

NEWS RELEASE

2018年10月17日
株式会社コムデザイン

クラウド CTI の株式会社コムデザイン
通話録音を音声認識でテキスト化するサービスのトライアル提供開始

株式会社コムデザイン（東京都千代田区麹町、代表取締役社長：寺尾憲二）は、同社が提供するクラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」での通話録音データを、音声認識によりテキスト化するサービスのトライアルを、限定 30 社様に 2019 年 3 月まで無償にて提供いたします。

コンタクトセンターにおける音声認識による通話データのテキスト化は、AI 活用の第一歩としてますます重要な技術となりました。しかしながら、音声認識の導入は、その有用性を理解できても、認識率や導入コストなど、未知数な部分が多いという現実もあります。

そこで弊社が月額サービスで提供するクラウド型 CTI「CT-e1/SaaS」での通話録音データを、音声認識でテキスト化するサービスを、トライアルとして限定 30 社様に、2019 年 3 月まで無償にて提供いたします。提供するサービスには、世界的に実績があり、高い認識率を誇る米国ニュアンス・コミュニケーションズ社の音声認識エンジン「Nuance Transcription Engine」を採用しています。

トライアル終了後は、そのまま有償サービスとして継続利用できます。初期費用 150,000 円、1,000 分 1,500 円を基準として、導入しやすい価格設定を予定しています。

トライアル利用の条件

- ・音声認識の認識率を上げるための辞書登録に協力いただけること（辞書登録は自然言語形式のテキストファイルを利用）
- ・リアルタイム認識ではなく、用意された管理画面に表示された通話録音リストから音声データを選択する形式での利用
- ・今後のサービス内容向上のために、トライアル期間中の認識データの分析、活用の承諾

弊社「CT-e1/SaaS」は、CTI が担うコンタクトセンターのハブ機能として、独自開発の優れた技術力を生かし、効率的でかつエンドユーザーに喜ばれるコンタクトセンター構築を実現するための次世代テクノロジーの導入をサポートします。

※『CTI』： Computer Telephony Integration の略。電話とコンピュータの機能を連携させた統合システムのことで、コンピュータ上で電話の応答や転送などを自在に行える。

【ニュアンス・コミュニケーションズ・ジャパン株式会社のエンドースメント】

ニュアンスはコムデザイン様の「CT-e1/SaaS」での音声テキスト化サービス開始を歓迎いたします。音声認識や活用に対する関心が高まっている今日、弊社の音声認識エンジンが採用されたテキスト化サービスを導入いただくことで、お客様の業務効率向上などの付加価値をもたらすと確信しております。弊社は、最先端の AI や音声・言語ソリューションを通じて、多くのアプリケーション、システム、およびサービスで、より人間味ある会話を創り出し、人とテクノロジーの関係を改革していきます。

【株式会社コムデザインについて】

社名：株式会社コムデザイン

代表者：代表取締役社長 寺尾憲二

資本金：76,200,800 円

設立：2000年1月12日

本社：〒102-0083

東京都千代田区麹町 2-3-3 FDC 麹町ビル 8F

URL: <https://comdesign.co.jp>

*本プレスリリースに記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

【お問い合わせ先】

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

株式会社コムデザイン

セールス&マーケティンググループ

佐藤 大助

TEL: 050-5808-5500

Mail: sales@comdesign.co.jp

URL: <https://comdesign.co.jp/>