

2022年1月26日

各位

株式会社 MS&Consulting
(コード番号：6555 東証第一部)

すかいらーくグループ 2,700 店舗にミステリーショッピングリサーチを導入決定 — 覆面調査で売上向上を目指す —

株式会社 MS&Consulting (本社：東京都中央区、代表取締役社長 並木 昭憲) は、株式会社 すかいらーくホールディングス (本社：東京都武蔵野市、代表取締役会長兼社長 谷 真、東証一部 3197) が、当社の顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ (以下：MSR)」の導入を決定されたことをお知らせいたします。



「ガスト」「バーミヤン」「しゃぶ葉」「ジョナサン」などを運営する世界最大規模の直営レストランチェーンのすかいらーくホールディングス様に、この度MSRをご導入いただきました。

■ すかいらーくホールディングス 人財本部 人財企画・運用グループ 政策・制度チーム 久永 進様のコメント

With コロナ時代を迎え、外食に求められる価値は大きく変化しています。当社は、『食の未来を創造し 豊かな生活と社会の発展に貢献する』をパーパス (存在意義) に掲げ、外食ならではの新しい体験価値向上に取り組んでいます。

1店1店のマネジャーがお客様視点でQSC※向上を目指すために、この度MSRを導入いたしました。MSRをQSC改善と従業員のモチベーション向上のグッドサイクルに繋げる大きな武器として、徹底的に活用していきたいと考えております。

※QSCとは、Q:クオリティー (品質)、S:サービス、C:クレンリネス (清潔さ) を意味します。

当社は、ソリューションの提供を通じて、すかいらーくホールディングス様の「QSC改善」のご支援を行ってまいります。

なお、本件が当社業績に与える影響は軽微でございます。

■ 顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」

<https://www.msandc.co.jp/msr>

■ 株式会社すかいらーくホールディングス 会社概要

代表者：代表取締役会長兼社長 谷 真

事業内容：フードサービス事業全般、その他周辺事業

上場市場：東京証券取引所第一部（証券コード 3197）

U R L： <https://www.skylark.co.jp/>

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、店舗業務スマート化 SaaS「tenpocket クラウド」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

上場市場：東京証券取引所第一部（証券コード 6555）

U R L： <https://www.msandc.co.jp/>

本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting マーケティング担当：宮本

e-mail：pr@msandc.co.jp