

報道関係者各位

プレスリリース

2026 年 10 月 21 日（水）

株式会社ワイドテック

クラウド型多機能電話転送サービス「転送録」、日本国外の電話番号からの着信を拒否する機能を追加料金なしで提供開始

～海外からの大量着信による業務への影響を抑え、安心して電話窓口を運用できる環境を支援～

～

株式会社ワイドテック（本社：東京都千代田区、代表取締役：李 光一郎、以下「当社」）は、050 番号を活用したクラウド型多機能電話転送サービス「転送録」において、日本国外の電話番号からの着信を自動的に拒否する機能の提供を、2026 年 10 月 21 日（水）より開始します。本機能は、転送先増設・順次転送・一斉呼出転送・自動音声受付を対象に、追加料金なしでご利用いただけます。

背景：050 番号に届く海外からの着信と、転送サービス特有の負担

当社が提供する「転送録」の 050 番号において、日本国外の電話番号から短時間に集中して着信が入る事象が確認されています。転送録は、050 番号にかかってきた電話を担当者の携帯電話や固定電話へつなぐサービスです。そのため、こうした着信は転送先の電話をそのまま鳴らし、対応のたびに作業が中断されるうえ、大切なお問い合わせへの対応が後回しになるおそれもあります。

社会全体でも、国際電話番号を使った詐欺の被害は深刻です。警察庁は、2023 年 7 月以降に国際電話番号を利用した特殊詐欺が急増しているとして、国際電話の着信を遮断できるアプリの利用などを呼びかけています（※1）。

当社は、お客様が現在の 050 番号を使い続けながら、こうした着信に業務を妨げられることなく電話窓口を運用できるよう、日本国外の電話番号からの着信を受け付けない設定を、追加費用なしでお客様ご自身が選択できる機能を追加しました。

機能概要

- ・ 本機能を ON にすると、日本国外の電話番号からの着信を自動的に拒否し、日本国内の電話番号からの着信のみを受け付けます。
- ・ 対象：転送先増設・順次転送・一斉呼出転送・自動音声受付
- ・ 料金：追加料金なし
- ・ 提供開始日：2026 年 10 月 21 日（水）
- ・ 設定：お客様ご自身で ON/OFF チェックにて設定

特長

1. 日本国外の電話番号をまとめて拒否：チェックを入れるだけで、国外からの着信すべてが対象になります。発信元の番号を変えて繰り返しかかってくる着信も防げます。
2. 転送先を鳴らさずに拒否：着信の段階で拒否するため、担当者の携帯電話などが鳴らず、業務を中断させません。
3. お客様の判断で ON/OFF を切り替え：海外の取引先などからの着信が必要な場合は、OFF のままご利用いただけます。

「転送録」について

「転送録」は、固定電話の転送設定作業を自動化できるほか、050 番号への着信を、あらかじめ設定した携帯電話や固定電話へさまざまなルールに沿って転送できる、手軽に利用できるクラウド型多機能電話転送サービスです。

サービスサイト：<https://www.10so6.com/>

安心してご利用いただくために

提供元の当社は、ISMS（ISO/IEC 27001）認証およびプライバシーマークを取得しています。今後もお客様の声を真摯に受け止め、機能の改善と 24 時間 365 日の安定稼働に努めてまいります。

株式会社ワイドテック 会社概要

所在地：〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-11-2 イトーピア岩本町二丁目ビル 4F

代表者：代表取締役 李 光一郎

設立：2000 年 12 月 25 日

事業内容：情報処理サービス業（自社プロダクト開発提供、IT インフラ系およびセキュリティ系の設計構築運用、ほか）

URL：<https://www.widetec.com/>

本件に関するお問い合わせ

株式会社ワイドテック「転送録」お客様相談センター

TEL：03-5829-4886（平日 9:30～17:30）

URL：<https://www.10so6.com/> MAIL：10so6-inq@widetec.com

お問い合わせフォーム：<https://www.10so6.com/inquiryform>

※1：警察庁「令和 8 年上半期における特殊詐欺の認知・検挙状況等について（暫定値）」（2026 年 7 月 30 日）

https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/tokusyusagi/hurikomesagi_toukei2026.pdf