

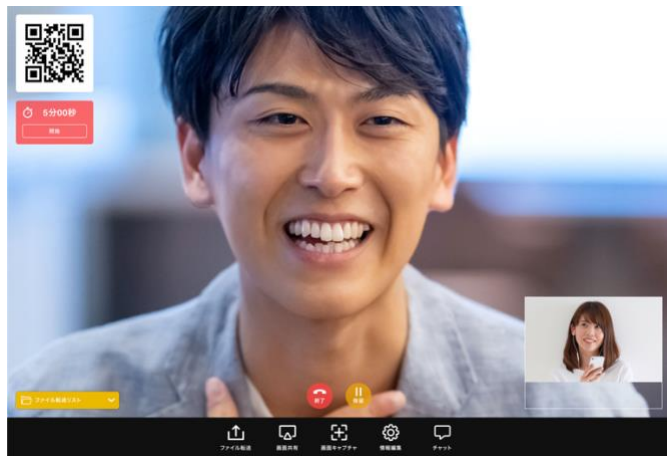
個人情報登録がいらないオンライン通話サービス 「フェイスコネクト」に QR コード決済機能を搭載し リニューアルリリース

～ 《SNS から「伝えるビジネス」はじめよう》～

株式会社サガス(本社:東京都渋谷区、代表取締役:片渕藤夫)は、個人情報登録がいらない商用オンライン通話サービス「フェイスコネクト(Face Connect)」をリニューアルし、2021 年 4 月初旬より提供開始いたします。また、本サービスの PR キャラクターに歌手の城みちるさんを起用いたします。

【URL】<個人利用向け><https://personal.faceconnect.jp> <事業者向け><https://faceconnect.jp>

YouTube https://youtu.be/LK_B2wZ8Bh8



「フェイスコネクト」の 3 つの特徴

1. ID/メールアドレスなど個人情報の登録がいらない商用オンライン通話サービス
2. 通話画面上で「QR コード決済」を実現。「伝えること」を商売にすることができます。
3. 「部署化機能」で、オンライン通話をビジネスホンのように活用できます。



「フェイスコネクト」誕生の背景

本当に商用に使えるオンライン通話サービスの提供する為にフェイスコネクトは誕生しました。

元々、高額な商品や契約商品をネット通販で展開することに「高い壁」を感じていた中、「インターネット上でも、実店舗のように顔と顔をあわせた接客ができれば、ネット通販の取り扱い種目の幅が広がる」と考え開発に着手しました。

開発を進める中でより進化したオンラインサービスへ昇華させるべく、

個人の方にも「商用」として利用頂く為の「QR コード決済機能(特許出願中)」を搭載し、事業者の方に幅広く利用頂くため「部署化機能」を追加開発いたしました。



フェイスコネクトの使い方・利用シーン＜個人利用向け＞

自分の得意なこと、ノウハウ、知識を情報商材としてオンライン通話で「伝えること」を「〇分●円」でネット上で提供して稼いじゃいましょう、というのがコンセプトです。

SNSなどで、自分の得意分野に興味のある人に呼びかけをし、困っている人、悩んでいる人にあなたの持っている情報を伝えることで対価を頂く、これが「伝えるビジネス」です。

オンライン通話をする専用 URL にユーザーが入ってくればそのまま通話と決済が可能です。



フェイスコネクトの使い方・利用シーン＜事業者利用向け＞

専用のオンライン通話 URL を事業者様の Web サイトや SNS コメントに載せておけば新規の見込み客がオンライン通話で問合せして頂ける、「集客窓口」としてご利用いただけます。高額な商材や説明や契約が入り組んでいる商品・サービスのオンライン営業はなかなか成果が出にくく、特に新規客の獲得は非常に厳しい状況です。

しかし、お客様側が『個人情報不要』で、事業者の顔が見える形で話せるオンライン営業ツール

「フェイスコネクト」があれば、その壁を超えてネット上での新規顧客獲得を増進し、

さらに「顔出し」効果でスタッフに対する信頼性が高まり、商品説明・提案が伝わりやすくなるので、

成約率の向上にも繋がります。（その成果は実際に弊社のオフィス機器販売部門で実証済みです！）



さらに、組織的な対応を実現するために「部署化機能」を開発・搭載しました。

これによりフェイスコネクトは、同じテナント（事業所）でも、カテゴリごとにお客様からの

通話コールを鳴り分けし、スタッフ同士が内線通話もできる多機能なオンラインサービスになりました。

仮に担当スタッフがそれぞれ、テレワークで離れたところにも、オンラインでつながっている

「一つの事業所（テナント）」なので、同じ窓口のスタッフとして対応・連携ができるようになります。

【フェイスコネクト 製品概要】

たった3ステップでビデオ通話を開始できます

インターネットのページにある専用ボタンをクリックするだけで、通話を開始できます。
名前やメールアドレスを登録する必要も、ミーティングIDも不要なので、お客様にご負担をかけず、手軽にご利用頂けます。

STEP 1

ホームページ訪問

STEP 2

FaceConnect をクリック

STEP 3

受付につながる

通話方法①
音声だけで繋がります

通話方法②
同じ資料を見ながら
音声通話

通話方法③
映像・音声・資料
を見ながら対話

シンプルに
音声通話

音声のみ

音声 + 画面共有

画面共有
スタッフ
映像

ビデオ通話

お客様 映像

価格: 事業者向けモデル 月額 9,800 円(税込: 10,780 円) 個人利用向け: 500 円(税込: 550 円)/時間

販売方法: オンラインでの受付

販売店: 株式会社サガス

【サガスについて】

東京・渋谷で OA 機器の販売店として創業、その後、インターネットを利用した事業者様向けのソリューションを開発・提供しています。OA 機器事業で培った提案力を活かし、皆様の困りごと解決に役立つ商品・サービスを今後も提供して参ります。



【会社概要】

会社名:株式会社サガス

所在地:東京都渋谷区道玄坂 2-16-8 ビジネス VIP 渋谷坂本ビル

代表者:片渕藤夫

設立:1987 年 2 月

URL:<https://corporate.sagas.co.jp>

事業内容:IT サービスの開発・提供、

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社サガス IT 事業部

TEL:03-5577-5801(月曜～金曜日 午前 9 時～午後 6 時)

e-mail:info@faceconnect.jp

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社サガス IT 事業部 担当:井上

TEL:03-5577-5801(月曜～金曜日 午前 9 時～午後 6 時)

e-mail:inoue@sagas.co.jp