

お客さまと販売員が織りなす 48 のストーリー
実際の販売員が自ら体験を綴った話題のエッセイ集を、
全国で初めて、山野楽器でお取り扱い開始

この本を読んだあと、きっと思わずお店に足を運びたくなっているはずです。
日本が誇る接客の原点が、ここにあります。

株式会社山野楽器（本社：東京都中央区銀座、代表取締役社長 山野政彦）は、このたび、日本専門店協会が発行するエッセイ集『きっかけはいつもお客さま』のお取り扱いを開始いたします。

一般社団法人日本専門店協会は、1996年より20年にわたり、加盟各社を中心に、接客を通じた感動体験などのエッセイコンテスト「あったか・えっせい」を実施してまいりました。そのスタートからこれまでに寄せられた作品をもとに、『きっかけはいつもお客さま』が本年刊行されました。20年間に寄せられた約13,000の作品の中から、専門店のマーチャンダイジングに造詣の深い高見俊一教授をはじめ、女優・エッセイストなど多方面で活躍する檀ふみさん、軽妙なエッセイが人気の斎藤由香さんが、最終的に選んだ48篇が収められています。当社 銀座本店楽譜売場スタッフによるエッセイをはじめ、食品、書籍、アパレル、家具、メガネ、呉服など、業種も業態も異なる各社の販売スタッフが、お客さまの笑顔に励まされたこと、思わぬ失敗に悔し涙を流したことなど、販売員とお客さまとの物語が、販売員自身の言葉でリアルに綴られています。

本年2月の発行以来、業界内で話題となっていた本誌を、山野楽器が初めて一般向けに販売いたします。

ネット店舗の台頭に、既存の小売業は生き残りをかけ、各社が試行錯誤している時代です。その中でリアル店舗を営む小売店、とりわけ専門商材を扱うお店が、お客さまと生で接することで得られる喜び、感動、そして接客という仕事の素晴らしさを、広く知っていただきたい、その思いから、さまざまな体験をつりました。接客の喜び、感動体験を、できるだけたくさんの方々に読んでいただければと思います。いかに時代は変わろうとも、生き生きとした会話を交えながら買物をする楽しさに勝るものはありません。お店という舞台上で繰り広げられる心温まる物語を、ぜひご堪能ください。そして一人でも多くのお客さまが、それぞれのお店に足を運んでいただけたらと願っております。

『きっかけはいつもお客さま』概要

【価格】800円（税込）

【発行日】2018年2月20日

【編者・発行所】一般社団法人日本専門店協会

【お取り扱い店】山野楽器の下記店舗

銀座本店、仙台店、ラスカ平塚店、成城コルティ店
そごう千葉店、西宮ガーデンズ店、たまプラーザテラス店
そごう大宮店、武蔵小杉店、イオンモール北戸田店
サウンドクルー柏、センター北店

【特設サイト】

<https://www.yamano-music.co.jp/shops/g-score/topics/101730123249271>



【一般社団法人 日本専門店協会】

概要

全国の有名専門店約 160 社の正会員と賛助会員 60 社で構成。専門店に関する調査や研究、人材の育成、国際交流などを通し、わが国の専門店や小売店の健全な発展と地位向上、豊かな国民生活の実現を目指して、1989 年より活発に活動を続けている。

加盟会社(一部抜粋)

(株) 赤坂柿山、アッシュ・ペー・フランス (株)、(株) 伊東屋、(株) イワキ、(株) かねまつ、(株) 銀座マギー、(株) JEUGIA、(株) 新宿高野、(株) 生活の木、田中興産 (株)、(株) ドンク、(株) 山本海苔店、(株) ユーハイム、(株) 有隣堂、(株) 山野楽器

【株式会社山野楽器 (YAMANO MUSIC CO.,LTD)】

銀座 4 丁目に本社を構える、創業 126 年を迎えた総合音楽専門店。ピアノやギター、管弦楽器などの楽器全般、楽譜や CD の小売のほか、テイラーギター、リッケンバッカー、コアロハウクレレなどの国内総代理店を務める。

首都圏を中心に、全国 45 店舗、51 教室を運営。

本社：〒104-0061 東京都中央区銀座 4-5-6

創立：1892 年 (明治 25 年) 4 月 21 日

設立：1915 年 (大正 4 年) 3 月 20 日

主な事業内容：楽器、楽譜、付属品、輸入楽器などの小売、および卸売

音楽・映像ソフト (CD/DVD/ブルーレイなど) の小売

音楽教室の運営、音楽に関するイベント事業

Wisdom Guitar ほか、企画開発商品の販売および卸売

主な海外取り扱いブランド：Taylor Guitars、G&L、Rickenbacker、

Hofner、KoAloha Ukulele、Levy's Leathers ほか

ホームページ：<https://www.yamano-music.co.jp/>

Facebook：<https://www.facebook.com/yamanomusic>

Twitter：<https://twitter.com/yamanomusic>

Instagram：https://www.instagram.com/yamano_music/

YouTube：https://www.youtube.com/c/yamanomusic_official



銀座山野楽器 本店