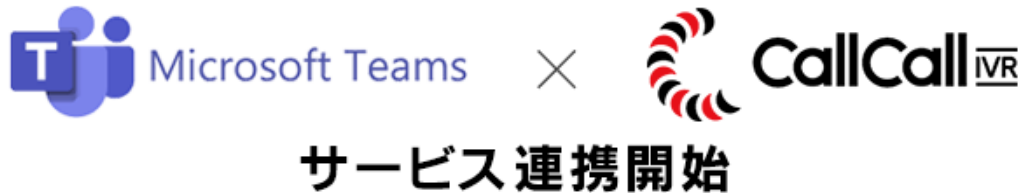


企業の電話業務自動化の「コールコール」が Microsoft Teams と サービス連携。5 月 31 日まで無償提供

企業の電話を自動応答・音声認識して、Microsoft Teams にリアルタイム通知。



電話自動化サービス「コールコール(CallCall-IVR)」を提供するルーシッド株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：今村玲子）は、マイクロソフト社が提供する Office 365 の新しいチャットベースのワークスペース「Microsoft Teams」との連携機能の提供を 2020 年 4 月 14 日（火）より開始しました。

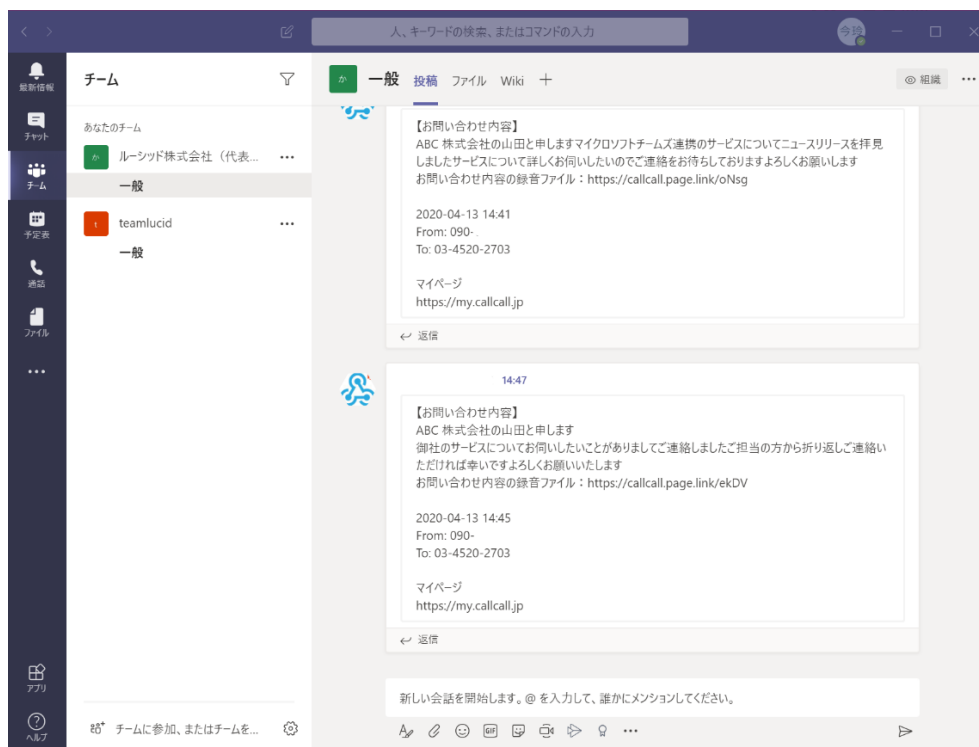
■連携の背景

テレワーク、在宅勤務に取り組む企業の多くは、「お問い合わせ業務の自動化」を進めています。今回の連携により、企業にかかってくる「電話によるお問い合わせ」をコールコールが自動応答・音声認識し、Microsoft teams のチームチャットにリアルタイム通知することで、企業のテレワークによる電話対応を自動化してサポートいたします。

■Microsoft Teams 連携の概要

コールコールと連携した Microsoft Teams の該当チームへ自動的に音声認識した電話内容の通知を行ないます。録音データの URL も通知されるため、テキスト化されたメッセージと合わせて電話の録音内容も音声で確認することができます。





<タクシーCM 放映中！>

東京都内のタクシーおよび Web 広告で、企業の「電話業務を 80%自動化する方法」についてご紹介しています。

CM 動画 30 秒 ver.

https://go.callcall.jp/e/861751/I2LJ7YQv4BE/3pcg/13117069?h=8hqifNDIcbknJsxvAM8dcvA3CQ_MnTH5k7NZ0YIzdd4

■5 月 31 日(日)までサービス無償提供中

企業の新型コロナウイルス対策として、テレワークに取り組む企業の営業活動を支援するため、5 月 31 日(日)までコールコールを無償提供しております。

無料トライアル: https://my.callcall.jp/prov_reg.php

■コールコールについて

コールコールは、企業の電話業務を自動化して支援するサービスです。

お客様からかかってきた電話の内容を音声認識してビジネスチャットに通知することができます。電話回線やサーバーなど不要で、オンライン申込みで瞬時に利用開始できることが特長です。「電話の受け方も選ぶ時代に」。電話自動化ならコールコールをぜひお試しください。

サービスサイト:<https://callcall.jp/common1/>

資料ダウンロード:<https://go.callcall.jp/l/861751/2020-04-13/4992i>

◆会社概要

商号　：ルーシッド株式会社

代表者　：代表取締役 今村 玲子

所在地　：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-52-1 クロスサイドビル5F

設立　　：2008 年 12 月

事業内容:情報通信サービス

URL　　：<https://lucidsoft.jp/>

◆本件に関するお問い合わせ先

ルーシッド株式会社 コールコール事務局

[お問い合わせはこちらから](#)