

現代ならではの“オー人事”を題材にした2つのTVCM 「降ってくる」篇、「おおきなカブ」篇を8/7(火)より公開

～TVCM制作にあたり「仕事の丸投げ」などのアンケート調査を実施～

8割以上が仕事を丸投げされた経験を持つなど、職場で横行する丸投げの実態が明らかに

「オー人事」スペシャルサイトを同日11時より公開【<https://www.staffservice.co.jp/lp/022.html>】

人材総合サービスを全国で展開する株式会社スタッフサービス・ホールディングス(本社:東京都千代田区)は、変化する仕事のスタイルや職場内のコミュニケーションなど、はたらく現場で起きている、現代ならではの“オー人事”を題材にした2つのTVCM「降ってくる」篇、「おおきなカブ」篇を8月7日(火)より公開いたします。

今回のTVCMでも「ありえない!・・・とはいきれないかも」と思っていただけ、現代の職場での理不尽な出来事をオー人事らしい世界観でユーモラスに表現しています。

“はたらく”を取り巻く環境は大きく変化し続けていますが、職場では変わらず日々さまざまなミスマッチが起きています。当社はそれを解消すべく、最適なマッチングを提案し続けることで、今後も社会の“オー人事したい”の声に向き合ってまいります。

また、TVCMの公開に合わせ、同日よりオリジナルスノードームやQUOカードがあたるTwitterキャンペーンや前回反響の大きかったLINEスタンプの公開もおこないます。Twitterキャンペーンの詳細はP.3をご参照ください。



「降ってくる」篇



「おおきなカブ」篇

【アンケート調査結果】

「オー人事」のTVCM制作にあたり、首都圏在住の20～50歳代男女の会社員を対象に「職場の人手不足/仕事の丸投げ/同僚・上司に恵まれているか」に関するアンケート調査を実施しました。

- ◆ **8割以上(81.4%)が仕事を丸投げされた経験**を持ち、そのうち**2割(19.3%)は日常的に仕事を丸投げされている**。
 - ◆ **「人手不足」を感じている人は6割弱(55.7%)**。人手不足を感じるシーンとして「部署やチームでやるべき仕事を担当する人がいないとき」が最も高い。
 - ◆ **「上司に恵まれている」と感じる人は20代が6割(60.4%)にもかかわらず、30代以降は全年代で5割以下**。
- 調査の詳細についてはP.4以降をご参照ください。

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社スタッフサービス・ホールディングス 担当:野崎、長谷川
TEL:03-5209-7177 FAX:03-5209-7193
メール: ssg-pr@staffservice.ne.jp

【目次】

- P.3 TVCMについて
Twitterキャンペーンについて

- P.4 調査結果について

- P.5 調査結果:職場で人手は足りているか?

- P.6 調査結果:人手不足の具体的エピソード

- P.7 調査結果:仕事を丸投げした/された経験は?

- P.8 調査結果:仕事を丸投げした/された業務は?

- P.9 調査結果:丸投げされた業務の指示手段は?
丸投げが許せる条件は?

- P.10 調査結果:丸投げの具体的エピソード

- P.11 調査結果:同僚・上司に恵まれているか?
同僚に仕事を頼んだときの反応は?

- P.12 ご参考

■TVCMについて

■公開日：8月7日（火）

■「降ってくる」篇（15秒）：https://youtu.be/ZlrM0gr7_G0

上司の声掛けに、ジャケットで頭を隠す職場のメンバーたち。
すると天井から意外なものが…。でも、どの職場でもよくあることかも！？



■「おおきなカブ」篇（15秒）：<https://youtu.be/HE7NFidmOQ>

おおきなカブを収穫しようとしているおじいさんですが、大きすぎてひとりで抜くことができません。おばあさん、まご、いぬ、ねこ、ねずみに手伝ってもらうことを期待したおじいさんでしたが、仲間からは思いがけない回答が…。



■Twitterキャンペーンについて

◆キャンペーン概要

「オー人事Twitterキャンペーン」を8月7日（火）～8月30日（木）まで実施します。キャンペーン期間中にTwitter上でスタッフサービスグループ（オー人事）公式アカウント「@ssg_pr」をフォローしていただき、「#仕事降ってくるスノードーム」をつけてTwitterに投稿。または、スタッフサービスグループ（オー人事）公式アカウント「@ssg_pr」が投稿する応募対象ツイートのカンバセーショナルカードで「#仕事降ってくるスノードームをツイート」を選択し、投稿してください。

ご応募いただいた方の中から抽選で2名様にCMの世界観を表現した、半永久的に仕事降ってくる「オリジナルスノードーム」と20名様にオリジナルQUOカード1万円分をプレゼントします。

◆応募方法

- ①Twitterにログインし、スタッフサービスグループ（オー人事）公式アカウント「@ssg_pr」をフォローしてください。
- ②指定のハッシュタグ「#仕事降ってくるスノードーム」をつけてTwitterに投稿してください。または、スタッフサービスグループ（オー人事）公式アカウント「@ssg_pr」が投稿する応募対象ツイートのカンバセーショナルカードで「#仕事降ってくるスノードームをツイート」を選択し、投稿してください。



オリジナルスノードーム

さらに、同日よりLINEスタンプの提供を実施。今回のCMにちなんだ、ゆるいタッチで描かれた犬や猫が登場。スタッフサービスグループのLINE公式アカウントを友だち追加すると無料でダウンロードいただけます。

■URL：「オー人事」スペシャルサイト / <http://www.staffservice.co.jp/lp/022.html>

調査結果トピックス

「オー人事」のTVCM制作にあたり、職場での理不尽なことや同僚・上司との人間関係などを把握すべく、「職場の人手不足/仕事の丸投げ/同僚・上司に恵まれているか」に関するアンケート調査を実施しました。

職場で人手は足りているか？

■職場で「人手不足」を感じている人は6割弱(55.7%)。

特に中間管理職は7割(70.1%)が人手不足だと感じている。

■3人に1人(35.8%)が人手不足を感じるシーンとして、「部署やチームでやるべき仕事を担当する人がいないとき」をあげ、最も高い結果に。

仕事を丸投げした/された経験は？

■職場で横行する丸投げの実態が明らかに。

8割以上(81.4%)が仕事を丸投げされた経験を持ち、そのうち2割(19.3%)は日常的に仕事を丸投げされている。

仕事を丸投げした/された業務は？

■丸投げをした仕事の上位は「スケジュールが厳しい仕事」(37.7%)、「内容が難しく、自分の手にはおえないと思った仕事」(26.1%)と、無責任さを露呈する結果に。

また、丸投げをされた仕事の上位は「時間がかかりそうな仕事」(36.3%)、「細かいチェックや根回しなど手間がかかりそうな仕事」(30.1%)と、上司が面倒くさそうな仕事を部下にパスしていることがうかがえる結果に。

丸投げされた業務の指示手段は？

■面倒な業務を丸投げされているにもかかわらず、業務指示は「口頭での指示」(79.1%)、「メールやLINEなどでの指示」(18.6%)など簡単に済まされている。

丸投げが許せる条件は？

■丸投げが許せる条件は、立場によって異なる。現場スタッフはお金、給与のアップのプライオリティが高い。

同僚・上司に恵まれているか？

■「同僚に恵まれている」と感じる人は半数以上(54.6%)。

「上司に恵まれている」と感じる人は20代が6割(60.4%)にもかかわらず、30代以降は全年代で5割以下。

同僚に仕事を頼んだ時の反応は？

■同僚に仕事を依頼したときの反応に男女ではっきりとした差が。

男性は「しぶしぶ対応してくれる」が29.7%、女性は「快く対応してくれる」が34.9%。

■調査の概要

- ・実施時期:2018年7月7日(土)~8日(日)
- ・調査方法:インターネット調査
- ・調査対象:首都圏在住の20~50代男女の会社員(正社員)
- ・サンプル数:1,075サンプル(性×年代均等割付)

職場で人手は足りているか？

■職場で「人手不足」を感じている人は6割弱(55.7%)。

特に中間管理職は7割(70.1%)が人手不足だと感じている。

20～50代の会社員の男女にどの程度、職場で人手不足と感じているかを聞いたところ、

「人手不足」を感じている人は6割弱(55.7%)にのぼった。特に中間管理職では70.1%が人手不足を感じており、中間管理職の業務負担がうかがえる結果となった。

[グラフ1] 現在お勤めの会社で、あなたが所属している部署やチームの人手は足りているか。(SA) n=1075



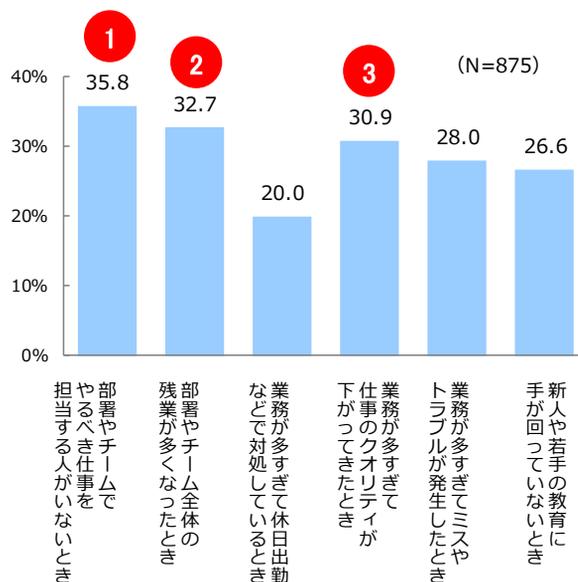
■ 3人に1人(35.8%)が人手不足を感じるシーンとして、「部署やチームでやるべき仕事を担当する人がいないとき」をあげ、最も高い結果に。

20～50代の会社員の男女に人手不足だと感じるのはどんなときかを聞いたところ、

1位は「部署やチームでやるべき仕事を担当する人がいないとき」(35.8%)、2位は「部署やチーム全体の残業が多くなったとき」(32.7%)、3位は「業務が多すぎて仕事のクオリティが下がってきたとき」(30.9%)の順となった。

人手不足は仕事のクオリティにも影響することが明らかに。

[グラフ2] 人手不足だと感じるのはどんなときか。(MA) n=875



注) 数値は人手不足を感じる人が100とした%

人手不足の具体的エピソード

あなたが今まで経験した中で、最も人手不足だと感じた業務の具体的なエピソードは？ (FA) n=579

エピソードを分類したところ、「代わりがない系」、「人が育っていない系」、「過酷な労働状況系」の3つに大きくカテゴライズされた。代わりがない、人が育っていないという状況から過酷な長時間労働に陥っている実態や業務過多が明らかに。

【代わりがない系】

- ・風邪をひいても休めない！（男性30代・製造業）
- ・体調不良でも無理やり入社。（女性20代・保険業）
- ・人数ギリギリ。（女性30代・保育士）
- ・クリスマスに休日出勤。（女性50代・教育関連）
- ・5人体制で作っていた雑誌を2人で作るようになったとき。（女性50代・協同組合・教育関連）

【人が育っていない系】

- ・OJTが進まず若手育成ができてない。（男性40代・製造業）
- ・新人への教育が追いつかず人が定着せず、業務をさばけずに悪循環にはまったとき。（女性30代・電気通信業）
- ・ベテランが退職し新人をいれたが即戦力にはならず、残業が一気に増加したとき。（女性40代・出版・印刷関連産業）

【過酷な労働状況系】

- ・日常の業務に手一杯で新たなチャレンジができていないこと。（男性20代・不動産業）
- ・人手がなくて毎日のように早朝出勤や残業はもちろんのこと、休日出勤させられた。
（男性40代・ソフトウェア・情報サービス業）
- ・期日が間に合わず毎年ゴールデンウィークがない。（女性30代・金融業）
- ・私の課だけ不夜城。会社に誰もいない。（女性30代・金融業）

仕事を丸投げした/された経験は？

■職場で横行する丸投げの実態が明らかに。

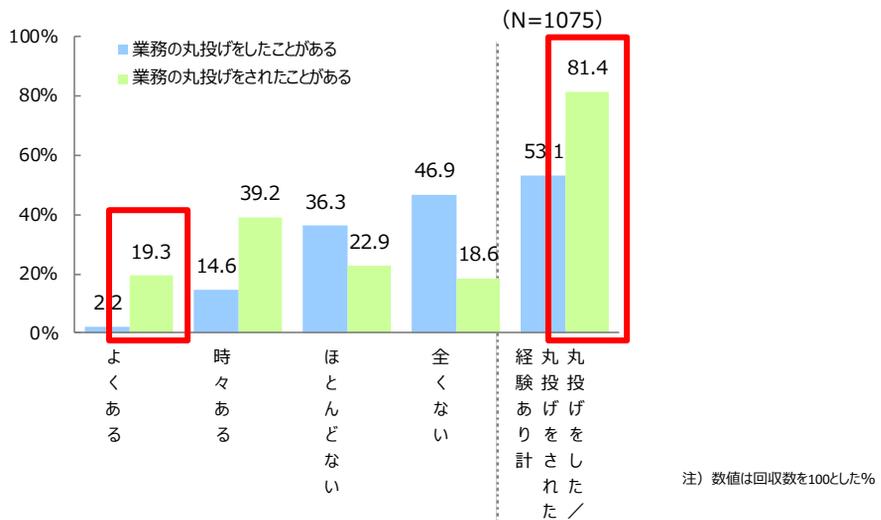
8割以上(81.4%)が仕事を丸投げされた経験を持ち、そのうち2割(19.3%)は日常的に仕事を丸投げされている。

人手不足を背景に20~50代の会社員の男女に業務の「丸投げ」をした/された経験があるかを聞いたところ、「丸投げをしたことがある」は53.1%で半数程度にとどまる一方、「丸投げをされたことがある」と感じる人は8割以上(81.4%)にも及び、約2割(19.3%)は日常的に仕事を丸投げされている職場の実態が明らかに。

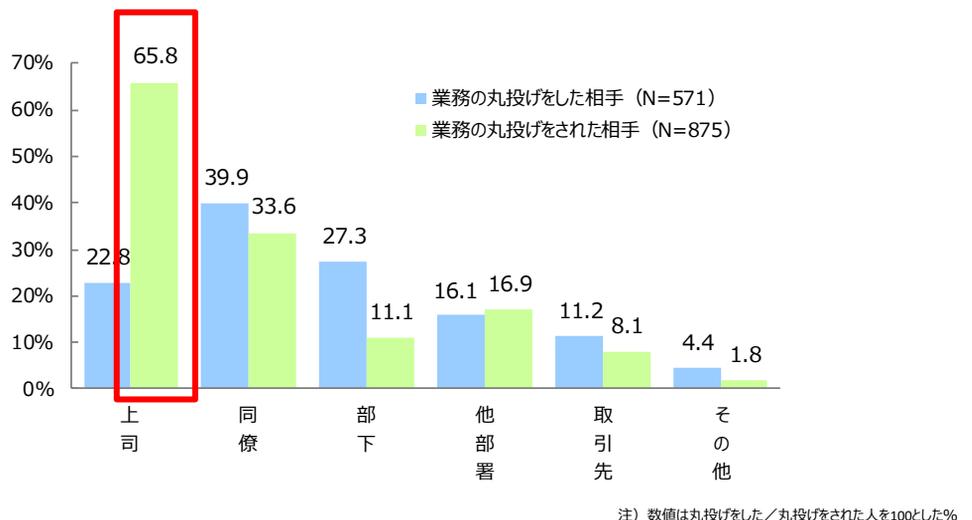
また、20~50代の会社員の男女に丸投げをした/された相手を聞いたところ、「丸投げをした相手」は1位が「同僚」で39.9%、2位が「部下」で27.3%、3位は「上司」で22.8%。「同僚への丸投げ」経験者は4割にも及ぶ。

また、「丸投げされた相手」は1位が「上司」で65.8%、2位は「同僚」で33.6%、3位は「他部署」で16.9%となった。

[グラフ3] 過去・現在において業務の「丸投げ」をした/された経験があるか？ (SA) n=1075



[グラフ4] 業務の丸投げをした/された相手は？ (MA) n=571、n=875

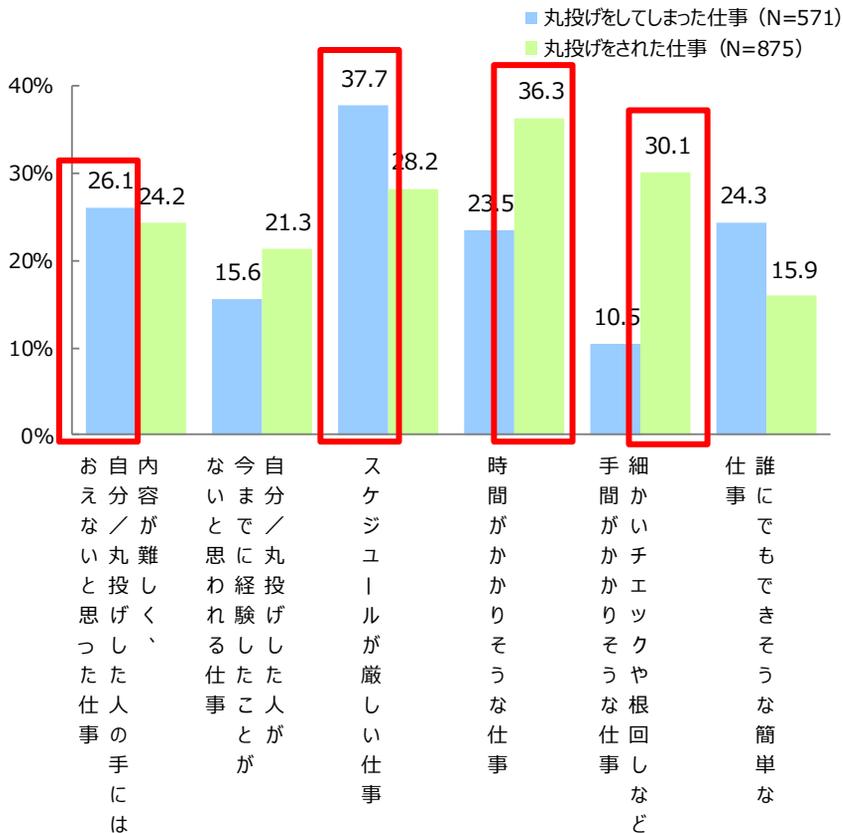


仕事を丸投げした/された業務は？

■丸投げをした仕事の上位は「スケジュールが厳しい仕事」(37.7%)、「内容が難しく、自分の手にはおえないと思った仕事」(26.1%)と、無責任さを露呈する結果に。
 また、丸投げをされた仕事の上位は「時間がかかりそうな仕事」(36.3%)。「細かいチェックや根回しなど手間がかかりそうな仕事」(30.1%)と、上司が面倒くさそうな仕事を部下にパスしていることがうかがえる結果に。

20～50代の会社員の男女に丸投げをした/された業務を聞いたところ、「丸投げをしてしまった業務」は1位が「スケジュールが厳しい仕事」(37.7%)、2位は「内容が難しく、自分の手にはおえないと思った仕事」(26.1%)、3位は「誰にでもできそうな簡単な仕事」(24.3%)となっており、「人が足りず、スケジュールが厳しい」状況で「丸投げ」が起きてしまっていることがうかがえる。
 また、「丸投げをされた業務」は、1位が「時間がかかりそうな仕事」(36.3%)、2位は「細かいチェックや根回しなど手間がかかりそうな仕事」(30.1%)が上位。「上司が時間のかかる仕事を部下に丸投げしている」という構図がうかがえる。

[グラフ5] 丸投げをした/された業務は。(MA) n=875



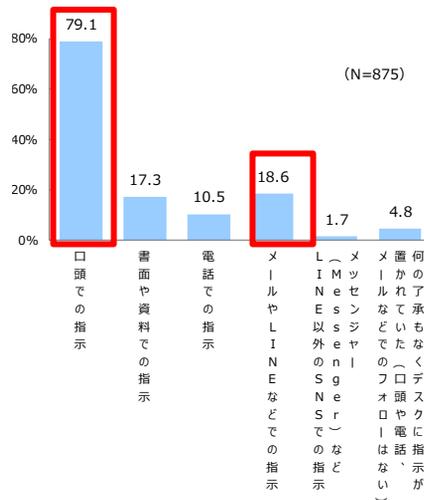
注) 数値は丸投げをした/丸投げをされた人を100とした%

丸投げされた業務の指示手段は？

■面倒な業務を丸投げされているにもかかわらず、業務指示は「口頭での指示」(79.1%)、「メールやLINEなどでの指示」(18.6%)など簡単に済まされている。

20～50代の会社員の男女に業務の「丸投げ」をされたとき、どのような手段で指示されたかを聞いたところ、「時間がかかりそうな仕事」、「細かいチェックや根回しなど手間がかかりそうな仕事」を丸投げされている一方、丸投げの指示は「口頭での指示」が79.1%、「メールやLINEなどでの指示」が18.6%となった。丁寧な業務指示は実施されていないことがうかがえる。

[グラフ6] 業務を丸投げされたとき、相手からどのような手段で指示をされたか。(MA) n=875



注) 数値は丸投げをされた人を100とした%

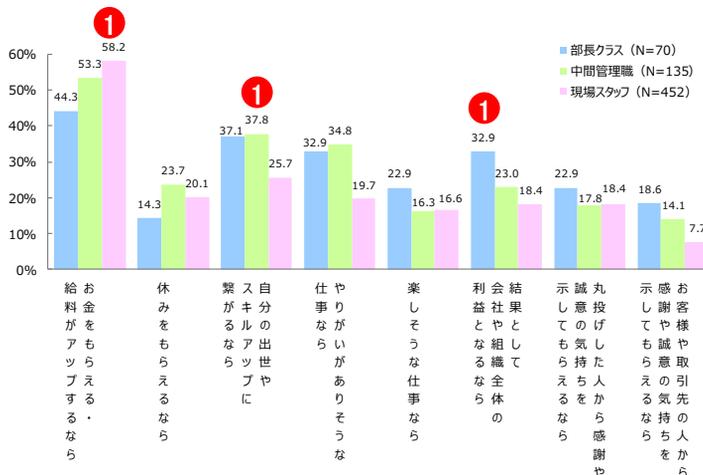
丸投げが許せる条件は？

■丸投げが許せる条件は、立場によって異なる。

現場スタッフはお金、給与のアップのプライオリティが高い。

20～50代の会社員の男女に業務の「丸投げ」をされたとき、どのような条件なら許せるかを聞いたところ、部長クラスは「結果として会社や組織全体の利益となるなら」が32.9%と他層よりも高く、中間管理職は「自分の出世やスキルアップに繋がるなら」が37.8%、「やりがいがありそうな仕事なら」が34.8%と高い。現場スタッフは「お金をもらえる・給料がアップするなら」が58.2%と高く、「丸投げされても許せる」条件は立場によって変わる。

[グラフ7] 業務を丸投げされたとき、どのような条件なら「丸投げされても許せる」と思えるか。(MA)



注) 数値は丸投げをされた人を100とした%

丸投げの具体的エピソード

あなたが今まで経験した丸投げ業務の中で、最も苦労した業務の具体的なエピソードは？ (FA) n=576

エピソードを分類したところ、「理不尽系」、「意味不明系」、「怒られる・謝罪系」、「徹夜系」の4つにカテゴライズされた。なかでも「理不尽系」が大多数を占め、20代・30代から多くの声があがっていることから、「上司が面倒で時間のかかる仕事を部下に丸投げしている」という構図がエピソードからもうかがえる結果となった。

【理不尽系】

- ・遠方の顧客の元に、夜遅い時間に行くことを頼まれた。(男性20代・不動産業)
- ・知らない仕事を任された。(男性20代・飲食店)
- ・そんなに難しい業務内容ではなかったので、後輩に丸投げしようとしたら、上司から「手順書などを作らないと後輩に丸投げしてはいけない」といわれたときに腹が立った(上司は手順書などを作らず、普通に後輩に丸投げしているのに！)。(男性20代・協同組合・教育関連)
- ・時間ないから自分で考えてやってみて丸投げされた。(男性20代・製造業)
- ・自分が忙しいときに、スキルアップになるからと単純作業を押し付けられた。(男性20代・金融業)
- ・丸投げしてきた人も業務を理解していない、明確な意志がないものを、うまくやっとして、と丸投げされた。(女性20代・製造業)
- ・初めて任される仕事でも、できて当たり前でしょうという感じで仕事が回ってきて、説明もろくにしてもらえず、揚げ句の果てには、分からないことを聞きに行くことと迷惑そうにされ、最終的に分からないと言われたこと。そして自分は簡単な仕事を時間を掛けてやり、忙しいアピールをしている。(女性20代・建設業)
- ・丸投げされた相手が飲み会に行って音信不通。(女性30代・出版・印刷関連)
- ・責任は丸投げしてきた上司が取ると言ってくせに、指摘をされたときに「資料を作ったのは、俺じゃない」と言われた。二度とやるものかと思った。(女性40代・電気通信業)

【意味不明系】

- ・全く関係ない偉い人に全く関係ない仕事のリーダーにされた。(男性50代・製造業)
- ・「新人だから、できない」を武器に当たり前のように怖そうなお客様の対応を依頼。自分は分からないまま同じことを繰り返す。叱るとラインで怖いと流される。(女性40代・金融業)

【怒られる・謝罪系】

- ・社内だけで済むことならまだよいが、社外も関係する業務を丸投げされたことにより、わけも分からない状態で社外から怒られた。(男性20代・製造業)
- ・冊子の制作が間に合わず、突然丸投げされた。どうあがいても間に合わないスケジュールの状態でも渡され、業務はもちろん、上司への直訴、印刷会社との調整、営業へのお詫び、完成後のミス対応すべてやらされて、会社に潰されると思い退職した。(男性20代・協同組合・教育関連)
- ・行ったこともない取引相手の会社に行ってあったことも無い人に謝罪をさせられた。(男性40代・運送・輸送業)

【徹夜系】

- ・徹夜を3日もさせられた。(男性20代・製造業)
- ・翌日までに終わらせないといけないものを前日の夕方に投げ出され、徹夜でおこなった。(男性30代・ソフトウェア・情報サービス業)

同僚・上司に恵まれているか？

■「同僚に恵まれている」と感じる人は半数以上(54.6%)。

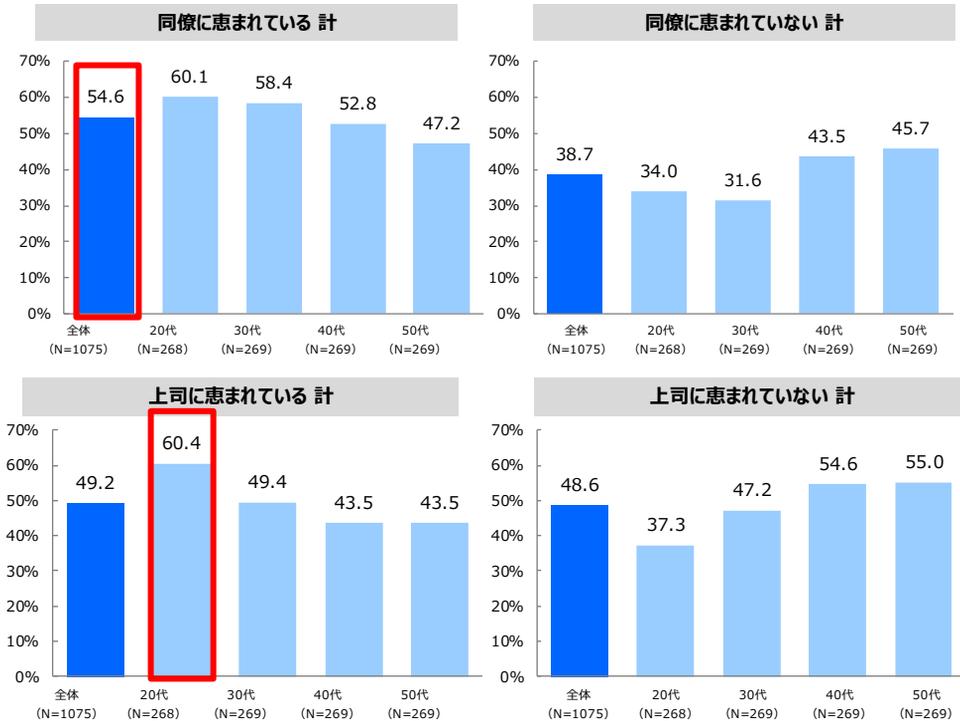
「上司に恵まれている」と感じる人は20代が6割(60.4%)にもかかわらず、30代以降は全年代で5割以下。

20～50代の会社員の男女に同僚・上司に恵まれているかを聞いたところ、

「同僚に恵まれている」と感じる人は54.6%。「恵まれていない」と感じる人は38.7%という結果に。

「上司に恵まれている」と感じる人は20代の60.4%に対し、30代からは半数以下と下降傾向となっている。

[グラフ8] 現在のお勤め先の次のようなことについて、どの程度恵まれていると思うか・満足しているか。(SA) n=1075



同僚に仕事を頼んだときの反応は？

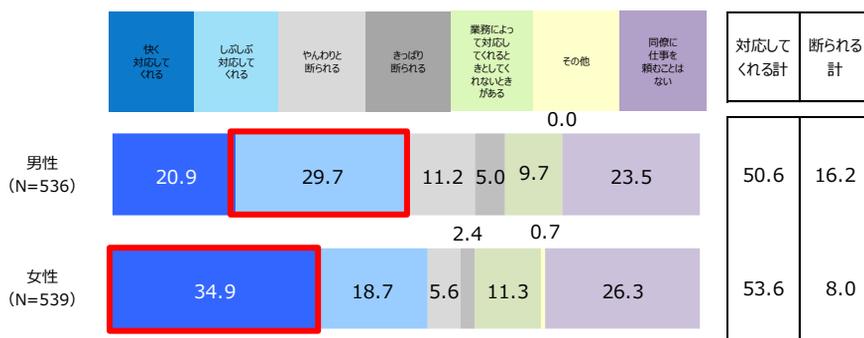
■同僚に仕事を依頼したときの反応に男女ではっきりとした差が。

男性は「しつこく対応してくれる」が29.7%、女性は「快く対応してくれる」が34.9%。

20～50代の会社員の男女に同僚に仕事を頼んだときの反応を聞いたところ、

男性は「しつこく対応してくれる」が29.7%と高く、女性は「快く対応してくれる」が34.9%と高く、男女ではっきりとした反応の差が出た。

[グラフ9] 今までに同僚に仕事を頼んだときの反応として、最も多かったものは。(SA) n=1075



1997年に初めて放映された当社のTVCMは、フリーダイヤルの番号(0120-022-022)をもじった、「上司や職場に恵まれなかったら、022(オー人事) 022(オー人事)」というフレーズに加え、チャイコフスキー作曲の「弦楽セレナーデ」の旋律が話題を集めました。オー人事シリーズのTVCMは世間のみなさまから多大な支持をいただくとともに、国内のみならず、海外でも数々の広告賞を受賞。昨年11月には初CMから20年を経て、現代ならではの“オー人事”を題材にWEB動画としてリバイバルし、全篇合わせて約400万回再生を記録。WEB動画の好評を受け、今年2月には6本の新作TVCMを公開しています。



「試着」篇



「オーケストラ」篇



「ちゃぶ台」篇



「意識高い系」篇



「承認」篇



「セキュリティ」篇

■スタッフサービスグループ 概要

社 名：株式会社スタッフサービス・ホールディングス

株式会社スタッフサービス

株式会社テクノ・サービス

株式会社スタッフサービス・オフィスマネジメント

株式会社スタッフサービス・ビジネスサポート

本 部：東京都千代田区神田練堀町85 JEBL秋葉原スクエア

事業内容：人材派遣(事務職、技術者、ITエンジニア、製造業務、介護・看護・医療事務)、人材紹介

グループ売上高：2,781億(2018年3月期)

従業員数：3,825人(2018年4月現在)

拠点数：国内170拠点(2018年4月現在)

ホームページ：スタッフサービスグループ <https://www.staffservice.co.jp/>