

報道関係者各位

2019 年 5 月 23 日
アルベルト
株式会社ALBERT

**ALBERT、AI・高性能チャットボット「スグレス」と
KDDI の法人向け「+メッセージ」配信サービス
「KDDI Message Cast」の連携を開始**

株式会社 ALBERT（アルベルト、本社：東京都新宿区、代表取締役社長兼 CEO：松本壮志、以下 ALBERT）は、2019 年 5 月 23 日、AI・高性能チャットボット「スグレス」と、KDDI 株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：高橋 誠、以下 KDDI）の法人向け「+メッセージ」配信サービス「KDDI Message Cast」との連携を開始いたします。

ALBERT のプロダクトである「スグレス」は、人工知能（AI）とオリジナルの「言語処理エンジン」を搭載したチャットボットであり、その特徴の一つである自動学習機能により、業務オペレーションに負荷をかけることなく回答の精度向上が可能です。2017 年 4 月のサービス開始以来、拡大する業務効率化ニーズを背景として導入企業が増加しております。

一方 KDDI では、2019 年 5 月 23 日より、顧客企業と「+メッセージ」※を利用するエンドユーザーとのコミュニケーションを円滑にする接続・配信サービス「KDDI Message Cast」の提供を開始しております。

この度、「スグレス」が「KDDI Message Cast」と連携することで、「KDDI Message Cast」の顧客企業とエンドユーザーとのコミュニケーションにおいて、「スグレス」の特徴の一つである自動応答機能を活用した、効率的なコミュニケーションを実現いたします。

顧客企業においては、「KDDI Message Cast」と連携した「スグレス」が一般的な質問に自動応答し、同時に自動学習機能により回答精度が向上されていくことで、問い合わせ対応業務等の業務負荷が軽減され、エンドユーザーにおいては、質問から回答までの待機時間が解消され、顧客満足度の向上にも繋がります。

ALBERT は今後も日本屈指のデータサイエンスカンパニーとして、各産業に実装される AI 開発を通して社会に貢献してまいります。

※「+メッセージ」は GSMA で世界的に標準化されている RCS（Rich Communication Services）に準拠したサービスであり、携帯電話番号だけでメッセージをやりとりできる SMS（ショートメッセージサービス）の機能を進化させたサービスです。2018 年 5 月より KDDI 株式会社、株式会社 NTT ドコモ、ソフトバンク株式会社の 3 社が採用しております。



■AI・高性能チャットボット「スグレス」サービスサイト

<https://www.albert2005.co.jp/sugures/>

■「+メッセージ」配信サービス「KDDI Message Cast」サービスサイト

<https://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/message-cast/>

株式会社 ALBERT

当社は、日本屈指のデータサイエンスカンパニー※として、ビッグデータアナリティクス領域において最適なソリューションを提供しています。コアとなるアナリティクステクノロジーを用いた「ビッグデータ分析及びコンサルティング」「AI アルゴリズム開発とシステム導入」「AI を用いた独自プロダクトの提供」等のデータソリューション事業を通じて、より良い社会の実現を目指しております。また、国内においてデータサイエンティストが圧倒的に不足している現状を改善すべく、これまでに培ったノウハウを元に「データサイエンティストの育成支援」を行なうことで、データ活用のプロフェッショナル人材育成に貢献します。

※データから価値を創出し、ビジネス課題の解決を実現するプロフェッショナル集団

【会社概要】

社 名 : 株式会社 ALBERT
所在地 : 東京都新宿区北新宿 2-21-1
TEL: 03-5937-1610 / FAX: 03-5937-1612
設立日 : 2005 年 7 月 1 日
代表者 : 代表取締役社長兼 CEO 松本壮志
証券コード : 3906 (東京証券取引所マザーズ)
事業内容 : データソリューション事業
・ビッグデータ分析
・分析コンサルティング
・AI アルゴリズム開発とシステム導入
・AI を用いた独自プロダクトの提供
・データサイエンティストの育成支援

U R L : <https://www.albert2005.co.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

アルベルト
株式会社ALBERT マーケティング本部 ブランド推進部
TEL: 03-5937-1611 / FAX: 03-5937-1612
Email: ps@albert2005.co.jp