

2019 年 12 月 3 日

報道関係者各位

株式会社建設技術研究所

次世代型「オンデマンドモビリティサービス」の提供に向け、 12 月 9 日(金)から茨城県石岡市で実証実験を実施 ～誰もが自由に移動できる社会を目指して～

株式会社建設技術研究所（本社：東京都中央区、代表取締役社長：中村哲己）は、次世代型「オンデマンドモビリティサービス」の提供に向け、茨城県石岡市と石岡市社会福祉協議会と「オンデマンドモビリティサービスの実証実験に関する協定」を締結（2019 年 11 月 29 日（金））し、2019 年 12 月 9 日（月）から実証実験を実施します。

1. オンデマンドモビリティサービスの概要

公共交通が充実していない地域では、住民相互の交流や買物、通院など生活に密接な交通の維持・確保が大きな課題となっています。従来の路線バスでは、バス停までのアクセスや運行便数などの問題があり、面的に広がる住民の移動ニーズに対し、十分に応えることができていません。

また、デマンドバスや乗合いタクシーといった利用者の移動需要に応じた運行を行っている地域もありますが、運行にあたりまだ以下のような課題があります。

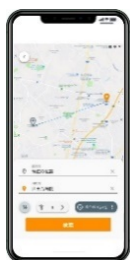
- ・ Door to Door での移動やリアルタイムでの予約に対応できていない。
- ・ 電話のみでの予約受付が多く、人による配車など効率的な運営となっていない。
- ・ 運行順序や運行ルートなどの細かな運行計画については、運転手のノウハウに依存した運行となっているが、近年、運転手の確保が難しくなっている。

株式会社建設技術研究所（以下、当社）は、上記の課題に対応するため、最新の ICT と最適化アルゴリズムを用いた次世代型の「オンデマンドモビリティサービス」の提供を開始します。具体的には、Door to Door での移動※やリアルタイム予約に対応した最適な運行計画および運行管理を実現するとともに、従来の電話での予約に加えスマートフォン・Web 等での予約を可能とするユーザーアプリや運転手に運行順序や運行ルートをわかりやすく伝えるドライバーアプリなどにより、利用者、運転手の利便性向上を図ります。また、運行主体には、オペレーティングダッシュボードを通じ、運行実績、運行内容などを見える化することで、実効性、効率性の向上が期待できます。

当社は、このサービスを通じて、誰もが、自由に移動できる社会の実現を目指します。

※Door to Door での移動だけでなくバス停を設置した運行にも対応可能

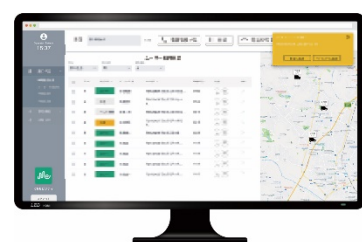
（オンデマンドモビリティサービス HP: <https://www.cti-mobility.jp/>）



ユーザーアプリ
(スマートフォン)



ドライバーアプリ



オペレーティングダッシュボード

2. 今回実施する実証実験について

当社が提供する「オンデマンドモビリティサービス」を活用した実証実験を茨城県石岡市にて2019年12月9日（月）から13日（金）まで実施します。

なお、本実証実験の実施にあたり、茨城県石岡市、石岡市社会福祉協議会および当社の三者で、「乗合いタクシーに係るオンデマンドモビリティサービスの実証実験に関する協定」を2019年11月29日（金）に締結しました。

■実証実験概要

- ・実証実験の内容：茨城県石岡市にて運行されている「石岡市乗合いタウンメイト」について、当社の「オンデマンドモビリティサービス」を活用した運行を行います。
- ・実証実験期間：2019年12月9日（月）～13日（金）
- ・実施主体：石岡市、石岡市社会福祉協議会、株式会社建設技術研究所
- ・運行車両：9台（10人乗り車両：5台、15人乗り車両：4台）
- ・運行エリア：原則として石岡市内（但し、石岡市外の羽鳥駅、神立駅、石岡循環器科脳神経外科病院、カインズホーム石岡玉里店にはアクセス可能）
- ・期待される効果：「オンデマンドモビリティサービス」により、「利用者の利便性向上」、「お断り件数の減少」、「受付センターの作業効率化」、「ドライバーの負担軽減」などが期待されます。

○実証実験時の乗合いタウンメイト利用者における変更点

1 スマートフォン、Webでいつでも予約可能 通常の電話での予約の他にスマートフォン、Webなら24時間予約ができます。 ※電話での予約受付時間は平日7:30～17:45です。 	2 都合に合わせた出発時間 乗車時間を5分単位で選択できます。 ※乗車時間は10分程度前後することがあります。 	3 運行状況も確認できる 乗合いタクシー車両の現在位置をスマートフォンWeb等で確認できます。 	4 お迎えの到着をお知らせ お迎えにおいて乗合いタクシー到着の5分前にお知らせします。 ※スマートフォン ⇒メッセージでお知らせ ※スマートフォン以外の電話（固定電話、ガラケー） ⇒自動音声でお知らせ
--	---	---	--

※実証実験の詳細や具体的な利用方法等は石岡市HPをご確認ください。

<http://www.city.ishioka.lg.jp/page/page006557.html>

■実証実験時の広報

実証実験期間中（12月9日～13日）の9時～17時までの間、石岡市役所・ふれあいの里石岡ひまわりの館・石岡第一病院・フードマーケットカスミ八郷店にて、オンデマンドモビリティサービスの予約デモレーションを実施する予定です。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社建設技術研究所 管理本部広報室 橋（たちばな）koho@ctie.co.jp

TEL：03-3668-0573（直通）

〒103-8430 東京都中央区日本橋浜町 3-21-1 日本橋浜町 F タワー