

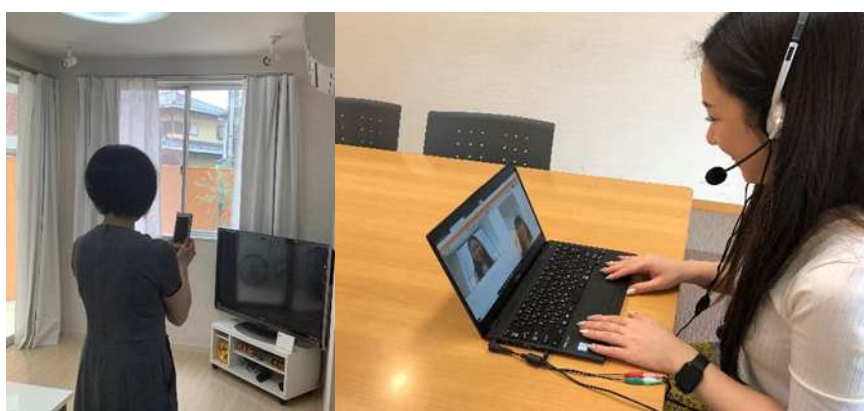
2020年6月29日

報道関係各位

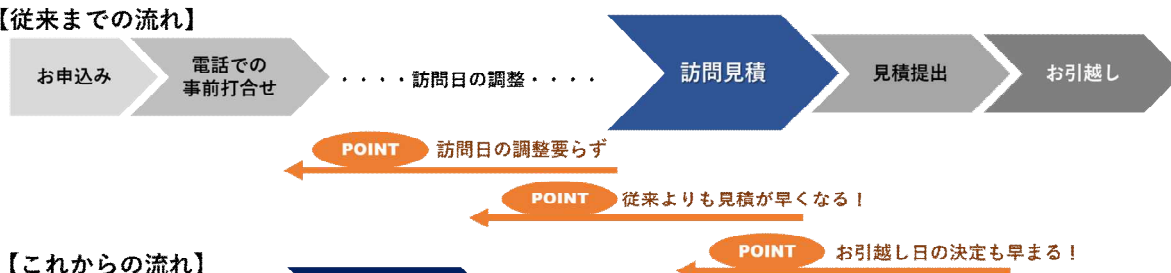
日本通運株式会社

**日通、国内引越しで新サービス「リモミ」を導入  
 ～リモート見積もりで訪問不要！with コロナ時代の新たな引越しスタイル～**

日本通運株式会社（社長：齋藤充）は、7月1日（水）から国内引越しの見積もりをリモートで行うサービス「リモミ」を開始します。



**【従来までの流れ】**



**【これからの流れ】**



（「リモミ」ご利用イメージ）

**【導入の背景】**

現状、当社の国内引越しの見積もりは、引越プランナーがお客様のご自宅へ訪問するのが主流ですが、「在宅のタイミングを合わせるのが難しい」、「知らない人との接触や家に上げることに抵抗がある」など、お客様のニーズが変化しています。

また、新型コロナウイルスによるお客様の非接触心理の増加や感染症拡大防止の観点から、対面で会話しなくても対応可能なコミュニケーションツールが求められています。

「リモミ」の導入により、引越見積日時の調整や、見積もり提出などの手続きが迅速になり、お客様の利便性を更に向上させることが可能となります。

## NEWS RELEASE

### 【サービス内容・特長】

- ・間取り 2LDK までのお客様が対象の、スマートフォンを利用したリモートで行う見積もりサービスです。
- ・訪問や電話見積もり同様、無料でご利用可能です。
- ・日通 LINE 公式アカウントから簡単にお申し込みが可能で、アプリのインストール、個人 ID 取得など煩わしい手続きが不要です。
- ・通信は暗号化されたセキュアな経路で行われ、データのアップロードは行わないため、セキュリティ面も安心です。
- ・お客様のご自宅へ訪問する必要が無いため、訪問対応によるお客様の負担を解消します。
- ・訪問時と同等な見積もりが可能です。

### 【見積もり対応について】

| 商品・間取り  | 見積もり方法 |     |    |
|---------|--------|-----|----|
|         | 電話     | リモミ | 訪問 |
| 単身パック   | ○      |     |    |
| 2LDK まで |        | ○   | ○  |
| 2LDK 以上 |        |     | ○  |

### 【サービス開始日程】

2020年7月1日（水）

### 【キャンペーン】

2020年7月1日（水）～2020年9月30日（水）の期間、「リモミ」をご利用いただいた方全員に、選べる e-GIFT 1,000円分をプレゼント

当社は、今後も引越作業品質はもとより、お客様の利便性向上のため、より一層のサービスの拡充に努めてまいります。

以 上

◇ 本件に関する問い合わせ先

お客様 日本通運株式会社 引越コールセンター

TEL : 0120-154-022

報道関係 日本通運株式会社 広報部 担当：神・福田

TEL : 03-6251-1454 e-mail : ko\_ho@nittsu.co.jp