

報道関係各位

2023年1月5日

NIPPON EXPRESS ホールディングス株式会社

日本通運、オリコン顧客満足度®調査「引越し会社」で2年連続、総合1位を獲得

NIPPON EXPRESS ホールディングス株式会社（社長：齋藤充）のグループ会社、日本通運株式会社（社長：堀切智）は、「2023年 オリコン顧客満足度®調査」の「引越し会社」ランキングで昨年に引き続き2年連続で、総合1位を獲得しました。



この調査は、引越し会社27社の7項目（営業スタッフの対応/提案プラン/引越しスタッフの対応/引越しスタッフの作業内容/オプションサービス/補償内容/コストパフォーマンス）についての評価に基づいたものです。

日本通運は、「営業スタッフの対応」、「引越しスタッフの対応」、「引越しスタッフの作業内容」、「補償内容」の4項目で1位の評価を頂くほか、「提案プラン」においても2位の評価を頂くなど非常に高い評価をいただきました。

また、地域別ランキングにおいては「甲信越・北陸」、「近畿」、「中国・四国」で1位、「北海道」、「東北」、「関東」で2位の評価をいただきました。

NX グループは、今後もお客様の満足度向上のため、より一層のサービスの拡充に努めてまいります。

【調査概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査期間：2022/08/12～2022/08/22、2021/08/17～2021/08/23、2020/07/31～2020/08/11

調査対象者 性別：指定なし

年齢：18～84 歳

地域：全国

調査形態：インターネット調査

調査対象企業数※：27 社

調査回答者：12,047 人

条件：過去 5 年以内に引越し会社を利用して引越しを行った人。その際、引越し会社選定に関与し代金を把握していること。

ただし、下記利用者は対象外とする。

- 1) 法人の事務所移転や、大型荷物の搬送・搬入などでの利用
- 2) 宅配便のみの利用

※住居移動の際に、家具や荷物を運搬するサービスを取り扱っており、単身者・家族どちらの引越しにも対応している企業

本リリースに関する問い合わせ先

NIPPON EXPRESS ホールディングス株式会社

コーポレートコミュニケーション部

TEL：03-5801-1212 Email：nxhd-pr@nipponexpress.com

担当：加藤・関谷・元木