

2019年6月11日

報道関係者各位

イオンモール株式会社

イオンモール中国20号店 「イオンモール常熟新区」オープンについて

イオンモール株式会社（以下、イオンモール）は、中国江蘇省常熟市の高新技術産業開発区内に、常熟市初出店となるショッピングモール「イオンモール常熟新区」（以下、当モール）を今夏オープン、その施設概要につきお知らせします。

■「イオンモール常熟新区」立地・商圈について

当モールは、常熟市中心部より南へ約6km、常熟市政府が最も開発に注力している高新技術産業開発区（国家級開発区）に位置し、周辺は住宅エリア、官庁エリア、文化エリア、教育エリアなどの整備が進んでいます。また、開発区内の東西幹線道路である「東南大道」と常熟と昆山を結ぶ幹線道路「常昆路」の交差点に隣接するほか、北側1kmに環状高速道路（無料）の出入口、西側1kmにも縦貫高架道路（無料）の出入口があり交通アクセスも至便な立地です。

■イオンモール中国20号店

イオンモールは、海外事業の施策として、①成長エリアへの集中出店、②新たな需要の創出、③絶え間ないモールの進化に注力しています。中国では2008年に初出店以来、4つのエリア※を中心に集中的に出店を進め、当モールが20店舗目の出店となります。今後も、現在のエリアでの新規出店を加速するとともに、次なる成長力の高いエリアへの出店も拡大していきます。

※4つのエリア：①北京・天津・山東省②江蘇・浙江省③湖北省④広東省

■イオンモール常熟新区の特徴

☆「イオンモール×デジタル」最新デジタル技術で「もっと便利に！もっと楽しく！」

スマートフォンアプリを通じ、お客さまにとってさらに利便性の高いサービスをご提供します。自宅に居ながら、モール内のレストランに予約を入れて、自宅からモールまでの効率のよい経路を音声付でご案内します。そのほか、館内の行きたい場所を入力することで、マップと音声による一番効率的なルートをご提案するなど、時間を無駄にすることなくショッピングをお楽しみいただけます。また、帰宅時には車両ナンバーを入力するだけで、駐車位置が瞬時にわかるなど、最新デジタル技術を集約し、新たなショッピングモール体験を提供します。

☆エリア最大級となる充実したキッズ&アミューズメント

エリア最大級となる約5,000㎡に、中国で人気の子ども服「巴拉巴拉balabala」や「愛嬰島」、キッズアミューズメントの「卡通尼」(CARTOONY)などキッズ関連のショップが集結。また、赤ちゃん休憩室・キッズトイレも設置し、ファミリーで快適にお楽しみいただけます。



「イオンモール常熟新区」の概要

- Ø モール名称： (日) イオンモール常熟新区 (じょうじゅくしんく)
(中) 永旺梦乐城常熟新区 (ChangShu XinQu)
(英) AEONMALL CHANGSHU XINQU
- Ø 所在地： 中華人民共和国江蘇省常熟市高新技术産業開発区東南大道168号
- Ø 電話： イオンモール常熟新区 (国番号86) 0512-5231-8186
イオン常熟新区店 未定
- Ø HPアドレス： <http://changshuxinqu.aeonmall-china.com/>
- Ø 責任者： イオンモール常熟新区 ゼネラルマネージャー 石野 秀樹 (いしの ひでき)
イオン常熟新区店 店長 楊 軍 (よう ぐん)
- Ø 出店店舗数： 約180店舗
- Ø 核店舗： イオン常熟新区店
- Ø サブ核店舗： YYSports、CGVシネマ、銀吉姆 (INGYM)、UNIQLO、鹿島、NOME、
卡通尼、Under Armour、五月羅馬、大龍燄、雨後行菜
- Ø 敷地面積： 約126,000㎡
- Ø 延床面積： 約181,000㎡
- Ø 総賃貸面積： 約63,000㎡
- Ø 駐車場台数： 約3,800台
- Ø 建物構造： RC造 地上3階 地下1階
- Ø 管理運営会社： 永旺夢樂城 (常熟新区) 商業管理有限公司
- Ø 営業時間： 専門店 10:00~22:00
シネマコンプレックス 10:00~24:00
イオン常熟新区店 09:00~22:00
火曜日は1Fのみ 8:00オープン
- Ø 休業日： 年中無休
- Ø 従業員数： ショッピングモール全体 約2,500名 (内、イオン常熟新区店約300名)
- Ø 基本商圏： 車20分圏 約46万人

【本件に関するお問い合わせ先】

イオンモール株式会社 広報部 宮入・山谷

TEL: 043-212-6733

■デジタルを活用した取り組みの一例

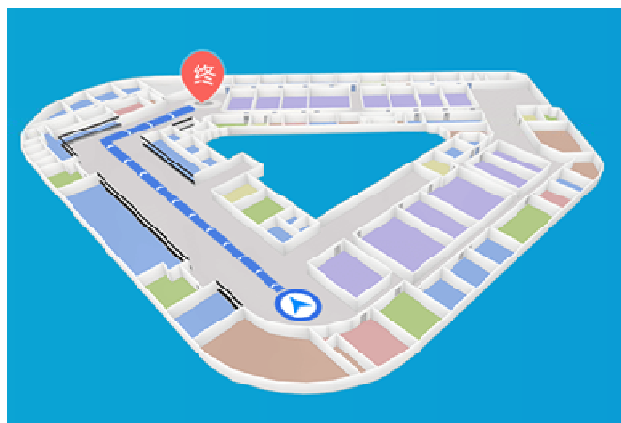
①レストラン事前予約

スマートフォンでレストランの座席を事前に予約できます。お出かけ前の予約やショッピング途中での待ち時間などを有効に活用し、思い通りにショッピングをお楽しみいただけます。



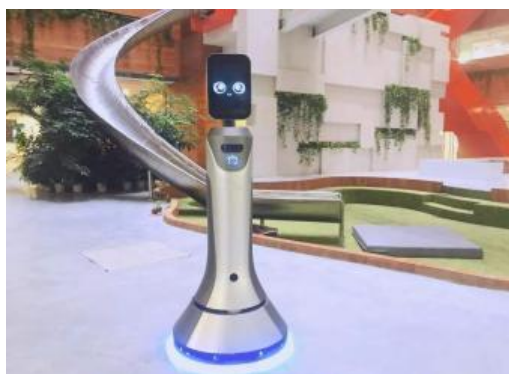
②デジタルフロアガイド

アプリ内にある「デジタルフロアガイド」で、モール内をご案内します。目的の専門店やトイレの場所など、立体的なフロアガイドで感覚的に移動することができます。



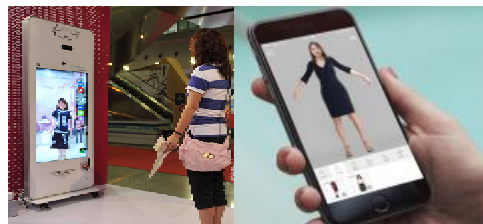
③館内ご案内ロボット

館内を人工知能（AI）搭載ロボットが巡回し、館内のプロモーションや各施設サービスの案内、お客さまとの会話（コミュニケーション）も可能です。また、顔認証により一度来店されたお客さまには、自らお客さまに挨拶、お客さまの名前・好み・前回利用されたお店等を記憶し、お客さま一人ひとりにあったオリジナルのサービスをご提案します。



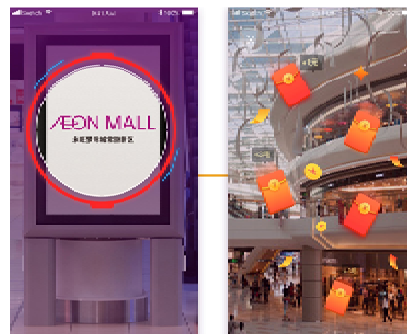
④バーチャル試着

館内にバーチャル試着用サイネージを導入、各専門店の洋服を自由に試着が可能です。初回で登録すれば2回目以降は、お客さまはスマートフォンでどこでもバーチャル試着が体験できます。短い時間で多くの洋服を試着でき、効率的に服選びを楽しめます。また、3Fキッズゾーンには、子ども専用の試着用サイネージも導入、ファミリーで活用いただけます。



⑤AR红包ゲーム ※红包：お年玉

お客さまが参加できる位置情報ゲームアプリ「AR红包」をご用意。モール内で出されるミッションに挑戦し、割引クーポン券などをゲットできる参加型のゲームをいつでもお楽しみいただけます。



⑥キャラクルカートの自動貸出システム

お子さまに大変人気のキャラクターカートを、各フロアに設置。お客さまはスマートフォンで貸出し用のQRコードをスキャンし登録するだけで、貸し出し手続きが完了します。



⑦顔認証ロッカー

お客さまの顔が認証キーとなる「顔認証ロッカー」をご用意しました。お買い物の荷物など預けていただき、ゆったりとお買い物をとお楽しみいただけます。

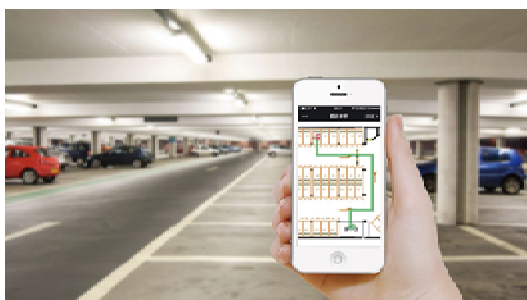


⑧駐車場所検索

平面、屋外、地下など、館内すべての駐車場に「駐車場所検索」のシステムを導入。スマートフォンに車両ナンバーを入力するだけで駐車した場所まで音声付ガイドでご案内します。

⑨無料シャトルバス

モールへの交通アクセスを高めるため、無料シャトルバス全2路線を運行します。また、各シャトルバスの時刻表や運行状況を、スマートフォンで確認できます。



■デジタルを導入した施設について

①デジタルサイネージの導入

館内各所に、双方向通信を備えた本格的なデジタルサイネージを導入します。目的の店舗やその位置情報の検索など、お客さまの利便性を高めます。また、モールのホームページと連動してセール情報やイベント情報を常時ご案内します。

②大型LEDビジョンの導入

外部中央広場には巨大なLEDビジョンを導入。柱及び眉間部と合わせて一体的な映像を流し、季節演出や、時報機能、エンターテインメント要素を盛り込み、お客さまに魅力的な空間をご提供します。



③子どもの好奇心を刺激する、キッズスペース「Kids Station」

3Fブリッジ上には、インタラクティブアートを環境に取り込んだキッズスペースを設置。大小2か所の床埋め込み式LEDを配置し、ファミリーでも楽しめる空間を演出します。



【イオンの中国における事業展開について】

イオンは中国において、1985年から30年超にわたり事業を展開しています。

<イオングループの海外展開（小売事業、ディベロッパー事業）>

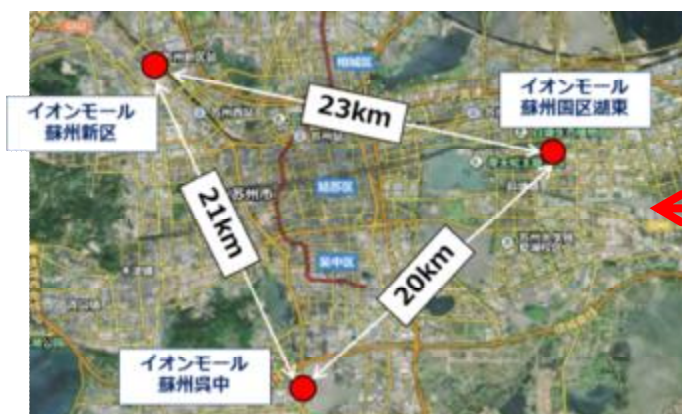
	GMS 総合スーパー	SM スーパーマーケット	DS ディスカウント	モール型SC	内イオンモール 運営SC
中国	56	23	0	26	20
アセアン	41	128	22	31	8

アセアン：ベトナム、カンボジア、インドネシア、マレーシア、タイに展開しています。

【イオンモールの中国におけるモール展開】※イオンモールが土地（使用权）と建物を所有しています。

	モール名称	開店日	敷地面積	延床面積	総賃貸面積	駐車場
1	北京国際商城	08年11月	約 89,000㎡	約147,000㎡	約 53,000㎡	約3,000台
2	天津TEDA	10年10月	約 98,000㎡	約110,000㎡	約 55,000㎡	約2,500台
3	天津中北	12年 4月	約 89,000㎡	約125,000㎡	約 62,000㎡	約3,700台
4	天津梅江	14年 1月	約 75,300㎡	約159,000㎡	約 63,400㎡	約2,400台
5	蘇州呉中	14年 4月	約114,000㎡	約154,600㎡	約 75,000㎡	約3,100台
6	武漢金銀潭	14年12月	約 88,000㎡	約182,000㎡	約 74,000㎡	約2,900台
7	蘇州園区湖東※	15年 5月	約 99,300㎡	約218,000㎡	約 74,900㎡	約3,000台
8	北京豊台	15年 9月	約 63,800㎡	約150,000㎡	約 58,000㎡	約2,000台
9	杭州良渚新城※	15年11月	約 98,000㎡	約174,000㎡	約 72,000㎡	約2,500台
10	武漢經開※	15年12月	約129,000㎡	約274,000㎡	約105,000㎡	約5,000台
11	広州番禺広場	15年12月	約 51,400㎡	約173,000㎡	約 70,000㎡	約1,700台
12	蘇州新区	16年 1月	約139,000㎡	約163,000㎡	約 74,000㎡	約3,200台
13	河北燕郊	16年11月	約 87,000㎡	約220,000㎡	約 70,000㎡	約3,000台
14	天津津南	17年10月	約 91,000㎡	約190,000㎡	約 70,000㎡	約2,600台
15	南通星湖	17年12月	約113,000㎡	約243,000㎡	約 77,000㎡	約3,000台
16	武漢金橋	17年12月	約 46,200㎡	約120,300㎡	約 54,700㎡	約1,700台
17	佛山大瀝	17年12月	約 83,000㎡	約198,000㎡	約 69,000㎡	約1,700台
18	煙台金沙灘※	18年 5月	約 93,000㎡	約188,000㎡	約 72,000㎡	約2,700台
19	広州金沙	18年11月	約 71,700㎡	約195,000㎡	約 65,000㎡	約2,700台
20	常熟新区	19年 6月	約126,000㎡	約181,000㎡	約 63,000㎡	約3,800台

<江蘇・浙江エリアの展開>



「New Life Style, New AEONMALL」

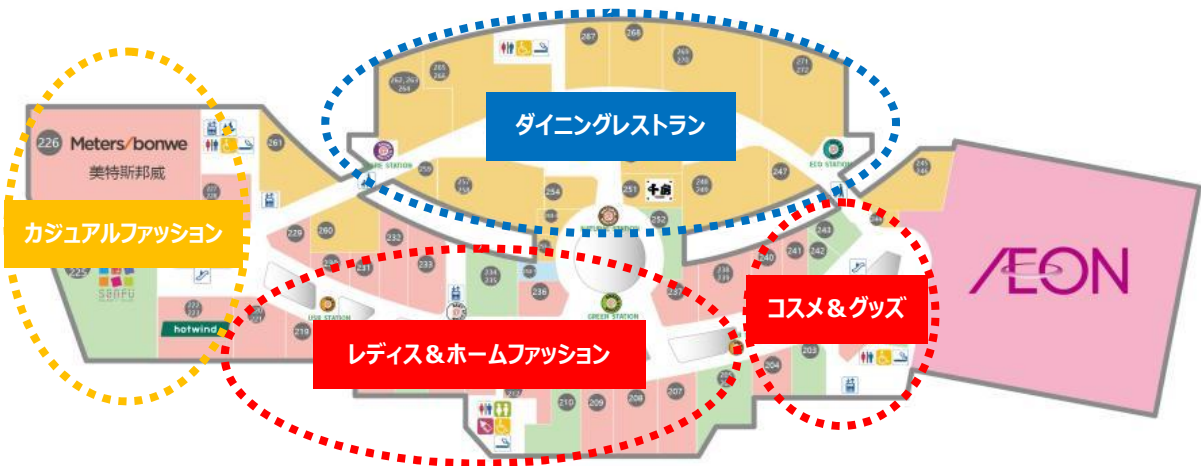
家族と友人と同僚と。

大切な人と毎日が楽しい、うれしいを体感できる場所

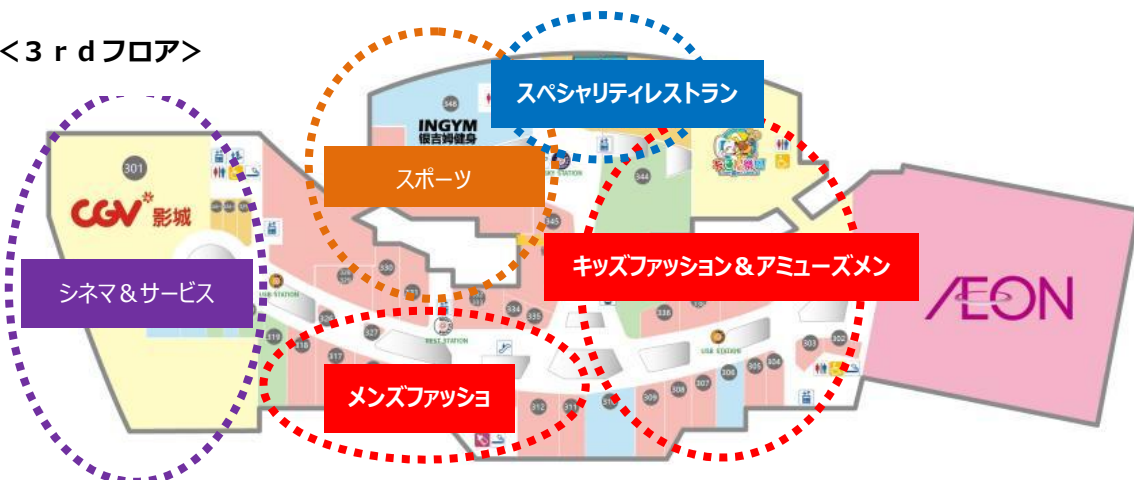
<1stフロア>



<2ndフロア>



<3rdフロア>



各フロアの特徴

1stフロア Trend Fashion & Food

最新のトレンドファッションを中心に、グローバルファッション、デジタル、雑貨、アクセサリ、などの専門店で構成した高感度なファッションゾーンやデジタルゾーンのほか、39店舗を集結した食のゾーンを展開します。

■FASHION & DIGITAL ITEM

- 中国で人気のレディースアパレルメーカー「ROCOCO」がプロデュースする「ANTCLUB」が常熟初出店、日本発のグローバルブランド「UNIQLO」、アスリートを進化させる革新的スポーツブランド「UNDER ARMOUR」がそれぞれのシーンにあわせた最先端ファッションをご提案します。



- ファッション雑貨では、常熟初出店のライフスタイルショップ「NOME」、雑貨とデジタル家電の複合型専門店「小米之家」が出店します。



■FOOD MARKET & CAFE RESTAURANT

- 地元の人気店や今話題の店を集結した開放感のあるオープンテラス席を配置。地元料理で人気の「雨後行菜」をはじめ、若者に評判の鍋料理「親愛的郭」が出店します。



2ndフロア Trendy Fashion & Ding Table

20～30代女性に人気のトレンドファッションとホームファッションのフロア

■FASHION & FASHION GOODS

- 中国国内ブランドで長年にわたり支持を集めているカジュアル専門店「Metersbonwe」や大学生を中心に人気のある雑貨店「Sanfu」など普段使いのシーンで活躍できるファッション、グッズを取り揃えられます。

Metersbonwe



- 人気のファッションアイテムや個性豊かなアイテムを取り揃える「hotwind」や杭州発のファッションブランド「SHOP 1972」が出店します。

hotwind

shop 1972

- 日本からお好み焼きの「千房」のエリア初出店をはじめ、東北料理の「関之北」、安徽料理「小菜園」、江蘇料理「一城半点」、広東料理「陳記順和」など多種多様な中国各地のグルメをお楽しみいただけます。



3rdフロア Family & Entertainment

ファミリーに人気のキッズファッション、メンズ・スポーツファッションを充実させたフロア

■KIDS & AMUSEMENT

- 中国の子ども服で最も支持されているブランド「巴拉巴拉 balabala」、お子さま用品の総合専門店「愛嬰島」、キッズアミューズメント「卡通尼」が直営でエリア初出店します。



■SPORTS & FITNESS

- ・ スポーツファッションの集合店「YYSPORTS」は、世界3大ブランド「adidas」「NIKE」「PUMA」に、中国でも人気が高まっている「CONVERSE」が入店。フィットネスクラブ「INGYM」も出店し、あらゆるスポーツニーズにお応えします。



■RESTAURANT & CINEMA

- ・ 辛さがクセになる四川火鍋の人気店「大龍燚」、上海で連日行列ができる海鮮ビュッフェ「五月羅馬」は江蘇エリア初出店となります。



- ・ エリア初出店となる「CGVシネマ」が席数1,200席（8スクリーン）で登場。最高の水準まで高められた美しい映像を映し出すことができる巨幕スクリーン（9.6m×17.75m）を導入したほか、「GOLD CLASSスクリーン」（24席）専用のVIP休憩室もあり、特別な人との時間を、大迫力で臨場感あふれる新たな鑑賞体験をご提供します。



ユニバーサルデザイン（UD）

イオンのショッピングモールの基本は、年齢・性別に関係なく皆さまに便利さを感じていただくことです。すべてのお客さまが満足でき、楽しく過ごすことができるよう快適さを追求しています。また、私たちはショッピングモールが単にモノやサービスを提供するだけの場ではないと考えています。コミュニティの拠点として、地域に望まれ、そこに暮らす人々の生活をより豊かにすることに貢献し、ご高齢の方、お体の不自由な方、赤ちゃんをお連れの方など、訪れるすべての方々が快適にショッピングを楽しめる「人と環境に配慮したショッピングモール」の実現を目指しています。

当モールでは、中国・日本におけるこれまでのノウハウを活かし、館内サインや駐車場計画においてユニバーサルデザイン（UD）の取り組みを積極的に導入しています。

取り組みの具体例

1. お客さまを目的地までスムーズに誘導します。

色彩やデザインでゾーンを認識しやすくします

広いモール内において、現在地や方向がわかりやすいようにモール空間の形や色、サインの向きや色使いなどを工夫しています。

インフォメーションカウンターの設置

お客さまに多様なご要望にお応えできるように、インフォメーションカウンターを設置。施設案内はもちろん、迷子や落とし物への対応、車椅子の貸し出しなど対応します。

2. ストレスフリーな駐車場をご提供します。

- ・ 雨に濡れずにご利用できる屋内駐車場を地下1Fに約1,500台設置しました。

3. 誰もが安心してご利用いただける居心地のいい空間を創造します。

「多機能トイレ」を12箇所のほか、館内の3箇所にキッズトイレを設置しました。また、授乳やおむつ替えができる「ベビールーム」を3箇所、化粧直しができる「パウダーコーナー」をモール内のすべての女性用トイレ（12箇所）に設置するなど、快適なトイレ環境をご提供しています。



4. 歩きやすく、わかりやすい施設内の配慮。

当モールは、ご高齢の方やお体の不自由な方など、すべてのお客さまが歩きやすいように、施設内は段差が少ない構造とし、3Fキッズゾーンのメイン通路部分はカーペットタイル床を採用。お客さまの足の負担を軽減し、歩きやすい空間を提供します。また、色覚障がいの方にも見やすい色使いをサインやトイレ施設で実践しています。

5. お体の不自由なお客さま専用駐車場の設置

お体の不自由な方の専用駐車場を平面駐車場に約38台設置しました。車室の幅を通常より広くすることで、ドアを大きく開けての車椅子での乗降を可能にします。

環境保全・社会貢献活動の取り組み

当モールは、“人と環境に配慮したモール”の実現に取り組んでいます。環境保全の取り組みとして、サインや照明へのLED採用によるCO₂削減や空調熱源運転を行うことで熱源の効率化を図ります。また、イオングループが拠出する公益財団法人「イオンワンパーセントクラブ」を通じて「次世代を担う青少年の健全な育成」「諸外国との友好親善の促進」「地域社会の持続的発展」を柱にさまざまな活動に取り組んでいます。

取り組みの具体例

1. LED器具の採用

館内共用部の照明すべてにLEDを採用し、消費電力の削減、CO₂排出抑制に努めています。さらに、駐車場の照明はビルマネジメントシステムと直結させ、効率的な照度を常時提供することで、電力消費の低減に努めます。

2. インバーター式施設の積極採用

館内のエスカレーターやセントラル空調の循環ポンプの利用が少ない場合などに、電力の出力を制御ができる、省エネ効率の高いインバーター式を採用しています。

3. 太陽光ソーラーパネルの採用

晴天時に約220kwを発電可能な太陽光ソーラーパネル約2,200㎡を屋上に設置したほか一部自転車・バイク置き場底上部にも配置。夜間照明に活用するなど、積極的に自然エネルギーの利用を行っています。

4. 節水型衛生器具の採用

館内のすべてのトイレの衛生器具に節水型便器を採用することで、トイレ内洗浄水量を抑制しています。

5. 電気自動車充電ステーションの整備

中国においてますます需要が高まる電気自動車（EV）の普及に対応するため、平面駐車場にはEV充電ステーション約20台設置を予定しています。

6. 「クリーン&グリーンキャンペーン」の実施

イオンでは、毎月11日に社員ボランティアとして「クリーン&グリーン活動」を実施しており、周辺地域の清掃を行っています。イオンモール常熟新区では、工事期間中よりこの活動を実施しています。

7. 「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭

「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭は、新設するモールの敷地内にその地域に自生する「ふるさとの木」の苗木を、地域にお住まいの皆さまとともに植えて、大切に育てていく活動です。当モールにおいても、5月18日に「イオン ふるさとの森づくり」植樹祭を行いました。当日は、地域にお住まいの皆さま約600名にご参加いただき、シェフレラ、ダオ、キンマサキなどの6,000本を植樹しました。



環境デザインの特徴について

常熟市南部に位置する当モールは、昆承湖を中心とした、自然と都市の融合を目指す高技術産業開発区に位置し、将来的にも自然環境を重視した整備が進む地域です。

当モールは、日々変化する新しい暮らしのシンボルをめざして、デザインコンセプトを「TIME TRAVEL」としました。館内は白を基調とした「未来」と、江蘇省に古くから残る花窓をモチーフとした「過去」をキーワードに、各フロアに合わせた空間を演出。また、各所でレストスペース等、機能面とも組み合わせることにより、お客さまに居心地の良い空間をご提供します。

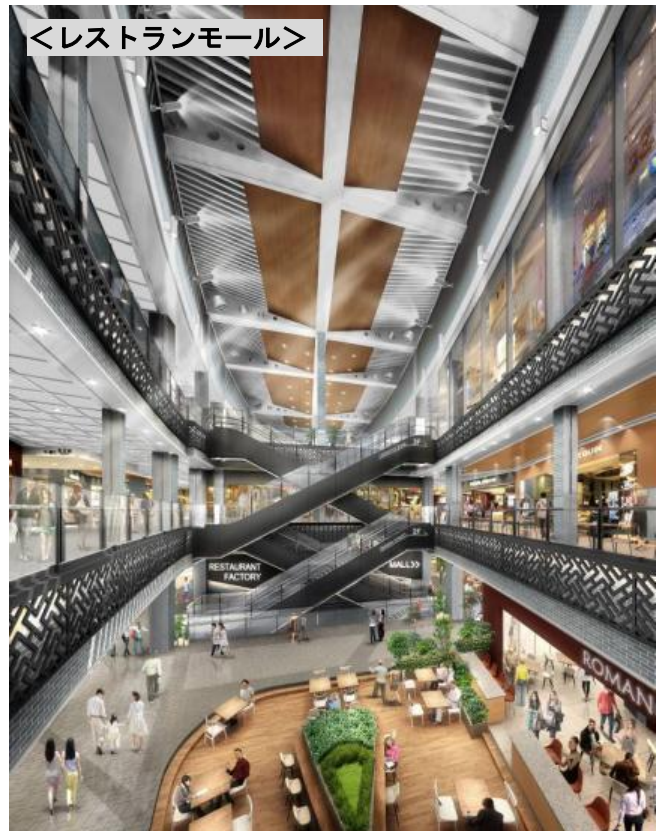
① ダイナミックな2つの空間構成で、開放感のあるお買い物空間を提供

メインモール空間は白を基調に、ポイントでアルミリブパネルを採用。未来をイメージした明るく輝きのある空間を提供します。また、主に飲食で構成される正面側のモール棟は、黒を基調に花窓をポイントで配置。2棟構成の環境を完全に分けることで、お客さまにそれぞれのモールを楽しめる空間をご提供します。

<メインモール>



<レストランモール>



<中央コート>



Ø 各フロアに寛ぎのスペースを展開「@Station」

館内の各所には、デザインコンセプトの「TIME TRAVEL」に合わせて、それぞれ特徴あるレストスペースを配置しました。集まる場、憩いの場、情報交換の場として、フロアごとにテーマを持った空間です。お買い物を楽しむ間の休憩だけではなく、USB充電もできるようにし、待ち合わせの場としてお客さまに快適な時間をご提供します。



3F レストラン街[SKY STATION]



2F メインモール [GREEN STATION]



2F レストラン街 [NATURAL STATION]



1F BUS待合所 [LOUNGE STATION]

その他、施設の取り組みについて

1. 地域のシンボルとして、ダイナミックなファサードを構成

建物全体で水の波紋をモチーフとしたアルミパネルを採用し、全方向からの視線を意識したファサードを実現。北面にはウイング型のシンボルの要素を、南面には2箇所的大型LEDビジョンを設置し、地域のシンボリック的外観を目指しました。また、エントランス部分は形と色、サインの配置をわかりやすくすることで、駐車場からスムーズにエントランスまで誘導できるようにしています。



2. 夜間の賑わいを演出

外装照明は、ダブルスキンのアルミパネルから建物全体で透ける照明演出を採用。1年間を通して四季折々の様々な光を演出します。また、屋上にはサーチライトを設置し、遠方からの視認性も強化しています。

3. 緑あふれるモール環境

建物周辺は、植栽・遊歩道を積極的に採り入れ、潤いのあるモール環境を実現。施設南東には緑豊かな広場を整備し、地域の皆さまに安全で安らぎの環境をご提供します。

4. 吹き抜けを活かした賑わいの演出

3層吹き抜けのレストラン街最上部は、階高8mを確保し大型レストランやアミューズメント、レストスペース[Sky Station]を配置し、吹き抜けの高さを活かしたダイナミックな空間を実現。また、吹き抜けに配置されたシースルーEVには照明による演出で華やかに演出します。

5. 従業員用施設

モール内で働く専門店や清掃などの従業員がリフレッシュしやすいように、専用の休憩室を後方施設に設置しています。

6. シャトルバスの運行

地域のお客さまが便利にご来店いただけるよう、シャトルバス2路線を運行します。

路線1：イオンモール常熟新区、常熟花园、职教中心、三一荣域、薇尼诗花园、华融太阳能、昆承文体中心、金仓花园四区、理工学院（东南校区）、东湖京华、湖畔现代城の循環運行。

路線2：大润发～イオンモール常熟新区（經由：孝友中学站、交通大厦站、颜港小学站、琴湖新村、湖苑新村、东明医院、锦荷佳苑、明日星洲、富鑫苑、琴湖家园、藕渠中学、藕渠）

広域アクセスマップ

永旺梦乐城常熟新区广域地图



近域アクセスマップ

永旺梦乐城常熟新区周边地图

