

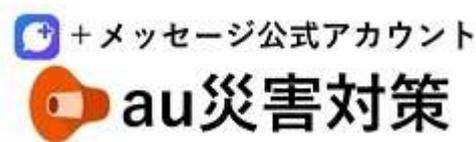
2020年3月9日

<トピックス>

KDDI 株式会社  
沖縄セルラー電話株式会社

## 国土交通省推進「逃げなきゃコール」対応 「登録エリア災害・避難情報メール」、全地方自治体との連携完了 ～スマホで災害の備えを！ 遠くの家族の災害情報もチェック、避難呼びかけへ～

KDDI、沖縄セルラー電話は2020年3月9日に、「登録エリア災害・避難情報メール」(以下 本サービス)に関して、1,788ある日本国内全ての都道府県および市区町村(以下 地方自治体)(注1)と連携が完了し、全ての地方自治体の災害・避難情報を提供可能になりました。



本サービスは、あらかじめ登録した地域の災害・避難情報を無料で受け取ることができる情報配信サービスです。高齢者の逃げ遅れによる被害の軽減を目的としており、国土交通省が推進する取り組み「逃げなきゃコール」の趣旨に対応しています。本サービスを利用することで、離れて住んでいる家族の住む地方自治体の情報を確認できます。遠隔地域に住むお子さまがご両親の住む地域の避難情報をいち早く把握し、避難を促す連絡が可能となります。



<「登録エリア災害・避難情報メール」の利用イメージ>

KDDIの調査(注2)によると、2019年10月に発生した台風19号で、54%の方が該当地域の災害・避難情報を確認した後、その地域にお住いの家族や友人に連絡し、連絡先の58%の方が避難行動を取りました。身近な方からの連絡が避難につながることから、日本に住むすべての方の大規模災害への備えとして、本サービスの利用を促進していきます。

### ■au以外の携帯電話でも災害・避難情報の履歴を閲覧可能に

auの携帯電話をご利用のお客さま(注3)は、+メッセージの公式アカウント「au災害対策」、ま

たは「登録エリア災害・避難情報メール」のホームページから利用できます。このたび、これまで au の携帯電話をご利用のお客さま向けに提供していた災害・避難情報の履歴を au 以外の携帯電話をご利用のお客さまにも提供開始(注4)します。3月下旬から、以下 URL より各地方自治体が発表した災害・避難情報の履歴を閲覧できます。

URL: <https://www.au.com/mobile/anti-disaster/kinkyu-sokuho/#anc01>

KDDI は 2011 年から「au 災害対策」アプリを提供し、多くの方に大規模災害発生時に迅速な避難や安否確認を支援するサービスをご利用いただいています。KDDI は、常に携帯しているスマートフォンが災害への備えになるように、「au 災害対策」などの取り組みを継続して行っています。

以 上

## ■「au 災害対策」の概要

KDDI は 2011 年から「au 災害対策」アプリを提供しています。「au 災害対策」では、「登録エリア災害・避難情報メール」や「緊急速報メール」、「災害用伝言板」など、大規模災害発生時に迅速な避難や安否確認を支援するサービスをご利用いただけます。

2019 年 7 月には、あらかじめ登録した地域の「災害・避難情報」を受け取ることができる「登録エリア災害・避難情報メール」の提供を開始しています。国土交通省が推進する取り組み「逃げなきコール」の趣旨に対応した情報配信サービスです。

2019 年 12 月には、+メッセージの公式アカウントとして「au 災害対策」の提供を開始しました。加えて一部のスマートフォンにおいて過去の「緊急速報メール」を見返したい時に見られないといったお客さまの声にお応えし、「au 災害対策」で、過去 3 日間に全国で配信された緊急速報メールを確認できるようにしました。

## ■「登録エリア災害・避難情報メール」の利用方法

### (1) 利用方法

#### ①au の携帯電話をご利用のお客さま

「+メッセージ」アプリをインストールし、最新版にアップデートのうえ、公式アカウントより「au 災害対策」を選択してください。詳しくはこちら (<https://www.au.com/mobile/anti-disaster/saigai-plus-message/>) をご参照ください。

#### ②au 以外の携帯電話をご利用のお客さま

3 月下旬から、以下 URL より各地方自治体が発表した災害・避難情報の履歴を閲覧できます。

URL: <https://www.au.com/mobile/anti-disaster/kinkyu-sokuho/#anc01>

### (2) 配信情報の確認方法



都道府県単位で緊急速報メールの配信があった地域にアイコンが表示されているので選択

選択した都道府県配下で配信があった市区町村名が表示されているので、対象地域を選択

過去3日分の緊急速報メールの配信履歴が表示されます。

### (3) 利用料金

無料

### (4) 対応機種 (注5)

- ・ Android™ 4.4 以降搭載スマートフォン、タブレット
- ・ iOS10.0 以降の iPhone、iPad

## ■参考情報

簡単に「緊急速報メール」をスマホで見返す方法 平時こそ災害への準備を

[https://time-space.kddi.com/au-kddi/20200309/2856?bid=co\\_prts\\_krl\\_0181](https://time-space.kddi.com/au-kddi/20200309/2856?bid=co_prts_krl_0181)

(注1)2020年3月9日現在での地方自治体数

(注2)登録エリア災害・避難情報メールを利用している20歳以上の男女全国6000人を対象に2019年12月2日から12月5日にインターネット調査を実施

(注3)3G携帯電話を含む一部機種についてはご利用いただくことができません

(注4)SMSや+メッセージの配信は非対応(ホームページからの配信履歴の閲覧のみ可能)

(注5)次の機種は対象外です。BASIO、miraie f、miraie、Xperia Z Ultra SOL24、Xperia Z1 SOL23、GALAXY Note 3 SCL22、isai LGL22、HTC J One HTL22。4G LTE ケータイは本機能を利用できません

※iPad、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています

※「Android」は、Google LLCの商標または登録商標です

以 上