

非接触オンラインビデオ通話サービス

ネットでコミュニケーションとるなら

フェイスコネクト



FACE CONNECT



商標登録出願中、特許出願中

フェイスコネクトご提案書

FaceConnect（フェイスコネクト）はホームページ上で音声 + ビデオ通話可能な商用のオンラインコミュニケーションサービスです。

SAGAS

フェイスコネクトの概要

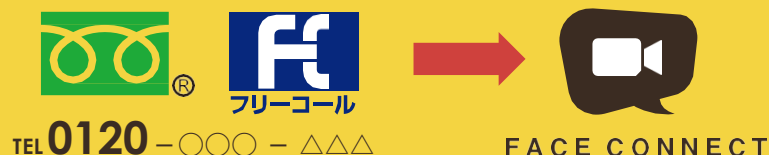
フェイスコネクトはインターネットブラウザだけで、
お客様とオンライン通話ができる、便利な接客ツールです

たった**3**ステップでビデオ通話を開始できます

インターネットのページにある専用ボタンをクリックする だけで、通話を開始できます。
 名前やメールアドレスを登録する必要も、ミーティングIDも不要なので、お客様にご負担をかけず、手軽にご利用頂けます。



フリーダイヤル® やフリーコールに代わる新しい顧客との通話方法として



初めて自社のWebサイトに来ていただいたお客様でも、電話番号など何も登録せず気軽に通話できるのがフェイスコネクトです。つまり、今までの「0120」と同じように利用でき、なおかつ通話無料で事業者の負担を軽減します。(音声通話のみでも対応)

他のビデオ通話サービス / アプリとの違い

「予約」は必要ありません。「ID」や「メールアドレス」も不要です。



専用のボタンをクリックするだけでオンライン通話が繋がります。

他のビデオサービスとは通話を開始するまでの工程がまったく異なります

主な「他のビデオ通話サービス / アプリ」



通話を開始するまでの工程

- ① 通話する相手と連絡（コンタクト）をとる
- ② メールアドレスを登録、またはIDをつくる
- ③ 事前に打ち合わせて通話する日時を決める
- ④ 予約番号（ルームIDや接続ナンバー）を発行
- ⑤ 予定日時にサービスにログインする
- ⑥ 通話を開始する

すでにお互いが連絡先を知っている者同士で通話する前提なので、IDや接続ナンバーなど事前情報を用意し、連絡する必要がある。

フェイスコネクト



- ① 対象のWebページをご覧ください
- ② そこで専用のボタンを押す
- ③ 通話を開始する

簡単！

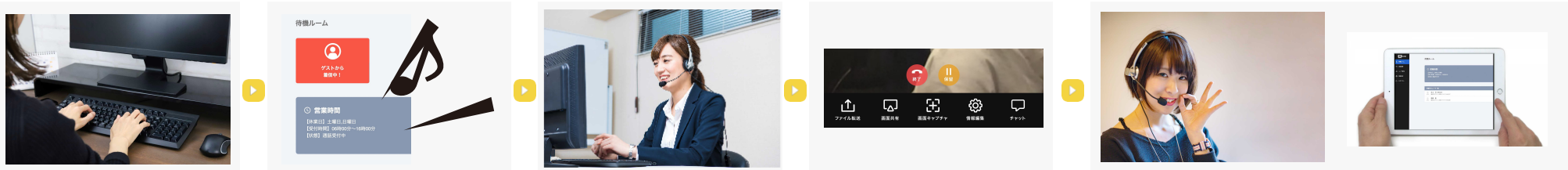


Point

お客様の「メールアドレス」や「名前」を知らなくても通話をつなぐことが出来る、つまりフェイスコネクトは「まずはお話する」という、現実社会の店や施設と同じ通話をオンラインで再現しているのです。

呼び出し音が鳴るオンライン通話です

電話を受けるのと同じように他のことをやりながらでも対応できます



着信するとブラウザから呼出音が鳴るので、それから対応が可能です。また、通話を「保留」して他のスタッフやデバイスに引き継ぐことも可能です。

御社ならフェイスコネクトをどのように使っていただけるでしょう？

例えば、御社Webサイトに来訪されたファン（見込客）からビデオ通話をしてもらい、来訪前に商品やショールームの雰囲気を感じて、実際に来訪いただく流れを作ります。

興味の始まり

興味の深堀り

お客様の興味を惹く

来店（商談）のアポ



見込客

御社HP



御社Webサイトへの来訪者に、より魅力的な情報を伝えるため「フェイスコネクト」で御社スタッフとのビデオ通話を促します。お客様側の登録作業は不要、通話料も掛かりません。スマホやタブレットならすぐに通話できます。



オペレーター（御社スタッフ）



遠隔でも、ビデオ通話（対面）でお話することによって、お客様の「御社の商品/サービスに対する興味」を深耕し、そこで生まれる「人（客）と人（スタッフ）の面識・信頼」がショールームへの来訪や商談のアポイント獲得率が上がります。

御社ショールーム



商品やサービスを熟知した御社スタッフが見込み客からの通話に 対応して頂きます。より魅力的な情報を伝えることで、現実のショールームへの来訪を促したり、新規顧客獲得への大きなアシストとなります。

フェイスコネクに搭載された便利な機能

フェイスコネクにはビデオ通話でより円滑な顧客対応を行うための優れた機能があります。
そのいくつかをご紹介します。

マルチオペレーション



一つの窓口複数のオペレーターが待機（ログイン）することが可能で、通話を頂いたお客様を順番に、オペレーターの数だけ同時対応出来ます。また、保留・転送機能があり、お客様との通話中に他のオペレーターと代わることもできます。

※1 テナントあたり標準で10名分のオペレーターアカウントが作れます。

“音声のみ” 接続対応※お客様側のみ

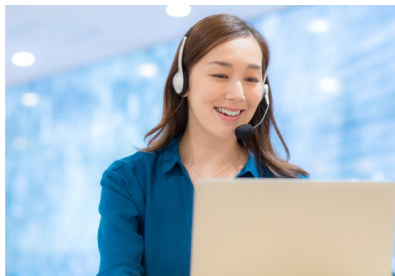


自分の映像は相手には見え、音声だけが相手に聞こえます。

お客様側ではプライバシー保護のため「音声通話」のみの通話を選ぶことができます。
「音声通話」を選ぶと、映像は撮影されませんので、自分の顔や背景を見せたくないお客様でも音声だけで通話頂くことができます。

画面共有 + ファイルダウンロード機能

オペレーター側で、お客様に見せたい画面をフェイスコネク外に開いておき、それをお客様に画面共有して見せる「画面共有」機能があります。たとえばカタログPDFを開いたアプリケーションウィンドウや、特定のWebサイトを開いたウェブブラウザ、その他PCで展開できる画面の多くで対応します。



店舗・オペレーター

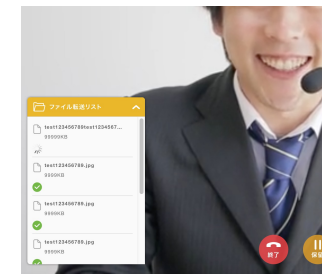


ユーザー

また、お客様にデータファイルをダウンロードさせるボタンを提示する「ファイルダウンロード機能」を搭載しています。商品情報（カタログ）や簡易見積書などのファイルをその場でお客様にお渡し出来ます。

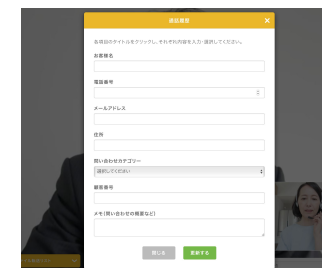


テキストチャット機能



ビデオ通話中に必要に応じてテキスト情報をチャット形式でやり取りできます。
電話番号やアドレスなどを間違いなく相手に伝えるときなどに便利です。

情報編集機能



ビデオ通話中にお客様から口頭で頂いた情報（名前・住所・メールアドレスなど）をテキストで入力し保存しておくことが出来ます。入力したデータは通話履歴とともに保存されます。

オプション：QRコード決済機能

スマートフォンの「QRコード決済」やクレジットカード決済ができるオプションを開発。
「そこでお話すること」を「商品」にできる新しいオンライン通話のスタイルです。



通話画面上で決済ができる

PayPay
決済機能

QRコード
決済機能

クレジットカード
決済

- 「●●分で□□円」といった、時間で区切った通話・ビデオチャットを販売する際に便利な『PayPay・QRコード決済機能』を用意しました。
- 運営する方（テナント）は予めPaypay加盟店IDを取得いただき、FaceConnectに有料の対話メニューを「商品」として登録しておきます。
- ユーザー（お客）様がテナントを訪れ、まずは無料で会話をし、テナントのメニューのどれを依頼するか（「●分コース」など）決めます。
- メニューを「商品選択」一覧から画面上で選択し、表示されるQRコードをスマホで読み取って、PayPay残高決済で支払いを完了させます。
- 支払いが完了したら、運営する方（テナント）はタイマーを作動させ、時間に応じてサービスを提供します。
- クレジットカード決済機能も搭載予定（開発中）です。

主な活用シーン



専門職の相談（法律・税務など）



語学レッスン、個別学習など



カウンセリング、ノウハウの販売など

決済利用のながれ

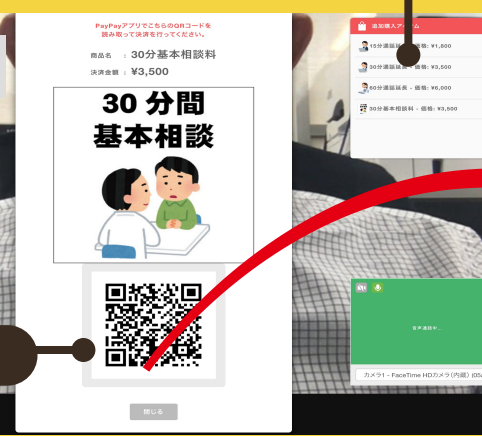
通話開始画面



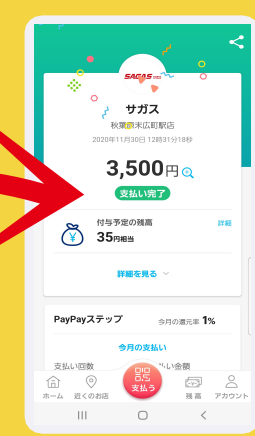
タイマー表示



商品選択



支払い完了！



QRコード決済

クレジットカード



クレジットカード決済機能を搭載予定

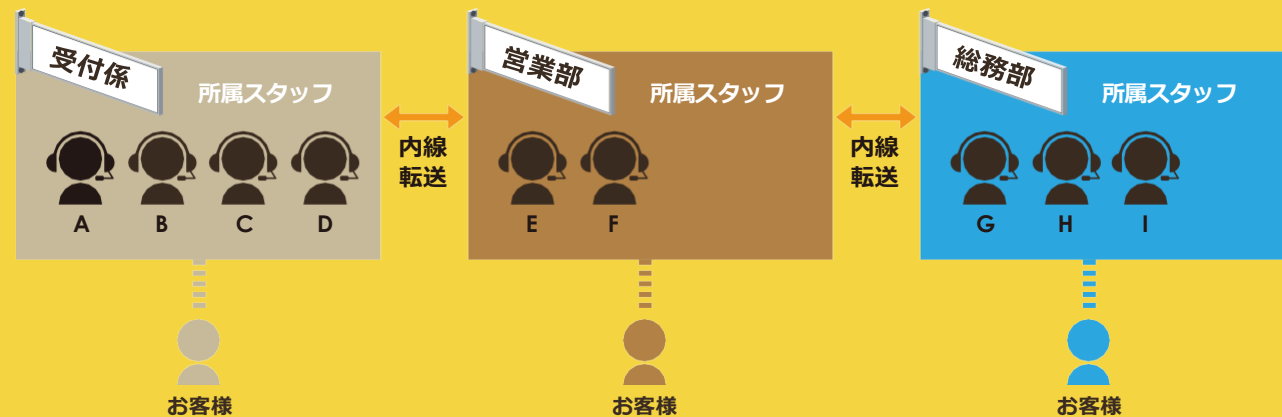
まるでビジネスホン！ 部署別登録と内線通話が便利！

フェイスコネクトにはスタッフを部署ごとに登録する機能とスタッフ同士で通話する「内線」機能が搭載されています。

「部署化機能」

登録スタッフを所属部課ごとにグルーピングできる

ひとつのテナントの中に複数の「部課」を設定することが出来ます。
それぞれの部課は異なる「窓口」（URL）を持つことができ、お客様の目的ごとに使い分けていただくことが出来ます。また、各部署間での内線通話の利用が可能で、さらにお客様との通話の転送も設定次第で利用することが出来ます。



お客様対応のみならず、社内連絡に活用できる「内線通話機能」



同じテナント内にいる自分以外の受付スタッフに「内線通話」を掛けることが出来ます。特定のスタッフ（個人）に呼び出しを掛けることも、部署全体を呼び出すことも可能です。
お客様からの対応で困ったとき、その分野に強い別部署のスタッフに代わってもらうために内線で呼び出し、内容を引き継いでお客様の対応をしてもらう、ということが出来ます。

インターネットブラウザだけで、 複数拠点間の「ビジネスホン」になります

インターネット経由で「フェイスコネクト」にログインして通話をしますので、スタッフはどこからでも管理画面に入ることが出来ます。つまり、日本全国に複数拠点がある場合や、スタッフが在宅勤務などでばらばらの場所にいる場合、同じテナント（事業者や店など）としてひとつの「フェイスコネクト」のなかで接客対応や内線通話をすることが出来ます。

フェイスコネクトの契約と設置について

フェイスコネクトにはビデオ通話でより円滑な顧客対応を行うための優れた機能が用意されています。そのいくつかをご紹介します。

すべてWebブラウザ上で行われます

契約セット内容

FaceConnect 標準機能



オペレーター 10 アカウント



※標準で1テナントに10名分のアカウントが含まれます。

設置方法

御社Webサイト



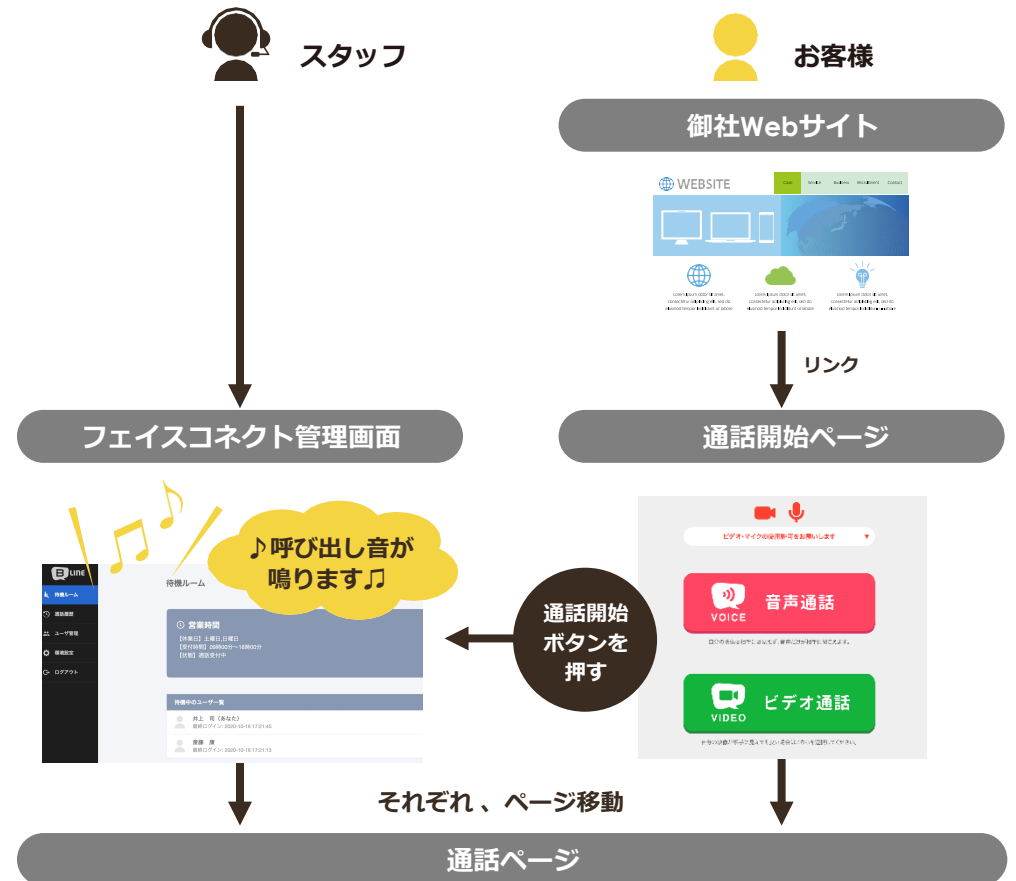
弊社用意の通話ページ



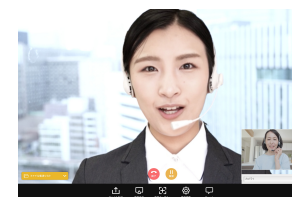
リンクを貼るだけ

弊社が発行する専用FaceConnectページのURLへのリンクを貼って頂くだけで設置完了です。

通話開始の動き



通話開始



通話シーンのイメージ動画

システム要件（必要なハードウェア及び対応OS/ ブラウザのバージョン）

Webブラウザで使用可能なカメラ・マイクを搭載したデバイス（カメラ：HD画質以上推奨）

OS 種別	対応する OS のバージョン	対応するブラウザ
Android の場合	Android OS 5.0 以降	※ブラウザ：Google Chrome最新版に対応
iOS の場合	iOS 12 以降	※ブラウザ：Safari最新版に対応 Chrome for iOSは利用不可
Windows の場合	Windows10	※ブラウザ：Google ChromeまたはFireFoxの最新版に対応
Mac OS の場合	条件に適應するWebブラウザがインストール されていること	※ブラウザ：Google ChromeまたはFireFoxまたはSafariの最新版に対応

【販売に関するお問い合わせ】

株式会社サガス IT 事業部
Tel : 03-5577-5801
Web : <https://faceconnect.jp>
メールアドレス : info@faceconnect.jp



【会社概要】

会社名：株式会社サガス（設立 1987年2月）
業務内容：ITソリューションの開発・提供、OA機器の販売
本社：〒150-0045 東京都渋谷区道玄坂 2-16-8
ホームページ : <https://corporate.sagas.co.jp>

