

2021年9月16日

報道関係者 各位

株式会社シムトップス

株式会社ミントウェーブ

## 「i-Reporter Connector」 ServiceNow Store 認定アプリをリリース

### ServiceNow の Customer Service Management/Field Service Management で現場作業者のエクスペリエンスを向上

株式会社シムトップス(本社:東京都品川区、代表取締役社長:水野 貴司)は i-Reporter と ServiceNow を連携させる「i-Reporter Connector」を ServiceNow が運営する ServiceNow Store 日本版サイトで 2021 年 9 月 16 日より提供開始します。ServiceNow 専用に株式会社ミントウェーブ(本社:東京都新宿区、代表取締役:藤田 謙次)と共同開発し、ServiceNow より認定されたアプリケーションです。

「現場帳票」ペーパーレスソリューション i-Reporter は、DX (デジタルトランスフォーメーション) の入口、簡単 IoT、帳票と AI をキーワードに現場データのデジタル化と DX 推進のためのペーパーレスソリューションを提供しております。製造業、フィールドサービス、建築・建設をはじめ、2,500 社、119,000 ユーザーを超えるお客様のあらゆる業務で利用いただいております。

これまで使用していた現場の紙帳票をレイアウトそのままに、デジタル化した帳票と「ServiceNow Customer Service Management (以下、CSM)」、または「ServiceNow Field Service Management (以下、FSM)」のワークフローを紐づけ、作業指示を i-Reporter に展開し、実施した現場の作業記録を CSM/FSM に自動連携することで、作業指示から作業結果までを一元管理します。これにより、現場作業指示者と現場作業者のエクスペリエンスを向上させ、迅速な現場作業と現場作業のノウハウの共有を実現します。

現場作業のノウハウが詰まった帳票がレイアウトそのままにデジタル化できることは、現場作業者にとってお大きなメリットとなります。作業指示およびワークフローと連携することで作業指示者との断絶ポイントを最小化し、効率的な作業を実現することで、作業依頼を行った顧客に対する満足度の向上にもつながります。

ServiceNow による認定は、ServiceNow Store 日本版で利用可能なアプリにのみ付与され、セキュリティ、互換性、パフォーマンスおよび相互運用性を Now Platform®上で正常にテストが完了したことの証となります。

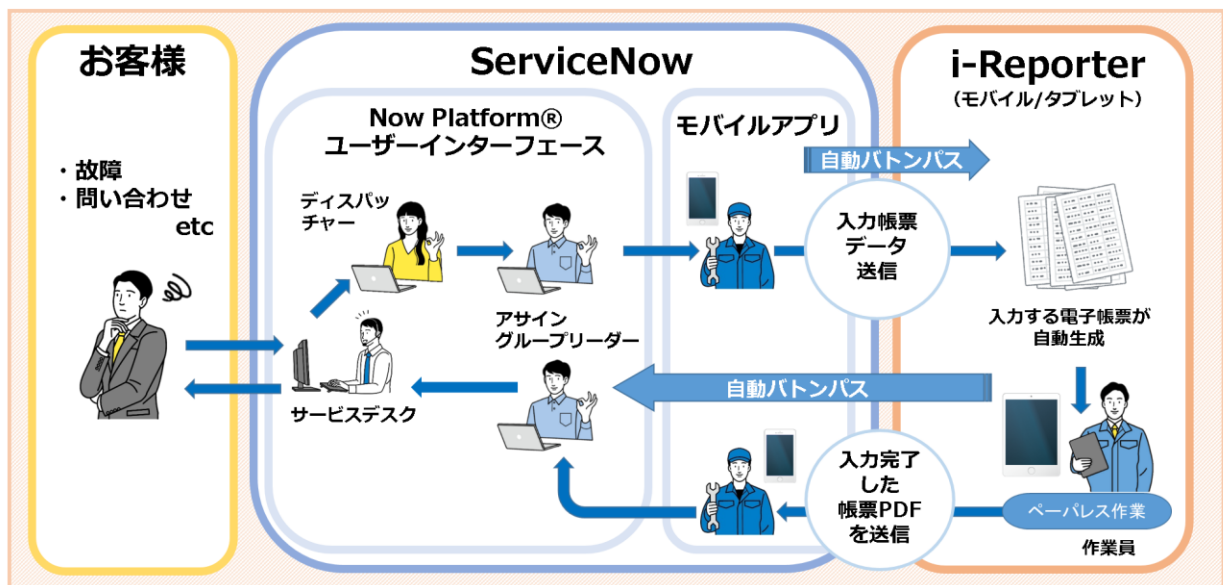
アプリの共同開発社である株式会社ミントウェーブは、i-Reporter の利用ユーザーであり、販売パートナーです。あわせて、電力インフラ設備におけるフィールドサービス事業のトータルエンジニアリングを展開しています。

今回、ServiceNow と i-Reporter の連携によるエクスペリエンス向上の提供において、株式会社ミントウェブのノウハウを活用し両社で強力的に連携し、株式会社ミントウェブが本連携アプリを独占的にお客様へ販売、サポートしてまいります。

【サービス概要】

1. CSM の作業指示データである「Work Order Task」の情報より i-Reporter が自動帳票作成し、CSM の作業指示データを i-Reporter 帳票の項目にセットします。
2. ServiceNow のモバイルアプリ Now Agent にて、作業内容の確認と作業の受入処理後に、その作業に該当する i-Reporter 帳票を URL リンクから開きます。
3. 現場作業結果を i-Reporter アプリで現場記録します。
4. 作業と記録が完了し、Now Agent にて作業完了報告をすると、i-Reporter で入力したデータが PDF 化され、作業指示データに紐づき CSM で、作業指示と結果を一元管理します。

ServiceNow ~ i-Reporterの連携フロー



詳細は、ServiceNow Store サイト

([https://store.servicenow.co.jp/sn\\_appstore\\_store.do#!/store/home](https://store.servicenow.co.jp/sn_appstore_store.do#!/store/home)) より i-Reporter Connector のページをご確認ください。

【ServiceNow Japan 合同会社よりエンドースメント】

ServiceNow は、この度の i-Reporter Connector のリリースを歓迎します。ServiceNow が提供する Customer Workflow 製品である、Customer Service Management と、i-Reporter の連携は、DX が進みづらかった保守、メンテナンス業務において、DX を飛躍的に実現することと確信します。

現場作業者のスキルの継承が課題となっている状況で、現場作業ノウハウを i-Reporter で集約し、その結果を作業指示と共に CSM で一元管理することは、作業性向上のみならず知識の継承にも貢献でき、まさに ServiceNow が提唱している「The smarter way to workflow」を実現します。

今後は、シムトップス社、ミントウェブ社と協調して、お客様への提案を積極的に推進して参ります。

ServiceNow Japan 合同会社 執行役員社長 ジェームズ・マクリディ

## 【i-Reporter とは】

i-Reporter は、2013 年の提供開始以降、製造業、保守・点検のフィールドサービス業、建設・建築をはじめとする幅広い業種、業態で採用いただいております「現場帳票」ペーパーレス化ソリューション市場 シェア No.1※1 の製品・サービスです。

- ・紙や Excel の帳票をそのままのレイアウトでタブレットに取り込み、ペーパーレス化を実現
- ・現場入力データがリアルタイムでデジタル化され、データの 2 重入力を防ぎ情報活用、共有が迅速に
- ・外付けデバイス、IoT や PLC、既存システムとのデータ連携によりトレーサビリティの高いエビデンスが可能
- ・音声入力によるハンズフリーを実現し、作業と入力を並行可能に
- ・入力データを AI 連携し、分析、解析結果をエビデンス化
- ・オンプレミスとクラウドのどちらも利用可能

※1 出典：富士キメラ総研 2021 年 2 月発行「After／With コロナで加速するニューノーマル時代の ICT 変革ソリューション市場」

※詳しくは、製品サイトおよび無料トライアルでご確認ください。

【製品サイト URL】

<https://i-reporter.jp/>

## 【株式会社シムトップスについて】

<https://www.cimtops.co.jp/>

シムトップスは、1991 年に国産生産スケジューラ専門会社の草分けとして誕生しました。

多くのお客様での生産スケジューリングや工程管理システムの構築、運用を通して得たノウハウを製品にフィードバックしながら、製造現場で使える生産スケジューラ、工程管理システム、IoT データ収集ソリューション、iPad、iPhone、Windows「現場帳票」ペーパーレスソリューションなど真に現場で使えるパッケージ製品・サービスを開発しています。

本社所在地：〒141-0021 東京都品川区上大崎 2-25-2 新目黒東急ビル 10F

代表：代表取締役社長 水野 貴司

- 事業内容 : ◆個別受注生産向け生産スケジューラ、生産管理システム DIRECTOR の開発／販売
- ◆「現場帳票」ペーパーレス ソリューション i-Reporter の開発／販売
  - ◆製造・保守点検・建設などの現場の進捗管理・コミュニケーションツール nXProjectHub の開発／販売
  - ◆BOP プロセスエディタ MPPCreator の開発／販売

## 【株式会社ミントウェーブについて】

<https://www.mintwave.co.jp/>

株式会社ミントウェーブは、電力機器メーカーである株式会社高岳製作所(現：株式会社東光高岳)の情報システム事業を分社化し、2002年に設立。

シンクライアントやシステム開発、電力機器・システム保守分野での30年におよぶ実績を活かし、2013年からは i-Reporter の代理店として、製造業や保守業務をはじめとする多くの現場業務のデジタル化・作業効率 up に寄与してまいりました。自社導入を活かしたシステム連携やデジタル化した現場情報の可視化もご支援しており、2019・2020年度の i-Reporter 販売実績を評価頂き2年連続で Excellent Partner Award を受賞しております。

本社所在地 : 〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸 1-1 セントラルプラザ 6F

代表 : 代表取締役社長 藤田 謙次

- 事業内容 : 1. 自治体・企業・金融・医療分野向けクライアントソリューション  
(シンクライアントや認証を活用したセキュリティに強いクライアントの提供)
2. データ活用システムの構築・受託開発
  3. 電力システムを監視制御するインフラソリューションの開発・保守

## 【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社シムトップス

i-Reporter 営業グループ

担当 : 鶴澤 聡

TEL : 03-5721-4610

メール : [satoshi.uzawa@cimtops.co.jp](mailto:satoshi.uzawa@cimtops.co.jp)

株式会社ミントウェーブ

クライアントソリューション事業部 営業部

---



担当 : 水野 整

TEL : 050-3818-0202

メール : [sales@mintwave.co.jp](mailto:sales@mintwave.co.jp)

ServiceNow、ServiceNow ロゴ、Now Platform およびその他の固有名詞は、米国および他の国における ServiceNow 社の商標または登録商標です。

その他、記載されている会社名、製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

---