

その電話、あなたが受ける必要ありますか？

電話の受け方も選ぶ時代に

電話自動化なら、コールコール



電話の受け方も選ぶ時代に。電話自動化なら、コールコール コールコール CallCall-IVR

その電話、あなたが受ける必要ありますか？ 電話問合せに対して自動化できるものと人が対応すべきものは選ぶ時代に。電話を自動受付し音声認識、チャット通知、業務システムと連携することで様々な企業ニーズに対応できます。



特長

- ① 電話を自動受付・音声認識した文字をチャットに通知
- ② 今の業務システムと電話をつないで次のステージへ
- ③ 導入企業で平均して80%の電話業務を自動化

お客様の声

電話対応が大幅に削減されたためスタッフが本来の業務に専念できるようになりました。1日あたり多い日は200件以上の電話があり電話対応だけで10時間以上かかっていましたが、導入から約2か月で61%の電話応対業務を削減することができました！

開発者の声



執行役員COO
四方 涼子

コールコールは開発当初から積極的に外部ツールとの連携をポリシーとしています。お客様の業務フローに最適な方法で電話業務を自動化し業務支援に貢献します。

ルーシッド株式会社

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷3-52-1 クロスサイドビル5F
TEL.03-4588-6788
URL.https://callcall.jp

