

自動車リサイクル促進センター AI チャットボットによるお問い合わせサポート 新たなユーザーサービスを本日から開始 ～自動車リサイクルに関する疑問に答える！～

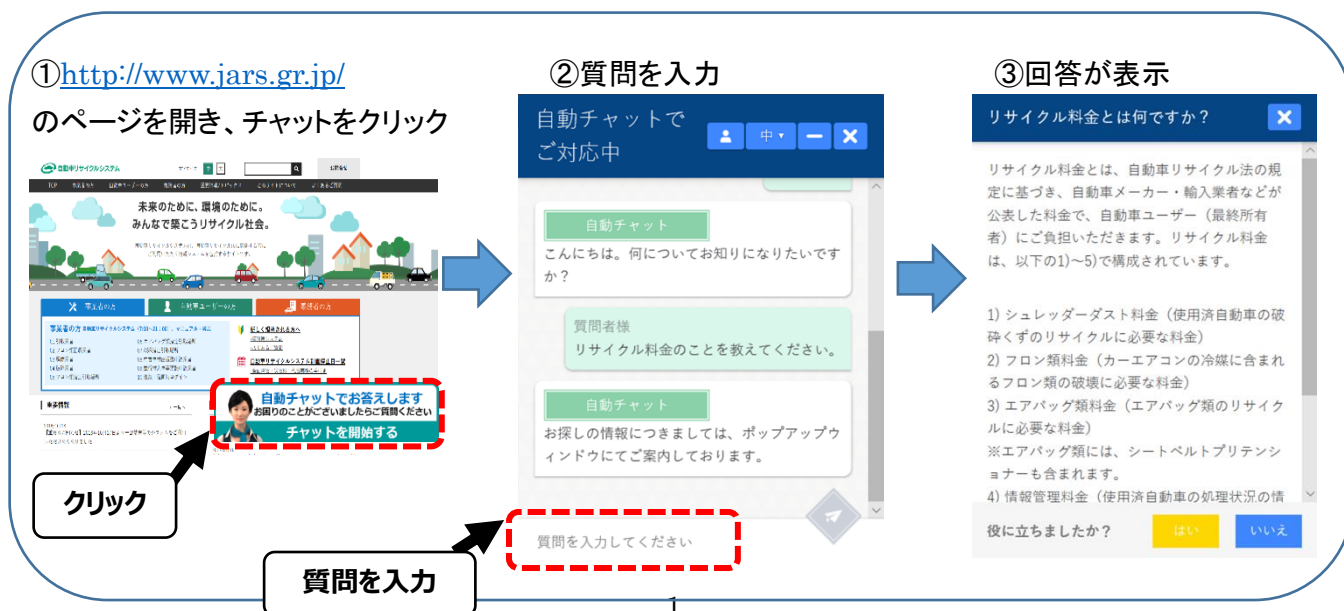
公益財団法人自動車リサイクル促進センター（所在地：東京都港区、代表理事：中村 崇）は、本日から、AI チャットボットにて自動車リサイクルに関するお問い合わせをサポートする新たなユーザーサービスを開始します。

本サービスは、AI（人工知能）を活用し、自動車リサイクルに関するご質問に自動でお答するサービスで、自動車リサイクルシステムの Web サイト上で、24 時間 365 日、提供します。パソコン、スマートフォン、タブレットでご利用ができます。

今般のデジタル化の進展や社会環境が変化する中、自動車リサイクルに関するご質問にお答えする既存のコールセンターによる対応と Web サイトに掲載している QA に、AI チャットボットによるサポートを加えることで、自動車リサイクルに関わるユーザーサービスの拡充を図ることといたしました。

本財団は、引き続き自動車リサイクルに関するユーザー満足度向上に向けた取組みを進めてまいります。

<ご利用方法>



※AI チャットボットをご利用にあたっての推奨環境

Google Chrome、Firefox、Internet Explorer、Safari、Edge の最新版 (IE は 11 以上)
モバイル OS が Android、iOS の最新バージョン

【公益財団法人自動車リサイクル促進センター (JARC) の概要】

所在地	〒105-0012 東京都港区芝大門 1-1-30 日本自動車会館 11 階
設立	2000 年 (平成 12 年) 11 月 22 日
理事長	<small>なかむら たかし</small> 中村 崇
事業内容	自動車のリサイクル及び適正処理の促進に関する各種取組
自動車リサイクル法 指定法人業務の主務官庁	経済産業省、環境省
JARC Web サイト	https://www.jarc.or.jp/ 

(メディア関係者様のお問い合わせ先)

公益財団法人自動車リサイクル促進センター
広報・理解活動推進部
電話 : 03-5733-7144