

各 位

株 式 会 社 MS&Consulting
(コード番号：6555 東証第一部)

国内初・スーパーバイザー向け SaaS パッケージ「SV ナビ」を開発

人手不足に悩むサービス業 SV の働き方改革をサポート

株式会社 MS&Consulting(本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲)は、サービス業のスーパーバイザー（以下、SV）の業務効率化と SV 力の向上を目的とした SaaS「SV ナビ」を開発いたしました。活用促進コンサルティング・研修を加えたパッケージサービスとして展開いたします。

今月より当社の既存顧客企業に向けた先行販売を開始し、年内には一般企業に向けた販売を開始する予定です。

■「SV ナビ」について

「SV ナビ」は、飲食店や小売店などを多店舗展開するサービス業において複数の店舗をマネジメントする SV の業務効率化と SV 力の向上を目的とした、国内初の SaaS パッケージです。コンサルティングと合わせて提供することで、SV の業務改善を通じて、人手不足問題や業績向上に取り組むサービス業をサポートします。

予め臨店時のチェック項目をフォーマット化して登録しておくことで、臨店レポートの作成や集計、報告といった事務作業にかかる時間を大幅に削減すると同時に、サービス業 73,000 店舗^{注1}に及ぶ当社のサポート実績より生まれた改善ノウハウや成功事例をベースに様々なソリューションを提供します。

注1：当社の顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」の利用店舗数（2018 年度実績）

サービス業SVにおける2大課題

1.本来業務に時間が使えていない	2.SVの属人性に頼っている
✓ 臨店レポートの作成、データ整理、店長やオーナーへの報告などといった作業に時間を取られてしまっている。 ✓ 店長に代わってSVがシフトインしており、店長の休み回し役になってしまっている。	✓ SVのマニュアルや行動指標が定められておらず、個人任せとなっている。 ✓ SVのマニュアルや行動指標はあるものの、内容が古く、現状にあっていない。 ✓ SVのマネジメントによって店舗改善が進んでいる実感がない。



SVナビなら

作業の時間を大幅削減！	SV力を大幅向上！
✓ 臨店レポートの入力作業を省力化。データの整理や報告も自動的に行われるので、臨店に伴う事務作業を大幅に効率化します。 ✓ 臨店データの分析も自動化。ひと目で重要店舗や重要施策がわかるので、優先順位を付けて効率的にSV活動に取り組めます。	✓ SVナビの活用をサポートする研修だけではなく、SV向けの教育・研修プログラムも充実。 ✓ コンサルティングを通じて、SV指標の設定などを行い、企業(ブランド)に応じたSVのあるべき姿を描きます。 ✓ ミステリーショッピングリサーチとのデータ連携により、SV活動の最適化に向けたご提案も可能です。

■契約形態

SV 対象店舗ごとの期間有料契約

■今後の展開

今後1年間で50社、3年間で300社の導入を目指します。

人手不足により当社の主要顧客であるサービス業の店舗運営が困難さを増す中、当社では今後も引き続き、店舗運営の改善や支援に役立つソリューションの開発、提供を通じて、顧客企業におけるサービスプロフィットチェーン経営^{注2}の実現に取り組んでまいります。

注2：従業員満足度の向上、顧客満足度の向上、業績の向上の好循環モデル

■業績への影響

本サービスのリリースが今期の当社の連結業績に与える影響は軽微であると考えております。今後、変更の必要が生じた場合には、速やかに開示いたします。

■株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設立：2008 年 5 月

資本金：583,353 千円(2019 年 3 月末日時点)

URL：<https://www.msandc.co.jp/>

■本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting 広報担当

TEL：03-5649-1185 e-mail：pr@msandc.co.jp