

各 位

株 式 会 社 MS&Consulting
(コード番号：6555 東証第一部)

人材定着支援 SaaS「tenpocket(テンポケット)」提供開始

従業員満足度の向上を通じて、離職率低減と人材定着率向上をサポート

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲）は、これまで延べ 100 万人以上^{注1}にご利用いただいている当社の従業員満足度調査「サービスチーム力診断」のサービス名称を「tenpocket(テンポケット)」へと変更いたしました。ロゴデザインも一新し、人材定着支援 SaaS として、人手不足に悩む企業の課題解決を、これまで以上に強力にサポートしてまいります。

注1：2019 年 6 月末日時点

当社の主要ターゲットである飲食店や小売店等のサービス業は、他の業種と比べても人手不足が深刻であり、店長の属人性に頼ったマネジメントでは現場が回らないのはもちろん、優秀な店長の手法を横展開する方法も難しい経営環境となってきました。

こうした環境変化に対応し、人手不足に悩むサービス業の課題解決をこれまで以上に強力にサポートしていきたいとの思いから、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」のサービスコンセプトを一新。人材定着支援 SaaS「tenpocket」として、サービス名称変更及びロゴデザインの変更を行うことといたしました。



店長の個人力に頼らず、店舗スタッフの皆さまが日々tenpocket を利用することで自然とチームワークが良くなり、スタッフが辞めない店舗になる。そんなツールとしてご活用いただけるよう、tenpocket はサービスチーム力診断の従来機能である、従業員満足度の把握と分析、課題解決のための施策提示だけではなく、先般発表いたしましたビジネスチャット機能^{注2}や、この度リリースいたします社内アンケートシステムなど、SaaS の特長である柔軟な機能更新・追加を行い、また当社の既存サービスとの連携を進めていくことで、サービス業の人材定着を目的としたソリューションのトップブランドを目指してまいります。

注2：2019 年 11 月 18 日当社リリース「シフトワーク業態特化型ビジネスチャット機能を開発」

<https://pdf.irpocket.com/C6555/FWdS/mhu6/tAKV.pdf>

■新機能「社内アンケートシステム」

tenpocket の新しい機能として、この度「社内アンケートシステム」を追加いたしました。

社内アンケートシステムでは、社員だけではなくパート・アルバイトへもアンケートを簡単に実施でき、回答結果は表やグラフで自動的に集計され、適時確認することができます。回答者を識別して、多頻度に調査を実施することで、従業員のコンディションの把握、退職者予備軍の把握も行なえます。



◆ サービスチーム力診断

従業員満足度の把握、分析、課題解決のための施策提示

◆ ビジネスチャット機能

従業員間コミュニケーションの円滑化と活性化

◆ 社内アンケートシステム

簡易アンケート(従業員のコンディションや退職者予備軍の把握)

： 今後も機能の更新・追加、当社既存サービスとの連携を進め、
： 人材定着ソリューションのトップブランドへ
：

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設 立：2008 年 5 月

資本金：583,353 千円(2019 年 3 月末日時点)

U R L：<https://www.msandc.co.jp/>

■ 本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting 広報担当

TEL：03-5649-1185 e-mail：pr@msandc.co.jp