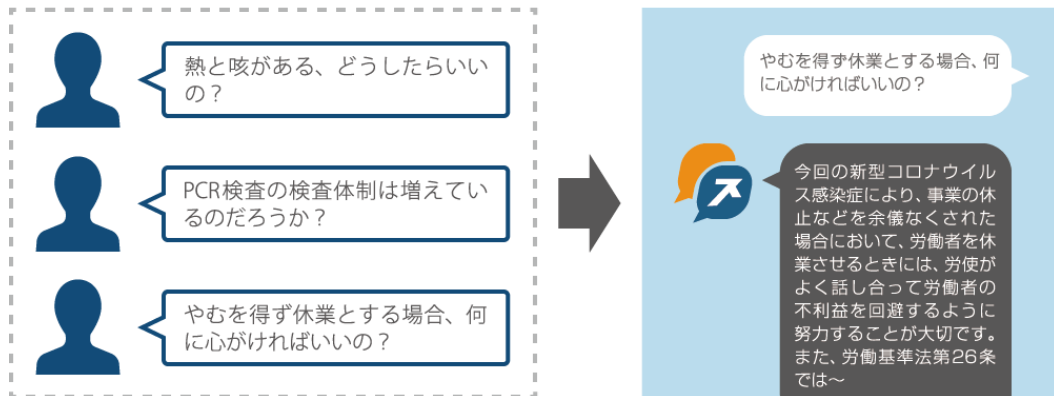


2020年4月17日
アルベルト
株式会社ALBERT

**【ALBERT】新型コロナウイルス対策の一環として
全国自治体におけるチャットボット導入が加速
～福岡県宮若市、兵庫県赤穂市等で取り組み～**

新型コロナウイルスに
まつわる住民の疑問を…

スグレス が自動回答



株式会社 ALBERT（アルベルト、本社：東京都新宿区、代表取締役社長兼 CEO：松本壮志、以下 ALBERT）は、2020年3月6日より、新型コロナウイルス感染拡大に伴う住民対応の支援を目的として、AI・高性能チャットボット「スグレス」の自治体への無償提供を開始しています。2020年4月17日現在では、福岡県宮若市、兵庫県赤穂市を含む全国の自治体への提供が決定しており、今後も新型コロナウイルス感染拡大防止に取り組む自治体等の支援を継続してまいります。

■背景

ALBERT は以前より、東京都渋谷区や熊本県に「スグレス」の提供を通じて、住民向け相談システムを構築しており、各自治体における AI チャットボットの普及を目的として、「子育てオープンデータ協議会」等にも参加し、2019年6月には自治体の AI チャットボット活用に必要な FAQ データセット及びデータフォーマットの指針を報告書として公開しています。

また、2020年3月6日より、新型コロナウイルス感染拡大を受け、住民対応に日々取り組む自治体への支援を目的として、自治体への「スグレス」の無償提供を開始しています。

■提供内容

厚生労働省発表の「新型コロナウイルスに関する Q&A」※ を活用し、「スグレス」をカスタマイズして提供しています。これにより、導入時の Q&A 作成作業を大幅に削減することができることに加え、運

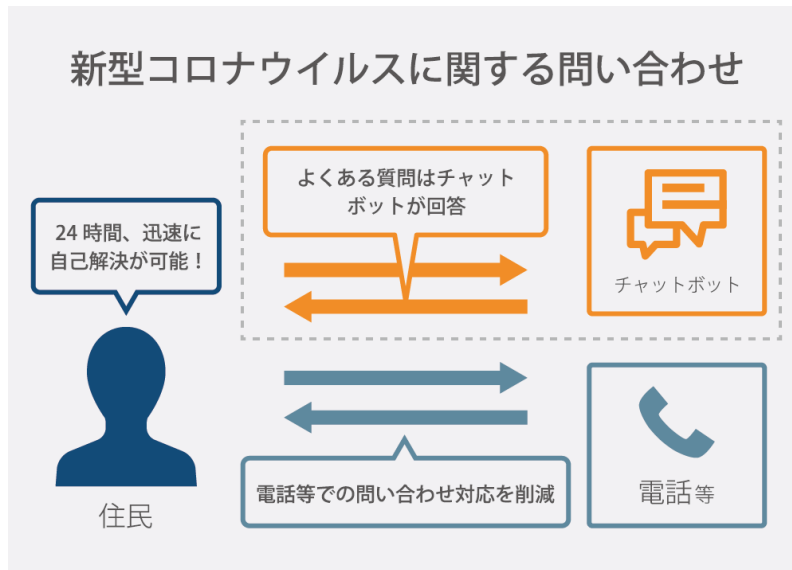
用開始後も、適宜、最新データを反映することが可能です。また各自治体固有の Q&A を追加することもでき、それらの質疑応答データを再学習させることにより、チャットボットを通じて 24 時間いつでも高品質な回答をします。

※厚生労働省発表「新型コロナウイルスに関する Q&A（一般の方向け）」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html

※厚生労働省発表「新型コロナウイルスに関する Q&A（企業の方向け）」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00007.html



■提供実績（2020年4月17日現在）

- ・福岡県宮若市 宮若市公式ホームページ <https://www.city.miyawaka.lg.jp/>
- ・兵庫県赤穂市 赤穂市公式 LINE <https://line.me/R/ti/p/%40596mnkyb>

他



福岡県宮若市 公式ホームページ

■提供概要

- ・対象団体 : 全国の自治体
- ・対象用途 : 新型コロナウイルスに関する問い合わせ対応など、緊急性が高く一時的な用途である場合
- ・利用可能なインターフェース : Web サイトまたは LINE 公式アカウント
- ・申込受付期間 : 2020年3月6日(金)から2020年5月29日(金)まで
- ・申込 URL : <https://www.albert2005.co.jp/sugures/contact/>

※新型コロナウイルスの収束状況によって申込受付期間を変更する場合がございます。

※申込状況によっては申込を受け付けられない場合がございます。

※お申込後、当社担当者よりご連絡します。その後、「スグレス」の販売代理店である株式会社 G-Place が導入のサポートを担当いたします。

■AI・高性能チャットボット「スグレス」

チャットボット(chatbot)とは、「チャット」と「ボット」を組み合わせた言葉で、人工知能(AI)を組み込んだコンピューターが人間に代わって一定の会話を自動化する「自動会話プログラム」のことです。スグレスは、人工知能(AI)を搭載した高性能チャットボットサービスです。自然言語でのお問い合わせ自動応答機能や自動学習機能を搭載しており、運用コストをかけずに回答精度を向上します。また、LINEをはじめ様々な SNS ツールと連携でき、ユーザー毎に最適化されたコミュニケーションを実現することが可能です。



■株式会社 ALBERT

所在地 : 東京都新宿区北新宿2丁目21-1
TEL: 03-5937-1610 / FAX: 03-5937-1612

設立日 : 2005年7月1日

代表者 : 代表取締役社長兼CEO 松本壮志

証券コード : 3906 (東京証券取引所マザーズ)

事業内容 : データソリューション事業

AI活用コンサルティング / ビッグデータ分析 /

AIアルゴリズム構築とシステム開発・運用 / AIを用いた独自プロダクトの提供 /
データサイエンティストの育成支援



【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 ALBERT セールスマーケティング部 TEL 03-5937-1611

ホームページ : <https://www.albert2005.co.jp/>