

ランゲージワンは GLOBAL SIM & eSIM を展開するパロットビーク様に多言語サポートの DX【Qlick

LinQ】を提供いたします

多言語対応コンタクトセンターを運営しているランゲージワン株式会社（代表取締役社長：猪股 武、本社：東京都渋谷区）は、インバウンド、アウトバウンドの渡航者向けに GLOBAL SIM & eSIM を展開するパロットビーク株式会社（※1）様へ、多言語サポートの DX【Qlick LinQ】（※2）を活用したサービスを提供いたします。

【パロットビーク様の Qlick LinQ の導入背景】

多くの外国人は日本語を十分に話すことができず、これが最も大きなコミュニケーションの障壁となっています。日常生活の中でのさまざまな手続きや問い合わせにおいて、言葉の壁は深刻な問題を引き起こす可能性があります。通訳サービスは利用料金がかかるとの先入観から、必要なときに通訳を利用することをためらってしまう外国人が少なくありません。これがさらなるコミュニケーションの障害となり、適切なサポートを受けられない場面が生まれることがあります。昨今、海外からのインバウンド渡航者も増え、通話機能を伴わないスマートフォン利用者からの問い合わせ対応ができる環境の整備が求められていました。

今回、今まで課題となっていた通話機能を伴わないスマートフォン利用者からの問い合わせ対応ができる環境の実現ができるサービスとして、お問い合わせ対応に【Qlick LinQ】が導入されることで、これまで実現のできなかった通話機能を伴わないスマートフォン利用者からの音声通話による多言語対応が可能となります。

ランゲージワンは多言語サポートの DX【Qlick LinQ】をパロットビーク様に提供し、スムーズなコミュニケーションを実現いたします。

【Qlick LinQ とは】

WEB ブラウザを通じて、利用者が無料音声通話ができるサービスです。リンクバナー、QR コードの活用により、円滑なコミュニケーションをサポートします。

セルフアクセス： 利用者のスマートフォンから簡単にプロ通訳者に接続ができます。

簡単接続： QR コード 1 つで接続、簡単便利です。

管理工数削減： タブレット端末不要、ID 管理不要なため、管理工数の削減につながります。

通訳サービスのDX！今、セルフアクセスの時代です。

Click LinQ

利用者のスマホからQRコードでプロ通訳者に接続できる新しいサービス！

利用者のスマホからワンタッチ接続
専用アプリ・タブレット不要
プロ通訳者対応



【対応時間および対応言語】

- 対応開始：2024年5月7日（火）
- 対象者：パロットビーク様が提供するGLOBL SIM & eSIM（物理SIM、eSIM）サービス利用者
- 提供する情報：プリペイドSIMの設定方法
- 利用方法：パロットビーク様が提供するQRコードからアクセス
- 提供時間：365日 7時～24時 ※タイ語は365日 9時～20時まで
- 対応言語：英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・日本語
- 利用方法：STEP1：お手持ちのスマートフォン等からQRコードを読み込みアクセス
STEP2：画面上で希望する言語を選択しボタンをタップするだけで通話が可能
※WiFiなどのインターネット環境が必要です。

WEBブラウザから直接通話可能

※イメージ



【特徴】

- Wi-Fiのみで接続可能
- 先方の端末で接続可能
- 通話費用負担ゼロ
- カウンターで発信機器の準備が不要

WiFi・有線インターネット接続があれば、エンドユーザーは、通話料無料（※通訳料金別）
海外から、訪日中でのアクセスもPC、スマートフォンから、電話回線、アプリに依存することなく、ブラウザで直接通話可能。



言語選択画面



通話中画面

【開発の背景】

ランゲージワンは外国人とのコミュニケーションに困っている官公庁自治体・企業に向けて通訳翻訳サポートをしております。通訳翻訳サポートをするメンバーの80%は外国籍であり、日本における通訳サービスへのアクセスの煩雑さ、難しさを日々感じていた中で、本当に外国人にとって使いやすいサービスとは何かという外国人視点でサービスを見直し、この通話サービスのDX【Qlick LinQ】が誕生しました。

ランゲージワンの多言語コールセンターサービス（※3）は

- ・安心のセキュリティ
- ・高い業務品質
- ・豊富な経験と実績

により官公庁・自治体・企業・医療機関・教育機関より高い評価をいただいております。

【参考】

『パロットビーク株式会社』

※1 パロットビーク ホームページ

<https://parrotbeak.co.jp/>

『ランゲージワン ホームページ』

※2 Qlick LinQ サービスページ

<https://www.languageone.qac.jp/qlick-linq/>

※3 多言語コールセンター

<https://www.languageone.qac.jp/callcenter/>

【本リリースに関するお問い合わせ】

ランゲージワン株式会社

〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 2-1-6 JMF ビル笹塚 01 5F

お問い合わせフォーム：<https://www.languageone.qac.jp/contact/>