

2020年8月6日

株式会社山野楽器

ご自宅にしながら、楽器ご購入の相談が可能に！  
専門店の接客をリモートで受けられるサービス「山野楽器オンラインコンシェルジュ」開始。

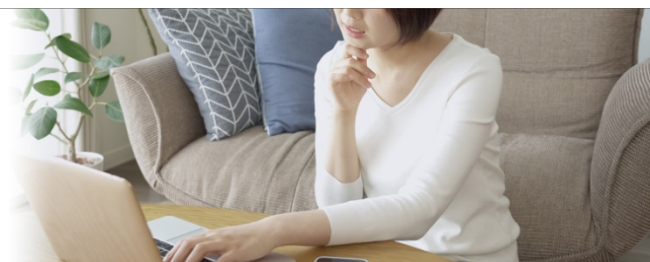
株式会社山野楽器（本社：東京都中央区銀座、代表取締役社長 山野政彦）は、パソコンやスマートフォン、タブレットを利用した「山野楽器オンラインコンシェルジュサービス」を8月6日(木)より開始いたします。

新型コロナウイルス感染対策で外出せずに受けられるサービスへのニーズが高まる中、新たなオンラインでの接客サービスとして、楽器のエキスパートである専門販売員により、電子ピアノやアコースティックギターをはじめ、ヴァイオリン、フルート、楽譜など、山野楽器がお取り扱いする商品の接客を、ご自宅で受けることができます。

「楽器を購入したいが、ECサイトで見て選ぶだけでは不安だった」、「近くにお店がなかったが、家族や友人と一緒に相談したい」というお客さまに、リアル店舗で好評いただいている山野楽器の高質な接客が、ご自分のスマホやタブレット、PCから、無料でお気軽にご利用いただけるようになります。

自宅で過ごす時間が増えて、改めて楽器の人気、音楽の魅力を感じている方が増えている今、一人でも多くのお客さまが少しでも安心して納得して楽器購入いただけるように。ビデオ通話を活用してリアルな接客サービスを提供してまいります。

ご自宅にしながらビデオ通話で  
楽器の購入相談を承ります



《サービス概要》※完全予約制・無料

実施店舗：銀座本店をはじめとした一部店舗、一部対象商品にてスタート（今後、対象店舗、対象商品を拡大予定）

山野楽器オンラインコンシェルジュページ：<https://www.yamano-music.co.jp/contents/online/concierge/index.html>

ご予約方法：上記ページ内カレンダーまたはお電話にてご予約いただけます。

《オンライン接客までの流れ》

- ① 山野楽器オンラインコンシェルジュページまたはお電話にてオンライン相談の日時をご予約ください。
- ② 担当者よりご予約内容確認のためご連絡させていただきます。
- ③ 担当者より当日の参加 URL をメールでご案内いたします。
- ④ 当日は「Zoom」を利用し、担当者がお客さまの楽器に関するご相談にお応えいたします。

01

お申し込み



02

ご予約確認



03

ご招待 URL のご案内

[https://\\*\\*\\*\\*\\*](https://*****)

04

オンライン相談開始



【株式会社 山野楽器 (YAMANO MUSIC CO.,LTD)】

銀座 4 丁目に本社を構える、創業 128 年を迎えた総合音楽専門店。ピアノやギター、管弦楽器などの楽器全般、楽譜や CD の小売のほか、テイラーギター、リッケンバッカーなどの国内総代理店を務める。首都圏を中心に、全国 41 店舗、52 教室を運営。

代表取締役社長：山野 政彦

本社：〒104-0061 東京都中央区銀座 4-5-6

創立：1892 年 (明治 25 年) 4 月 21 日

設立：1915 年 (大正 4 年) 3 月 20 日

主な事業内容:楽器、楽譜、付属品、輸入楽器などの小売、および卸売

音楽・映像ソフト(CD/DVD/ブルーレイなど)の小売

音楽教室の運営

音楽に関するイベント事業(ヤマノ・ビッグバンド・ジャズ・コンテストなど)

Wisdom Guitar ほか、企画開発商品の販売および卸売

主な海外取り扱いブランド:Taylor Guitars、G&L、Rickenbacker、Hofner、Levy's Leathers、Silverstein ほか

ホームページ: <https://www.yamano-music.co.jp/>

Facebook: <https://www.facebook.com/yamanomusic/>

Twitter: <https://twitter.com/yamanomusic>

Instagram: [https://www.instagram.com/yamano\\_music/](https://www.instagram.com/yamano_music/)

YouTube: [https://www.youtube.com/c/yamanomusic\\_official](https://www.youtube.com/c/yamanomusic_official)



■ 山野楽器への取材などのお問い合わせ : [https://www.yamano-music.co.jp/info/public\\_inquiry.html](https://www.yamano-music.co.jp/info/public_inquiry.html)

■ 過去のプレスリリース : <https://www.yamano-music.co.jp/company/press-release/>