

添付資料



スマートリモコンおよびスマートスピーカーと連携した 「はぴeみる電」の新たな家電制御サービスの 開始について

2018年7月6日

関西電力株式会社

<http://kepcO.jp>



OSAKA KANSAI/JAPAN
EXPO2025

「はぴeみる電」家電サポートについて

- 2015年3月より、ご自宅の家電の情報（購入年月・型番等）を「はぴeみる電」にご登録いただくことで家電を管理いただけるコンテンツ「家電サポート」をご提供してまいりました。
- このたび、更なる利便性の向上および将来の付加価値サービスの拡大を目指し、**新たに「はぴeみる電」会員の皆様にご利用いただけるIoTを活用した「家電制御サービス」の提供を開始いたします。**

＜「家電サポート」コンテンツの変遷と今回ご提供するサービスの位置づけ＞

2015年3月

家電サポート提供開始



対応家電は27種類

2017年12月

トリセツアプリとの連携開始



連携

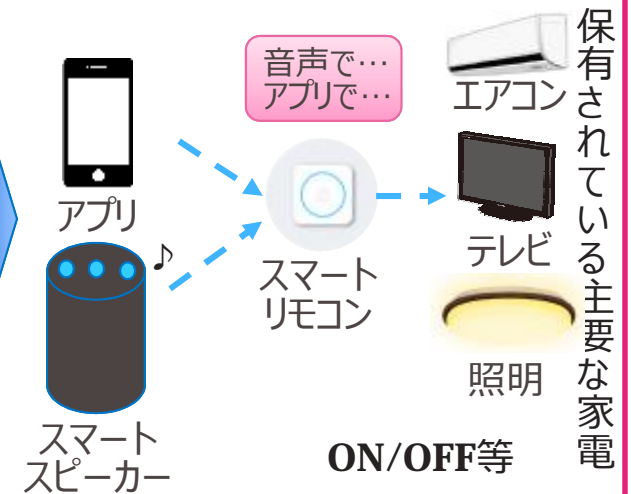
取扱説明書
をご提供

株式会社
トライグル

2018年8月



IOTを活用した 家電制御サービスの開始



- ・ 買替え時期のお知らせ
- ・ 最新家電への買替えによる電気料金メリット金額のお知らせ
- ・ リコール情報のお知らせ

- ・ 取扱説明書のご提供
スマートフォンアプリ「トリセツ」と連携し家電サポートに登録の家電の取扱説明書をご提供

- ・ 家電制御サービスのご提供
スマートリモコンやスマートスピーカーにより、家電サポートに登録の家電の遠隔操作等をご提供

新たな家電制御サービスの概要について（利用シーン）

- 外出先や宅内で、**スマートフォンアプリの操作による家電の遠隔操作**をすることができ、**さらに、スマートスピーカーに話しかけることによる家電の制御**をすることができます。
- なお、「はぴeみる電」独自のスキルにより、**音声でもエアコンの温度調整やテレビのチャンネル変更等の操作**が実行できます。【例】アレクサ みる電で エアコンを25度で冷房運転して

サービス1 **アプリによる家電の遠隔操作**

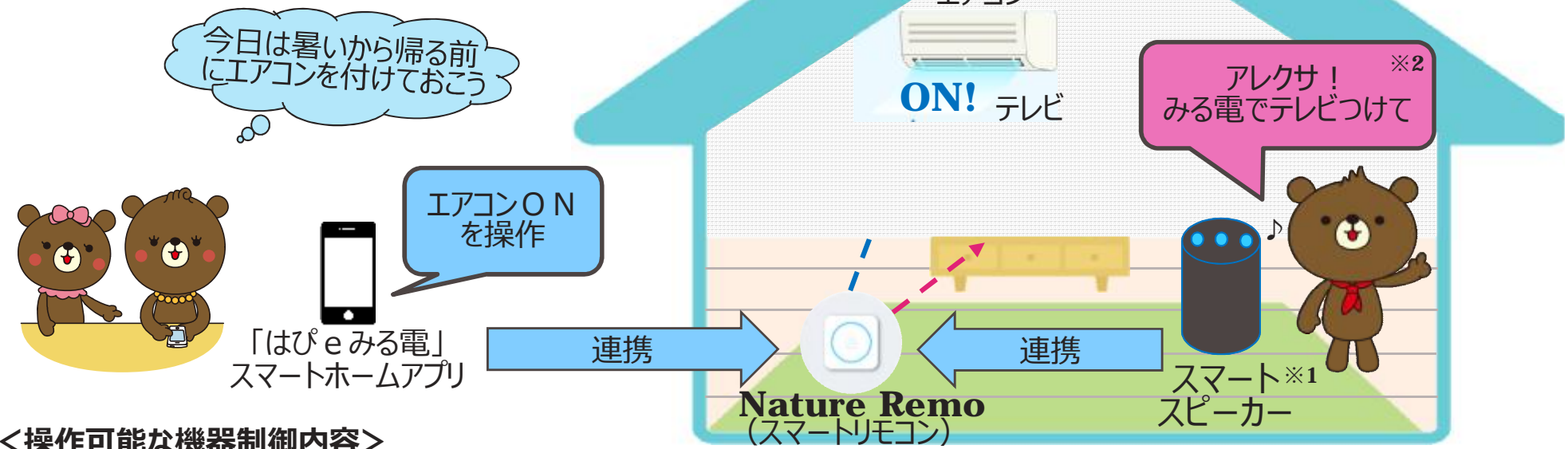
専用のスマートフォンアプリにより外出先や宅内で登録家電の遠隔操作をご利用いただけます。

サービス2 **音声(スマートスピーカー)による家電の制御**

スマートスピーカーに話しかけることで登録家電の制御をご利用いただけます。

外出先やご自宅で

ご自宅で



<操作可能な機器制御内容>

※3	エアコン	テレビ	照明
スマホアプリによる制御	ON/OFF・温度・風量・運転モード	ON/OFF・音量・チャンネル・入力切替	ON/OFF・照度・点灯モード
音声による制御	ON/OFF・温度・風量・運転モード	ON/OFF・音量・チャンネル	ON/OFF・照度

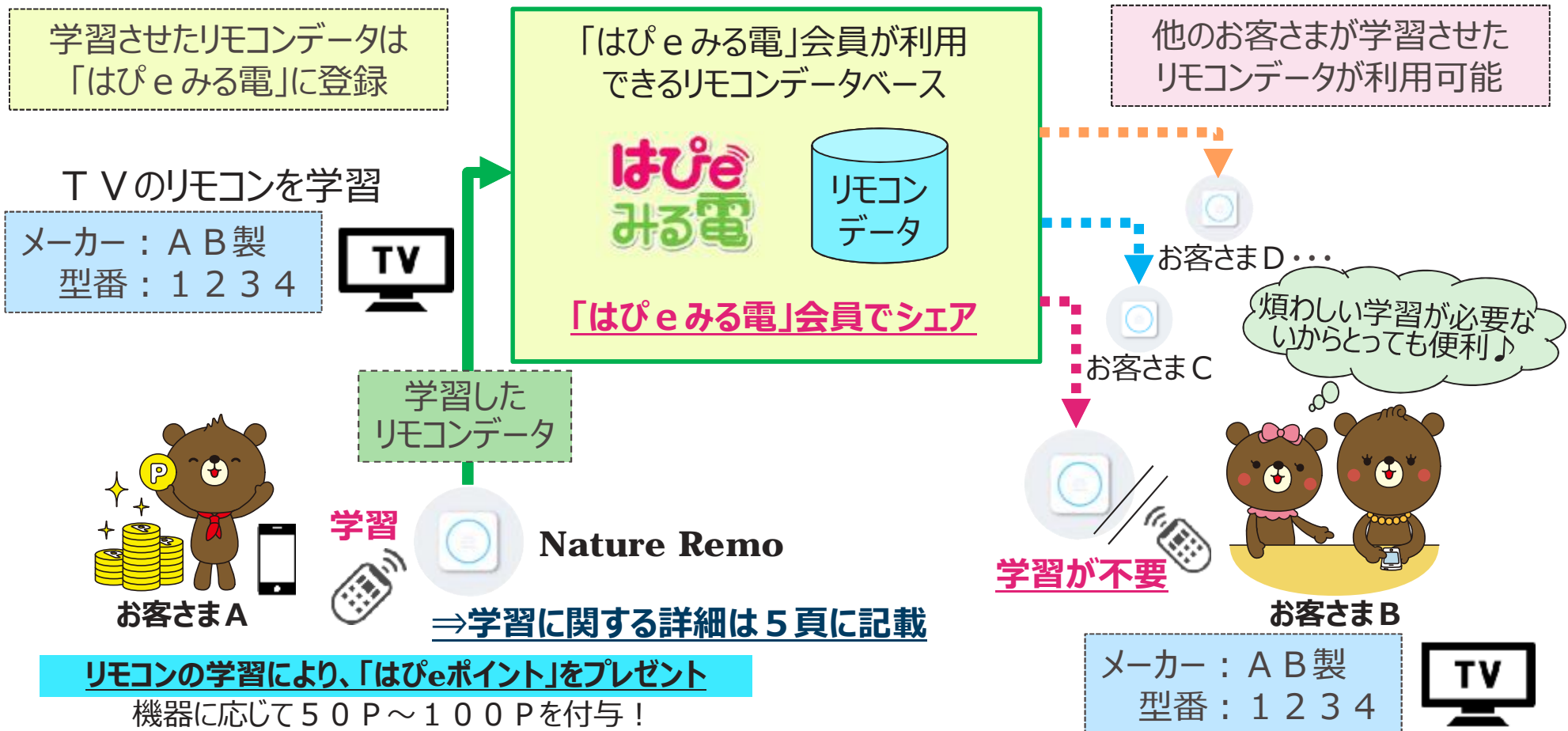
※1:「Amazon Echo」および「Google Home」に対応します。
 ※2:「Amazon Echo」でご利用いただく場合。
 ※3:その他「扇風機」や「空気清浄機」等の赤外線リモコンに対応した機器を制御できます。(予定)制御内容は一例で付属するリモコンに搭載のボタンについて制御できます。The Kansai Electric Power Co., Inc.

当サービス独自の機能について（初期設定の簡素化）

- お客さまが初期設定として、**家電のリモコンデータを「Nature Remo」に学習させた際、そのリモコンデータは「はぴeみる電」に登録されます。**
- あるお客さまが既に同型番の家電のリモコンデータを「Nature Remo」に学習させている場合、他のお客さまは、そのリモコンデータを改めての学習をさせることなく、サービスをご利用いただけます。**

独自機能

「はぴeみる電」プラットフォームを活用したリモコンデータのシェア



リモコンの学習により、「はぴeポイント」をプレゼント

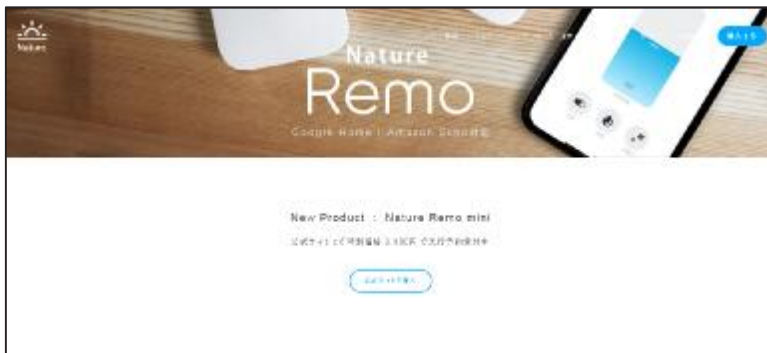
機器に応じて50P～100Pを付与！

8月10日～10月31日までに学習させた際に
ポイントを2倍付与するキャンペーンを実施
(100P～200P)

同型番の家電を制御する場合、学習が不要

Step1 「Nature Remo」を購入・設置します

Nature Japan 株式会社サイトで「Nature Remo」を購入し、取扱説明書に従って設置します。



<参考> Nature Japan 株式会社サイト
アクセスURL
<https://nature.global/>

「はぴeみる電」会員限定
キャンペーン実施!

8月10日から先着300名様に
特別価格で「Nature Remo」を販売します。

特別価格：9,980円（税抜）

<参考> 定価：13,000円（税抜）



QRコード

Step2 「はぴeみる電」スマートホームアプリをダウンロードします

iPhoneおよびAndroidに対応した専用スマートフォンアプリをサービス開始までに提供予定です。



Step3 「はぴeみる電」家電サポートに対象の家電を登録します

家電サポート家電登録画面



・遠隔操作される家電の情報（機器タイプ・メーカー・型番等）を登録します。

※登録に対応している家電は全27種類（予定含む）
（エアコン・テレビ・照明器具・扇風機・空気清浄機 等）



赤外線リモコンに対応している家電情報を登録
（制御する家電）

Step 4

「はぴeみる電」スマートホームアプリと制御する家電に付属するリモコンを用いて Nature Remoに学習させます



アプリを操作した上で
Nature Remoに向けリモコンの各種ボタンを押下し学習



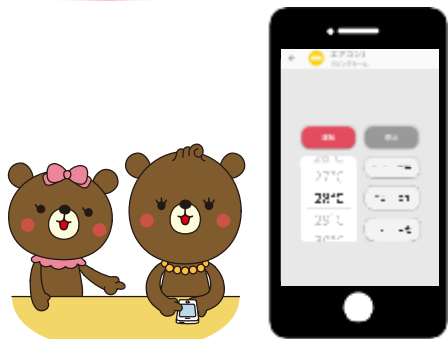
同型番の家電のリモコンが既に他のお客さまにより学習されている場合、Step4は不要

学習内容例	テレビ	ON/OFF・チャンネル番号・音量
	扇風機	ON/OFF・風量・運転モード
	照明	ON/OFF・色調・明るさ

※家庭向けエアコンの大半は学習することなくご利用いただける予定 (ON/OFF・運転モード・温度設定・風量設定・風向き設定 等がプリセット)

Step 5

家電制御のご利用を開始いただけます



アプリによる遠隔操作



スマートスピーカーによる音声制御



※対応するスマートスピーカーは「Amazon Echo」および「Google Home」となります。また音声制御に対応する家電は「エアコン」「テレビ」「照明」となります。