

2020年7月22日
株式会社コムデザイン

ログラフ社の「オムニデータバンク」と連携事例紹介 ～電話経由によるアフィリエイトの成果承認作業の工数削減が可能～

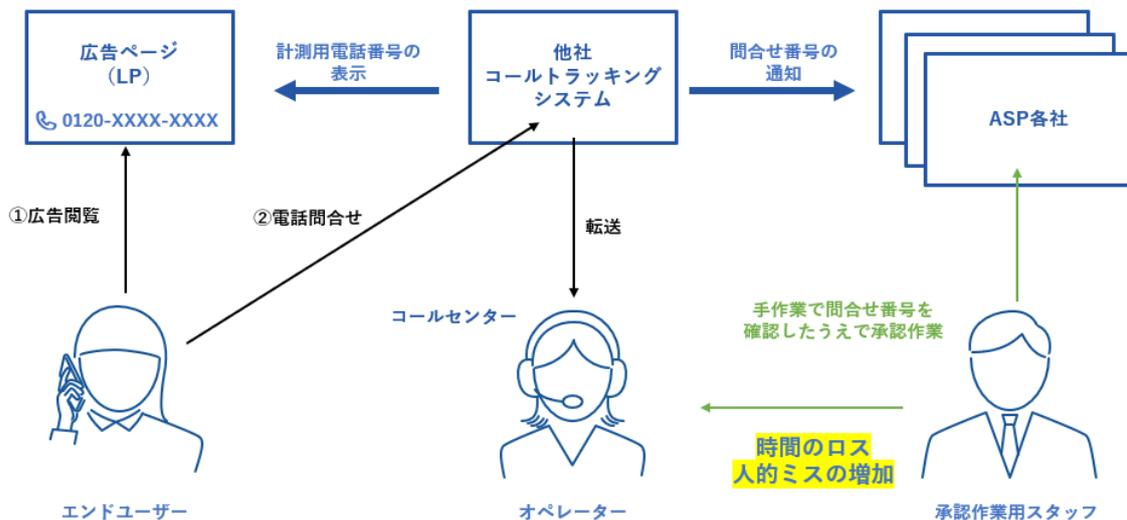
クラウドCTI「CT-e1/SaaS」を提供する株式会社コムデザイン(代表取締役社長:寺尾 憲二、本社:東京都千代田区、以下コムデザイン)は、コールトラッキングシステムの開発・販売を行う株式会社ログラフ(本社:東京都新宿区、代表取締役:藤本 勝幸、以下「ログラフ」)が提供する「オムニデータバンク」と連携を開始しました。本連携により、これまで承認作業に多くの時間が必要だった電話経由のアフィリエイト広告の成果承認作業時間の削減が可能となります。

■オムニデータバンクとは

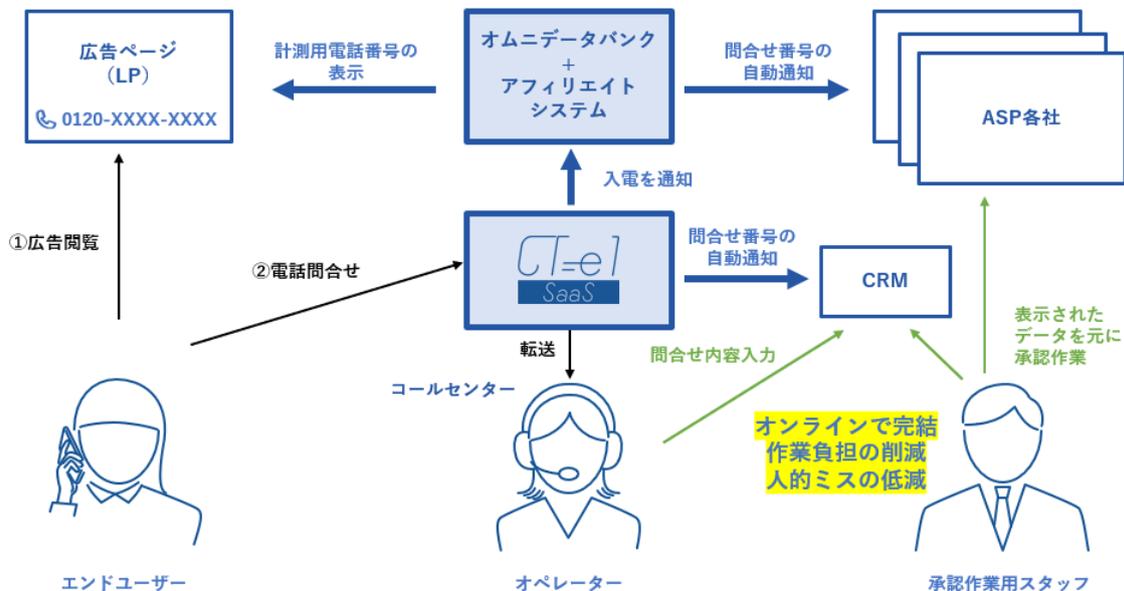
ログラフのオムニデータバンクは、ページビューなど人間の行動をトラッキングするSaaS型のウェブサービスです。Web APIを公開しており、トラッキングデータと顧客任意のデータを紐付けてコンバージョンなどのイベントを起点として他システムとデータ連携を行うことができるなど、可用性と柔軟性の高さが特長です。

■CT-e1/SaaSとのシステム連携の背景と目的

アフィリエイト広告の中でも、電話での問合せや予約を成果とする場合、成果承認にはコールセンターや店舗などの複数部署との連携が必要となり、承認作業時間と人的ミスの増加が増えてしまうという課題があります。



しかし、受電環境にCT-e1/SaaSを使用し、オムニデータバンクと連携すれば、CT-e1/SaaSが発行する通話IDをASPに注文番号として自動通知することができるようになるため、承認作業がオンライン上ですべて完結できます。これによりID同士の名寄せなどが自動化でき、承認作業工数の削減を実現できます。また、成果地点が来店といった、WEBや電話だけでは完結しないアフィリエイト広告の承認作業でも、瞬時に完了することが可能となりました。



■「CT-e1/SaaS」について

「CT-e1/SaaS」は、コムデザインが提供するクラウド型CTIサービスです。低コスト・専用設備不要といったクラウド型サービスのメリットに加えて、機能の網羅性の高さや、導入企業ごとの柔軟なカスタマイズが可能という特長もあり、累計1,000テナント19,000席以上（2020年6月現在）の企業に採用されています。詳細は以下URLをご参照ください。

<https://comdesign.co.jp/>

■コムデザインについて

コムデザインは、2000年に創業。2008年からクラウド型CTIサービス「CT-e1/SaaS」の提供を開始。自社開発を可能とする技術力をベースに、クラウドサービスでありながら公衆網も使用できる構成の自由度の高いCTIを提供し、小規模から大規模まで業種を問わずコールセンターに支持されています。近年は、コールセンターのハブ機能として、AIソリューションなどとのマッシュアップを可能とし、効率的でかつエンドユーザーに喜ばれるコールセンター構築をサポートしています。

<https://comdesign.co.jp/>

■株式会社ログラフについて

2018年にシステム開及及びWEB広告代理店として創業し、人間の行動などの物理空間の観測データをWEBのアクセス解析データと統合的に分析することが可能なプラットフォーム「Omni Data Bank（オムニデー

タバンク)」の提供を開始。2019年にコールトラッキングシステムの提供を開始し、後発ながらもWEB広告やアナリティクスとの高度な連携機能や国産サービスの安定した品質の提供によって利用企業数は増加し続けている。

- ・設立 :2018年1月17日
- ・本社所在地:東京都新宿区百人町1丁目23-22 寿宝ビル 203
- ・代表者 :代表取締役 藤本 勝幸

■お問い合わせ先:

株式会社コムデザイン

担当 :セールス&マーケティンググループ 佐藤(大)、寺尾(望)

住所 :102-0093 東京都千代田区平河町2-7-5 砂防会館本館3階

電話 :050-5808-5500

E-Mail:sales@comdesign.co.jp

株式会社ログラフ

TEL:03-5989-1749

E-mail:info@lograph.co.jp

*本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

*プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

その後、予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承ください。