

報道関係者各位

2019年7月18日
アルベルト
株式会社ALBERT

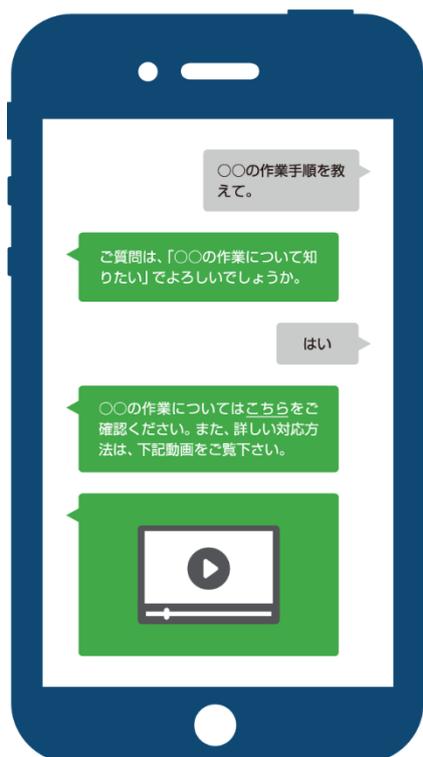
**ALBERT AI・高性能チャットボット「スグレス」で動画を用いた回答を実現
～動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」と連携～**

株式会社ALBERT(アルベルト、本社:東京都新宿区、代表取締役社長兼CEO:松本壮志、以下ALBERT)は、2019年7月18日、AI・高性能チャットボット「スグレス」と、株式会社Jストリーム(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:石松俊雄、以下Jストリーム)が提供する動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」の連携を開始いたします。

AI・高性能チャットボット「スグレス」は、人工知能(AI)とオリジナルの「言語処理エンジン」を搭載したチャットボットです。その特徴の一つである自動学習機能により、業務オペレーションに負荷をかけることなく回答の精度向上が可能です。

この度、「スグレス」が動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」と連携することで、テキストや画像での回答だけではなく、動画を用いて最適な回答を実現いたします。例えば社内向け(B to E)の場合には、従業員が作業手順を知りたい際に、手順の説明や勉強会の様子の動画を回答します。また、顧客向け(B to C)の場合には、お客様が製品について知りたい際に、製品の使い方やプロモーション情報等を動画で伝えることが可能です。動画での回答を実現することにより、従業員や顧客に文章では伝わりにくい情報まで伝えることができ、エンドユーザーの満足度の向上等にも繋がります。

ALBERTは今後も日本屈指のデータサイエンスカンパニーとして、各産業に実装されるAI開発を通して社会に貢献してまいります。



ユーザーからの質問に対し、テキスト・
画像・動画で最適な回答を行います。



■動画配信プラットフォーム「J-Stream Equipmedia」サービスサイト

<https://www.stream.co.jp/service/platform/equipmedia/>

■AI・高性能チャットボット「スグレス」サービスサイト

<https://www.albert2005.co.jp/sugures/>

株式会社Jストリーム

Jストリームは 1997 年の設立以来、動画配信を主軸に事業展開を続けております。自社で保有・運営する独自のコンテンツ配信ネットワーク(CDN)を活用した動画配信に加え、これまで積み上げてきたノウハウを活かした動画の企画・制作・運用や Web サイト制作、システム開発、動画広告による収益化支援まで総合的なサービスとソリューションを提供することで、あらゆる企業活動における動画の活用を支援しています。

【会社概要】

社名 : 株式会社 J ストリーム
所在地 : 東京都港区芝 2-5-6
TEL: 03-5765-7000 / FAX: 03-5765-3520
設立日 : 1997 年 5 月
代表者 : 代表取締役社長 石松俊雄
証券コード : 4308 (東京証券取引所マザーズ)
URL : <https://www.stream.co.jp/>

株式会社 ALBERT

当社は、日本屈指のデータサイエンスカンパニー※として、ビッグデータアナリティクス領域において最適なソリューションを提供しています。コアとなるアナリティクステクノロジーを用いた「ビッグデータ分析及びコンサルティング」「AI アルゴリズム開発とシステム導入」「AI を用いた独自プロダクトの提供」等のデータソリューション事業を通じて、より良い社会の実現を目指しております。また、国内においてデータサイエンティストが圧倒的に不足している現状を改善すべく、これまでに培ったノウハウを元に「データサイエンティストの育成支援」を行なうことで、データ活用のプロフェッショナル人材育成に貢献します。

※データから価値を創出し、ビジネス課題の解決を実現するプロフェッショナル集団

【会社概要】

社名 : 株式会社 ALBERT
所在地 : 東京都新宿区北新宿 2-21-1
TEL: 03-5937-1610 / FAX: 03-5937-1612
設立日 : 2005 年 7 月 1 日
代表者 : 代表取締役社長兼 CEO 松本壮志
証券コード : 3906 (東京証券取引所マザーズ)
事業内容 : データソリューション事業
・ビッグデータ分析
・分析コンサルティング
・AI アルゴリズム開発とシステム導入
・AI を用いた独自プロダクトの提供
・データサイエンティストの育成支援
URL : <https://www.albert2005.co.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ALBERT アルベルト マーケティング本部 ブランド推進部
TEL: 03-5937-1611 / FAX: 03-5937-1612
Email: ps@albert2005.co.jp