

**【ALBERT】トヨタグループにAI・高性能チャットボット「スグレス」を導入拡大
～トヨタシステムズと営業代理店契約を締結～**



株式会社ALBERT（アルベルト、本社：東京都新宿区、代表取締役社長：松本壮志、以下ALBERT）は、2020年7月1日、株式会社トヨタシステムズ（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：北沢宏明、以下トヨタシステムズ）と営業代理店契約を締結します。ALBERTが開発するAI・高性能チャットボット「スグレス」は、すでにトヨタグループ各社に9件導入済みで、今後も導入件数が増える見込です。ALBERTは、トヨタシステムズによる販売代理活動を通じて、「スグレス」のトヨタグループ各社へのさらなる導入拡大を目指してまいります。

■チャットボット導入ニーズの高まり

昨今、「働き方改革」が注目される中、業務効率化を目的とした人工知能（AI）の活用に期待が高まっています。ALBERTが開発するAI・高性能チャットボット「スグレス」は、AIとオリジナルの「自然言語処理エンジン」を搭載しており、自動学習機能により手間のかからない精度向上が可能です。2017年4月のサービス開始以来、業種業態を問わず幅広い業界において導入されており、特に直近では新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、リモートワーク対応や非接触の照会対応のニーズが高まっていることから、今後も地方自治体を含め官民間問わず「スグレス」の利用シーンが増えていくことが予想されます。

■トヨタシステムズがトヨタグループ各社に「スグレス」を販売

「スグレス」は、2020年7月1日時点で、トヨタグループ各社へ9件の導入実績があります。トヨタグループ各社が求める必要な機能を搭載し、回答精度の高さ、レスポンスの速さ、運用・メンテナンスのしやすさ、様々なカスタマイズ依頼に対応できる点を高く評価いただいています。

この度ALBERTは、トヨタグループ各社へのさらなる導入拡大を目的とし、トヨタシステムズと営業代理店契約を締結します。

製造業における生産性向上の考え方が組織に浸透し、常に業務のカイゼンに取り組む風土があるトヨタグループ各社へ「スグレス」を導入することにより、トヨタグループにおけるさらなる業務効率化や利便性向上が見込まれます。例えば、社内におけるよくある問い合わせにチャットボットが対応することで、担当者の対応コストを削減でき、また、社員一人ひとりに正しい情報を提供できます。

ALBERT は今後も日本屈指のデータサイエンスカンパニーとして、各産業に実装される AI 開発を通して社会に貢献してまいります。

■AI・高性能チャットボット「スグレス」

チャットボット(chatbot)とは、「チャット」と「ボット」を組み合わせた言葉で、人工知能 (AI) を組み込んだコンピューターが人間に代わって一定の会話を自動化する「自動会話プログラム」のことです。スグレスは、人工知能 (AI) を搭載した高性能チャットボットサービスです。自然言語でのお問い合わせ自動応答機能や自動学習機能を搭載しており、運用コストをかけずに回答精度を向上します。また、LINE をはじめ様々な SNS ツールと連携でき、ユーザー毎に最適化されたコミュニケーションを実現することが可能です。



■株式会社トヨタシステムズ

所在地 : 名古屋市中村区名駅 1-1-1
設立日 : 2019 年 1 月 1 日
代表者 : 代表取締役社長 北沢宏明
事業内容 : トータル IT ソリューション



■株式会社 ALBERT

所在地 : 東京都新宿区北新宿 2 丁目 21-1
TEL: 03-5937-1610 / FAX: 03-5937-1612
設立日 : 2005 年 7 月 1 日
代表者 : 代表取締役社長 松本壮志
証券コード : 3906 (東京証券取引所マザーズ)
事業内容 : データソリューション事業



AI 活用コンサルティング / ビッグデータ分析 /
AI アルゴリズム構築とシステム開発・運用 / AI を用いた独自プロダクトの提供 /
データサイエンティストの育成支援

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 ALBERT セールスマーケティング部 TEL 03-5937-1611
ホームページ : <https://www.albert2005.co.jp/>