

## オンライン授業に関する学生アンケートを計3回実施 これからも学生の意見を授業改善に生かしていきます

神田外語大学(千葉県美浜区/学長:宮内孝久)は2020年度前期のオンライン授業に関して、第1週目、第5週目、第10週目の計3回の学生アンケートを実施し、結果を基に教職員全員で改善案を共有し、授業改善に努めてきました。アンケート結果では、アンケートに回答した多くの学生はスムーズにオンライン授業に参加することができ、技術的な面でのトラブルも比較的少なかったことがわかりました。また、オンライン授業に対する満足度も学期を通じておおむね高く、授業を通じた知識・スキル・考え方の習得も高い水準で実感できているようでした。しかしながら、第10週目のアンケートでもポジティブな意見だけでなく、依然として、さらなる授業の改善を求める学生の声もあるため、今後も学生の意見に真摯に向き合い、一人ひとりの満足度を高める質の高い授業の提供ができるように改善策を講じていきます。

新型コロナウイルス感染症の影響により、2020年度前期の授業は本学として初めてオンラインでの開講となりました。本学では4月1日からオンライン授業開始までの準備期間を「Innovation KUIS 2020」と命名し、教員や在学生、新入生へのオンライン授業支援のため、教職員が一丸となったオンライン授業支援チームを組織して、円滑にオンライン授業に臨めるよう準備をしました。その結果、オンライン授業開始当初の目立った混乱はなく、その後の授業も順調に進みました。「Innovation KUIS 2020」の具体的な取り組みや特徴は下記の通りです。

### Innovation KUIS 2020の特徴

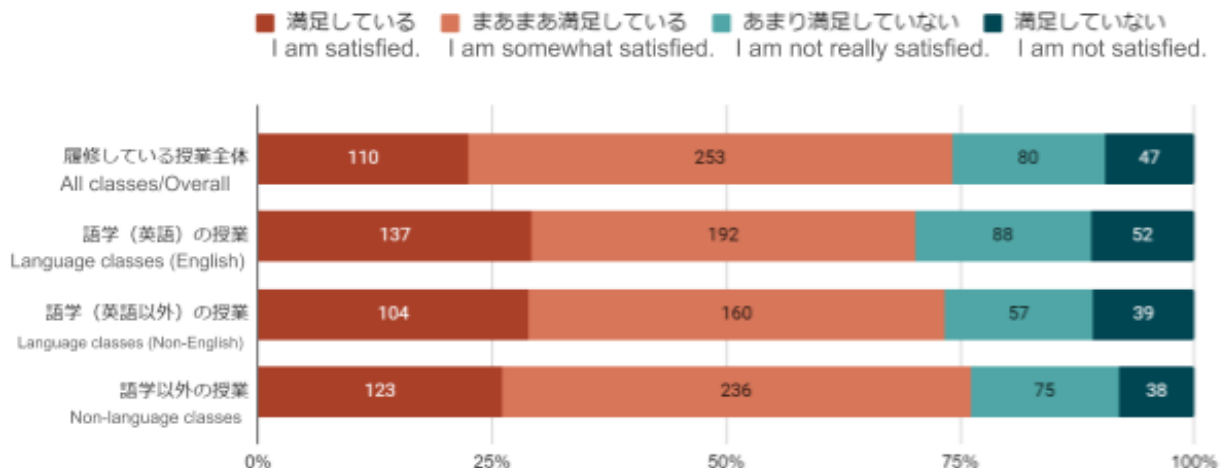
1. 基本方針を明確にし、教員・職員・学生が協働で取り組むプロジェクトとして位置付けた
2. 教員・職員が一体となった支援チームを構成した
3. 教育の質、授業の目的を変えないことを基本とした
4. 専任教員だけでなく、非常勤講師も含めた支援を行った
5. 在学生・新入生向けに「オンライン授業準備講座」を実施した
6. 保護者向けのオンライン授業体験会を実施した
7. 前期授業開始後も教員向け「オンライン授業情報交換サロン」を継続的に開催した
8. 学生向け、教員向けアンケートを継続的に実施し、一般公開を含めて結果をフィードバックした

オンライン授業の開始後は、できる限り学生の意見を反映させながら、オンライン授業の質を改善していくことを目指し、これまで計3回の学生向けアンケートを実施しました。アンケートの内容としては「オンライン授業へのスムーズな参加」「インターネットの接続状況」「オンライン授業への満足度」「オンライン授業の量(内容・課題等)」「知識・スキルの習得度」等を問うものや、授業に対する要望やコメントを自由記述形式で回答していただきました。さらにアンケート結果を授業の改善により繋げるため、アンケートの内容を回数を重ねるごとに精査し、修正を行ってきました。

履修している授業全体としては、アンケートに回答をした8割前後の学生は「満足している」「まあまあ満足している」といった良好な回答を得ることができています。しかしながら、「オンライン授業の量(内容・課題等)が多い」「オンライン授業が続き、眼や身体に疲れが溜まる」といった、不満を感じている意見もみられるため、これからも学生の意見に真摯に向き合い、質の高い授業を提供できるように改善策を講じていきます。

## オンライン授業の満足度はどのくらいですか？ How satisfied are you with your online lessons?

(「履修していない」の回答を除く / Exclude the respondent answered "Not taking classes") 回答数:492 名



▲第10週目における学生アンケート集計結果 ※その他のデータにつきましては、神田外語大学 HP よりご確認ください

### ◆2020年度前期のオンライン授業に関する学生アンケート集計結果について

【アンケート実施期間】

第1回<前期第1週目> :5月3日(日)~5月6日(水)

第2回<前期第5週目> :5月30日(土)~6月3日(水)

第3回<前期第10週目> :6月27日(土)~7月12日(日)

【対象】外国語学部学生

【実施方法】Google フォーム

※本アンケートデータは、個人が特定されないかたちで利用しました。また、学生の成績等に影響を与えることはありません。

また、学生の理想とする後期の授業形式については、意見が分かれるところでありましたが、本学は後期授業についてもオンライン授業を基本として実施していくことを決めました(一部授業除く)。しかし、後期からは感染防止対策を徹底した上で、キャンパス内の一部の施設や大・中教室を開放し、オンライン授業を受講できるようにしていく予定です。また本学の8号館(KUIS8)では後期に向けた学習サポートとして、下記のサマーサポートサービス(予約制オンラインサービス)を提供していくなど、学生の満足度向上を目指していきます。

### ◆サマーサポートサービス

【日時】8月31日(月)~9月10日(木) 10:00 - 15:30 ※平日限定

#### ●Meet Teachers (Academic Support)

スピーキングやライティング、プレゼンテーションのスキル向上のためのセッション(15分/回)

#### ●Talk to a Learning Advisor

語学学習についての1 to 1 アドバイジング (30分/回)

#### ●Summer Workshops

様々なトピックで毎日開催されるワークショップ

#### ●Online English Lounge

英語教員やほかの学生達と、気軽に英会話

◆参考

【前期第1週目、第5週目、第10週目アンケート結果】

第1週目

<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/news/80888/>

第5週目

<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/news/93268/>

第10週目

<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/news/100517/>

【新型コロナウイルス感染症に関する本学の対応について】

<https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/main/univre/>

※本学から配信されるプレスリリースはSDGsに基づいた教育環境充実の一環として、UD(ユニバーサルデザイン)フォントで作成されています。 <https://www.kandagaigo.ac.jp/kuis/news/52433/>

▼本件に関する報道関係の方の問い合わせ先

学校法人佐野学園 グループコミュニケーション部 栗城

TEL: 03-3258-5837(平日 9:30~17:00) FAX: 03-5298-4123 MAIL: [media@kandagaigo.ac.jp](mailto:media@kandagaigo.ac.jp)