

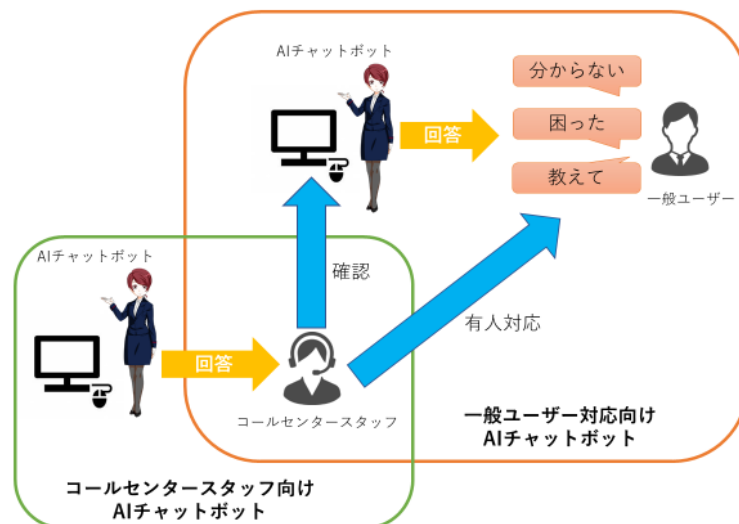
Jetrun テクノロジー、日本 NCR と AI(人工知能) 事業で連携
— BtoB 向けサービスへの導入検証を開始 —

Jetrun テクノロジー株式会社(本社:東京都港区 代表取締役:野武 浩、以下 Jetrun テクノロジー)は、日本 NCR 株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:内藤 眞、以下 日本 NCR)と、AI(人工知能)事業において、BtoB 向けサービスへの導入に向けた取り組みを開始しました。

Jetrun テクノロジーが提供する自然言語処理を用いた自然対話 AI プラットフォーム(人工知能)と、日本 NCR が提供するコンタクトセンターソリューションおよびスマートフォンソリューションを組み合わせ、人と AI が共存したハイブリッドな運用を目指します。

コンタクトセンター向けには、お客様がいつでも AI-BOT によって適切な自動回答を得られるほか、オペレータ業務支援として AI が適切な業務支援を行い、オペレーションコストの削減や業務効率化を実現する環境の検証を進めていきます。

このたびの連携によって、複数の業種業態におけるコンタクトセンターなどの BtoB 向けサービスオペレーションの無人化を促進し、さらなる顧客満足度の向上を目指します。



◆自然対話 AI プラットフォーム

Jetrun テクノロジーが企業向けに提供している自然対話 AI プラットフォームは下記 3 種類

Type A: コミュニケーションフレームワーク

Type B: 対話型知識解析検索、自然言語 SQL

Type C:IoT/スマートスピーカー基盤

カスタマイズ可能な自然言語による機器連動を可能とし、当社が培ってきた1万以上の行動解析技術と1億以上のカテゴリライズされた辞書を用いて、これまでにない革命的なユーザー体験を実現します。

※TrueText(トゥルーテキスト)の詳細は、http://www.jetrun.co.jp/curation/truetext_lp.html をご覧下さい。

◆日本 NCR 株式会社について

NCR は、企業のビジネスとそのお客様である消費者を結ぶ全ての取引を一步進んだ体験に変えていくテクノロジーの分野におけるグローバルリーダーです。NCR は流通、金融、トラベル、ホテル、レストラン、通信技術などの業種で日々発生する約 5.5 億件の取引を処理可能なハードウェア、ソフトウェアおよび各種サービスを提供しています。

日本 NCR は、1920 年の設立以来、日本初のスーパーマーケット開店の支援、日本初のセルフレジ導入、日本初の金融機関向け税公金セルフ収納機ソリューションを展開と、常に時代の先端を行くテクノロジーを駆使し、流通・金融業界に革命をもたらし続けてきました。日本 NCR は、これからもオムニチャネルの実現をめざすグローバルリーダーとして、さまざまな業種において新たな時代のニーズにあったソリューションを提供していきます。

NCR は米国ジョージア州ダルースに本社を置き、約 30,000 人の社員とともに 180 か国でビジネスを展開しています。

【Jetrun テクノロジ株式会社 会社概要】

会社名 Jetrun テクノロジ株式会社

URL <http://www.jetrun.co.jp/>

所在地 〒106-0045 東京都港区麻布十番 3 丁目 6-2 NS 麻布十番ビル 9 階

代表者 代表取締役社長 兼 CEO

野武 浩(のたけ ひろし) <http://jetrunnotake.com/>

資本金 94,000,000 円

【日本 NCR 株式会社 会社概要】

会社名 日本 NCR 株式会社

URL <http://www.ncr.co.jp/>

所在地 〒104-0033 東京都中央区新川 1-21-2(茅場町タワー)

代表者 代表取締役社長

内藤 眞 (ないとう まこと)

資本金 11,000,000,000 円

【本プレスに関するお問い合わせ先】

Jetrun テクノロジ株式会社

担当:宮地

TEL:03-6436-4275

Email:tecinfo@jetrun.co.jp

日本 NCR 株式会社

マーケティング本部 間宮 祥之、波多野 美緒

Tel. 03-6759-6600(直通) / Fax. 03-3553-1071

e-mail: pr.jp@ncr.com

日本 NCR 広報窓口 共同ピーアール株式会社 竹村良子、児玉 千尋

Tel. 03-3571-5176 / Fax. 03-3571-5360 / e-mail: ncrpr@kyodo-pr.co.jp

【主な取引先 <順不同、敬称略>】

- ◇株式会社 NTT ドコモ
- ◇シャープ株式会社
- ◇オムロンソフトウェア株式会社
- ◇株式会社ゼンリンデータコム
- ◇株式会社本田技術研究所
- ◇株式会社フュートレック
- ◇テックファーム株式会社
- ◇株式会社ムラウチドットコム(にほんブログ村)
- ◇伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
- ◇パーソルキャリア株式会社
- ◇株式会社ベネッセコーポレーション(ウィメンズパーク)
- ◇コニカミノルタ株式会社 他

【事業内容】

- ◇自然対話 AI プラットフォーム
- ◇自然言語処理 / テキストマイニング
- ◇IoT / ヒューマノイド ロボティクス
- ◇有害情報検知・隠語分析

最新の API はこちらから>><http://www.jetrun.co.jp/curation/>