

平成30年2月1日

報道関係の皆様



## 2015～2018年オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅 4年連続総合第1位受賞

スウェーデンハウス株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役社長:岡田正人)は、2018年2月1日発表の2018年オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー 注文住宅において、2015年《第1回》、2016年《第2回》、2017年《第3回》に引き続き4年連続で総合第1位を受賞いたしました。この度の調査結果をお客様からの励ましとし、今後一層充実した家づくりとお客様対応を心がけ、社員一丸となってお客様にご満足いただける心身ともに暖かく健康的な住まいを提供してまいります。

今回は、14の調査項目中12項目において1位を受賞し、男性・女性による評価ではそれぞれ1位、築年数別2-6年以内、7-10年以内でも1位を受賞したことは、弊社の家づくりとそのアフターサービスを一貫して追求する姿勢に対するお客様の厚いご支援と受け止め、心より感謝申し上げます。また評価項目のひとつ、品質と価値のバランスを示す「金額の納得感」においても高い評価を頂きましたことについては、商品提案力への自信につながるとともに改めて身の引き締まる思いです。

スウェーデンハウスは、1984年の創業以来「資産として価値の持続する家づくり」を事業理念とし、住宅性能の高さにこだわり、住む人の目線に立った住まいを作り続けております。1999年7月より「全棟高性能保証表示システム」を導入し、お引渡しの際には、一棟一棟の性能を具体的な数値でお知らせしております。これからも、分厚い断熱材・木製サッシ3層ガラス窓・50年間無料定期検診など、基本的な姿勢を変えることなく、真摯に家づくりを進めてまいります。



「全棟高性能保証表示システム」  
プラン確定時に断熱性能Q値U値を計算し、お引渡し時には全棟気密性能C値を実測しスウェーデンハウスの性能を確認します。



モデルハウス外観

■調査項目は以下の通りです。

調査項目	2018年	2017年	2016年	2015年
ハウスメーカー 注文住宅	1位	1位	1位	1位
打ち合わせのしやすさ	1位	4位	7位	10位
オープンハウス	1位	1位	1位	1位
情報のわかりやすさ	1位	1位	1位	2位
営業スタッフの対応	1位	1位	1位	1位
金額の納得感	3位	7位	-	-
設計担当者の対応	1位	1位	2位	2位
デザイン	1位	1位	1位	2位
付帯サービス	3位	3位	5位	1位
ラインナップの充実度	1位	1位	1位	2位
住居の性能	1位	1位	1位	2位
設備・内装の質	1位	1位	1位	1位
施工担当者の対応	1位	1位	1位	1位
長期保証	1位	1位	1位	
アフターケア	1位	1位	1位	3位

地域別：関東	1位	1位	1位	-
男女別：男性	1位	1位	1位	-
男女別：女性	1位	1位	2位	4位
世帯別：1世帯	1位	1位	1位	1位
工法別：木造	1位	1位	1位	1位
築年数別：2-6年以内	1位	1位	3位	6位
築年数別：7-10年以内	1位	1位	2位	2位

株式会社oricon ME Webサイト「オリコン顧客満足度ランキング」より

※今回の調査は、過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー／工務店（個人経営除く）の選定に関与した全国の25歳以上の男女、13,396人から得た回答に基づいております。

詳細につきましては、株式会社oricon ME Webサイト「オリコン顧客満足度ランキング」

(URL：<http://life.oricon.co.jp/>) または 株式会社oricon ME CS事業本部

(mail：[ml-cs-user@oricon.jp](mailto:ml-cs-user@oricon.jp)) までお問合せくださいますようお願い申し上げます。

《お願い》 記事掲載用写真は、弊社ホームページニュースリリース

「2015～2018年オリコン顧客満足度調査 ハウスメーカー注文住宅 4年連続総合第1位受賞」からダウンロードして頂きますようお願い申し上げます。

URL：<https://www.swedenhouse.co.jp/press/2018/0201oricon.html>

本件に関するお問い合わせ先

スウェーデンハウス株式会社 営業企画グループ 大川・川田まで

TEL：03-5430-7627 FAX：03-5430-7110 E-mail：[shkoho@swedenhouse.co.jp](mailto:shkoho@swedenhouse.co.jp)