

報道関係者各位 2016 年 11 月 25 日

多言語医療会話サポートアプリ "Dr. Passport"(ドクターパスポート) 受付・接遇業務に特化したタブレット版アプリを制作

株式会社マイス(本社:東京都新宿区四谷 4-11 代表取締役 長崎聡子)は現在、多言語医療会話サポートアプリ "Dr. Passport" の、タブレット版を制作しております。

"Dr. Passport"は、異言語環境下で体調不良になったときに役立つ、スマートフォン用「オールインワン 多言語医療会話サポートアプリ」として、海外へ渡航する日本人や訪日・在日外国人へ向けて提供が続けられています。この 10 月 31 日には、その開発テーマ、内容、技術が評価され「世界発信コンペティション 東京 都革新的サービス優秀賞」を受賞いたしました。

現在開発中のタブレット版アプリは、医療機関を始めとする、在日・訪日外国人を多く接遇するポイントに 設置して、病気やケガをした外国人の方への対応をサポートすることを目的として制作されております。受診 者・来院者は、それぞれの母国語で表示される設問への回答を行い、対応スタッフは、日本語へ翻訳表示され る情報に基づいてスムーズな一次対応を行うことができます。

設問は、「受診者の保険や支払方法、紹介状や診断書の有無」「来院目的と症状」「個人の健康情報(氏名や 国籍に加えて、病歴や常用薬、妊娠の有無など)」といった、医療機関での手続きで必要と考えられる内容を 網羅しております。

また、宿泊施設や商業・観光施設、公共交通施設のような、多くの外国人利用者を迎える場所での利用も想定しており、各施設の必要に応じて内容をカスタマイズした OEM 版のご提供も可能です。

一般公開は、2017 年初めを予定しております。また、導入を検討される方へ向けた、テスト版試用の機会 ご提供も予定しております。ご関心をお持ちの方は、ぜひお問い合わせください。

■画面サンプル



Pad T	15.5	4 0 3988
⟨ Back	Select How To Enter Your Symptom	
-	-	
PREASOURITES	SHAFTONS	
 WHAT IS YOUR 	PROBLEM?	
Fever		Headache
Stomach Pain		Coughing
Vomiting		Vomiting Blood
	Diarrhea	Bloody Stools
C	hest Pain	Vaginal Bleeding
	Other Syr	nptoms
YOU CAN ALSO	D USE A BODY DIAGRAM FRO	M THE BUTTON BELOW
	Use A Body	Diagram
		Or press "Offier Symptoms" to search in a list. to start with an illustration of body areas.

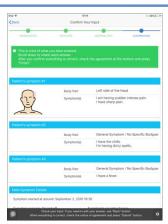


Press Release









■製品の特長

○ 13 言語対応・ワンタッチ翻訳機能

日本語・英語・中国語簡体字・韓国語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・ポルトガル語・ロシア語・タイ語・インドネシア語・ベトナム語・マレー語から選択可能(2016 年 11 月現在) 外国語での操作途中でも、日本語にワンタッチで変換することができます。

○ 利用者の負担軽減

設問への回答は、画面の指示に従う選択式を主としております。また、状況に応じて、詳細な入力も、スキップして最低必要項目のみ入力することもできます。

○ 入力データのメール送信

端末本体のメール機能を使って、あらかじめ任意に設定したアドレスへ、受診者・来院者が入力した各種情報を送信することができます。施設内での引継ぎにご活用いただけます。

○ オフライン利用が可能

入力結果のメール送信時以外、インターネット接続は不要です。さまざまな環境でご利用いただけます。

■アプリ概要(仮)

・アプリ名: Dr. Passport タブレット版(仮称)

・価格: ご契約により異なります。詳しくはお問い合わせください。

・対応 OS : iOS8 以降(Android 版対応予定)

■会社概要 ■本件に関するお問い合わせ

商号 : 株式会社 マイス TEL : 03-5367-2119 所在地 : 〒160-0004 東京都新宿区四谷 4-11 FAX : 03-5367-2292