



# マイナポータル利用規約に 関するアンケート結果

2022年10月31日



**Social Pentagon**

ソーシャルペンタゴン

# 調査概要

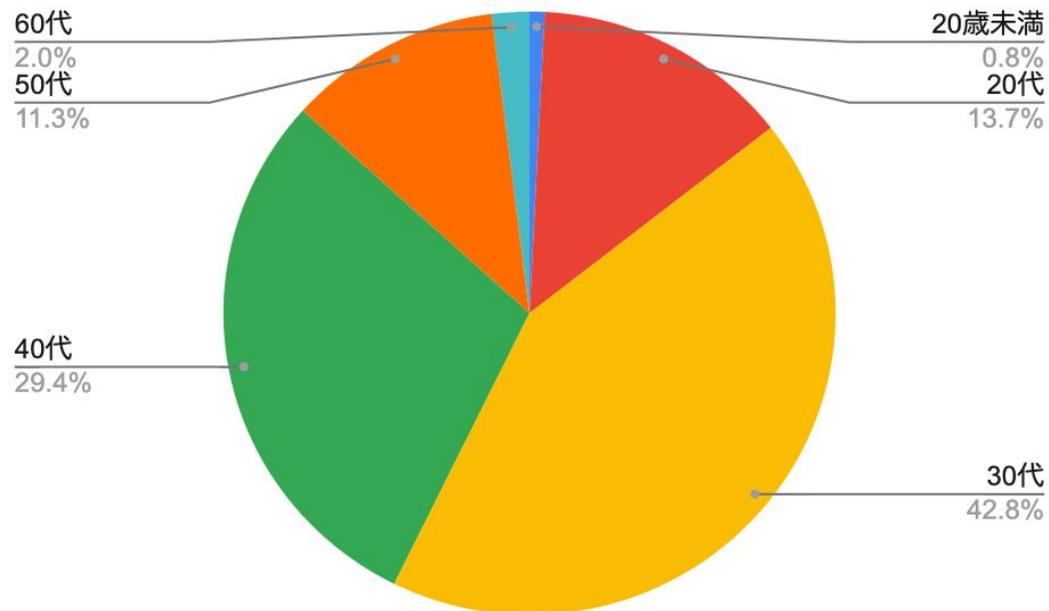
## マイナポータル利用規約に関するアンケート調査 調査概要

調査期間	2022年10月29日～10月30日
調査方法	WEB調査
調査対象	マイナポータル利用の方、及び利用規約を読んで申し込まなかった方 全国、10代～60代、
有効回答数	246/250
質問項目	<ul style="list-style-type: none"><li>■マイナポータルの利用規約について マイナポータルの利用規約ページをみましたか？ 利用規約を読まなかった理由を教えてください。(すべて or一部) 読まないことに不安はありましたか 利用規約は理解できましたか 内容について難しいところはありましたか？ 申込はしたものの、利用規約に不満や同意出来ない点はありましたか どの点が同意できませんでしたか。</li><li>■SocialPentagonについて このようなサービスをどう思いますか？ ご意見・ご感想</li><li>■利用規約全般について 利用規約に対するご意見やご要望などありましたら、教えてください。</li></ul>

【マイナポータル利用の方、及び利用規約を読んで申し込まなかった方への質問】 回答者数246名

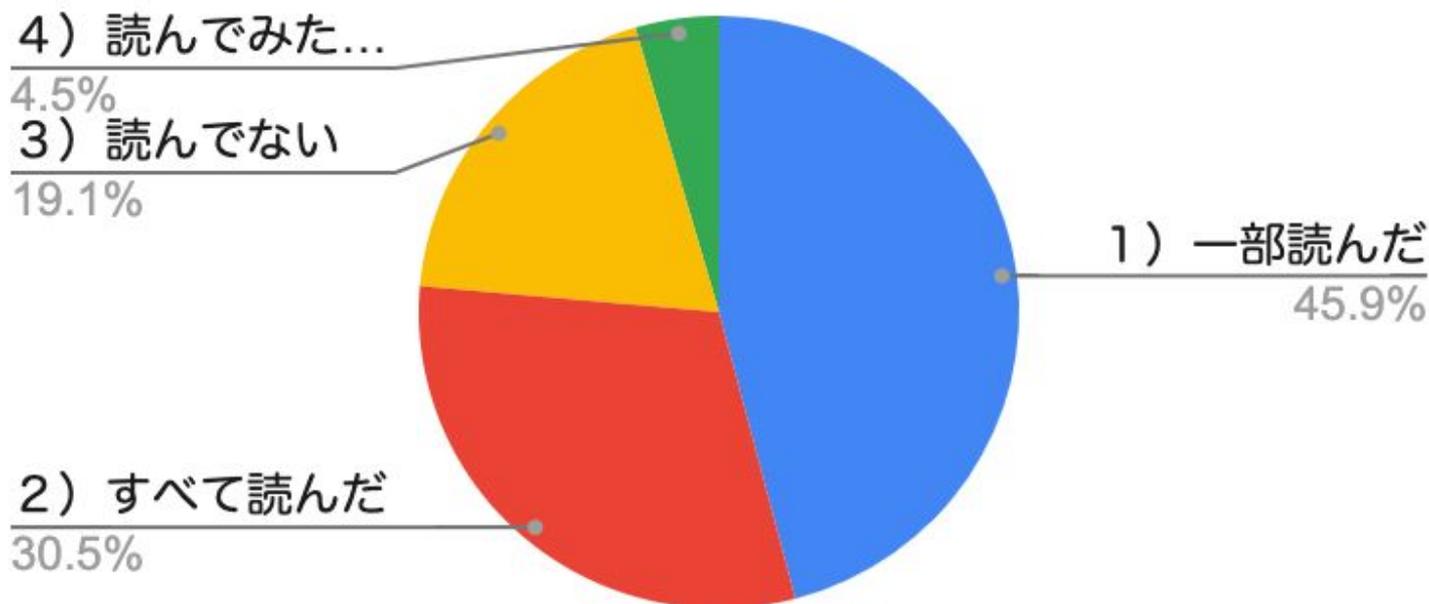
# 年代について

20歳未満	2	0.80%
20代	34	13.80%
30代	106	43.20%
40代	73	29.70%
50代	28	11.40%
60代	5	2.00%



## マイナポータルの利用規約ページを読みましたか？

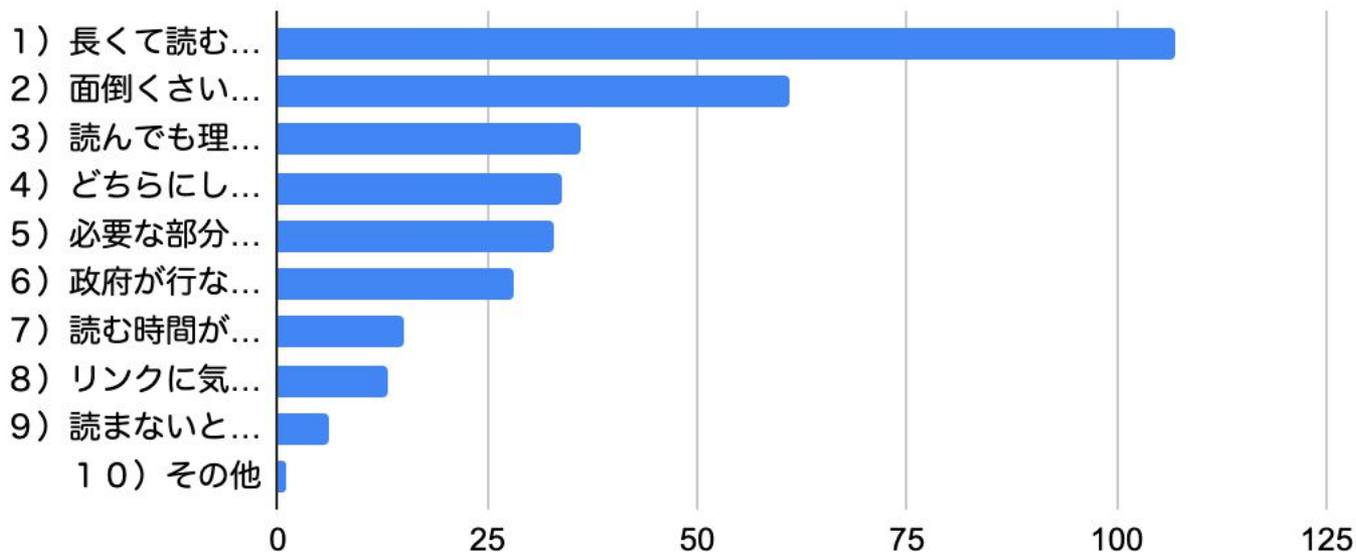
1)一部読んだ	113	45.90%
2)すべて読んだ	75	30.50%
3)読んでない	47	19.10%
4)読んでみたが、同意できなかったので申し込まなかった	11	4.50%



# 利用規約を読まなかった理由を教えてください。

(複数回答可)

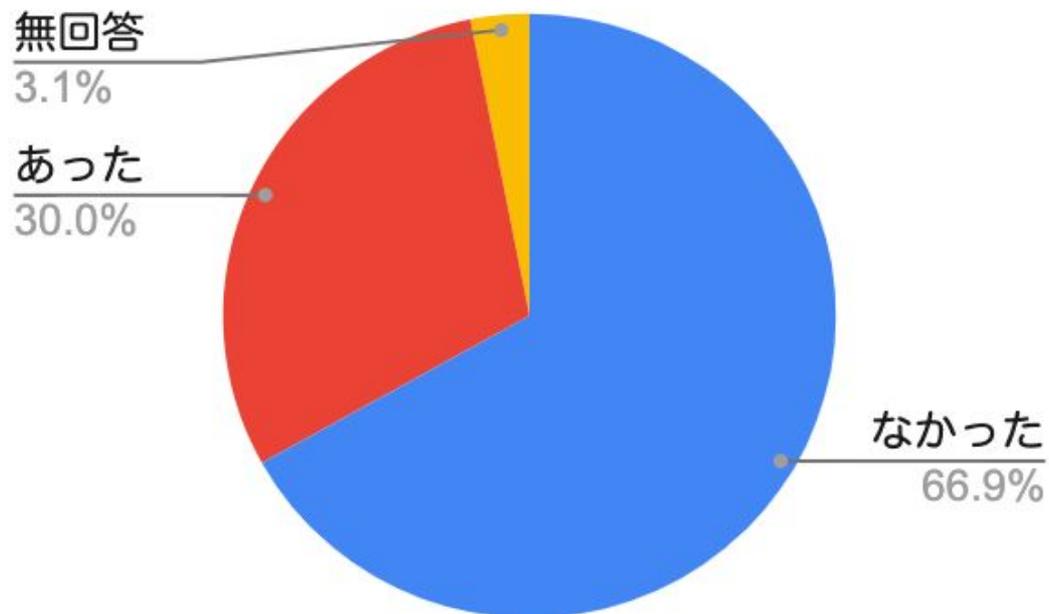
1)長くて読む気がおきない	107	66.92%
2)面倒くさいと感じる	61	38.15%
3)読んでも理解できない	36	22.51%
4)どちらにしても同意しか出来ない	34	21.26%
5)必要な部分のみ読んで納得した	33	20.64%
6)政府が行なっているので安心している	28	17.51%
7)読む時間がない	15	9.38%
8)リンクに気づかなかった	13	8.13%
9)読まないといけないと思っていない	6	3.75%
10)その他	1	0.63%



【「読んでない」「一部読んだ」を選んだ方への質問】 回答者数160名

## 利用規約ページを読まないことに不安はありましたか？

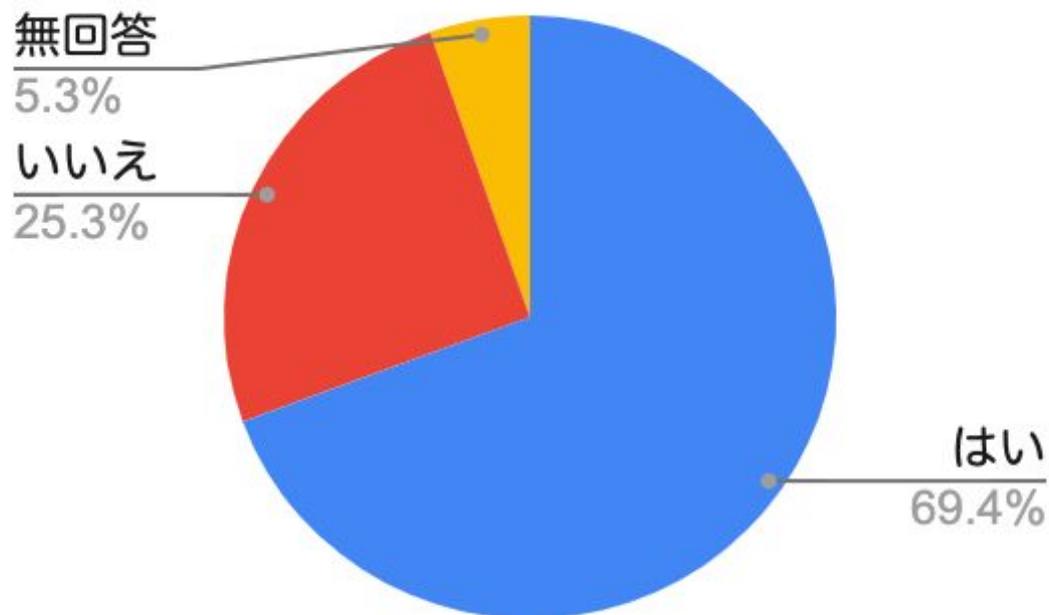
なかった	107	66.90%
あった	48	30.00%
無回答	5	3.10%



【「全て読んだ」を選んだ方への質問】 回答者数 75名

## 利用規約は理解できましたか？

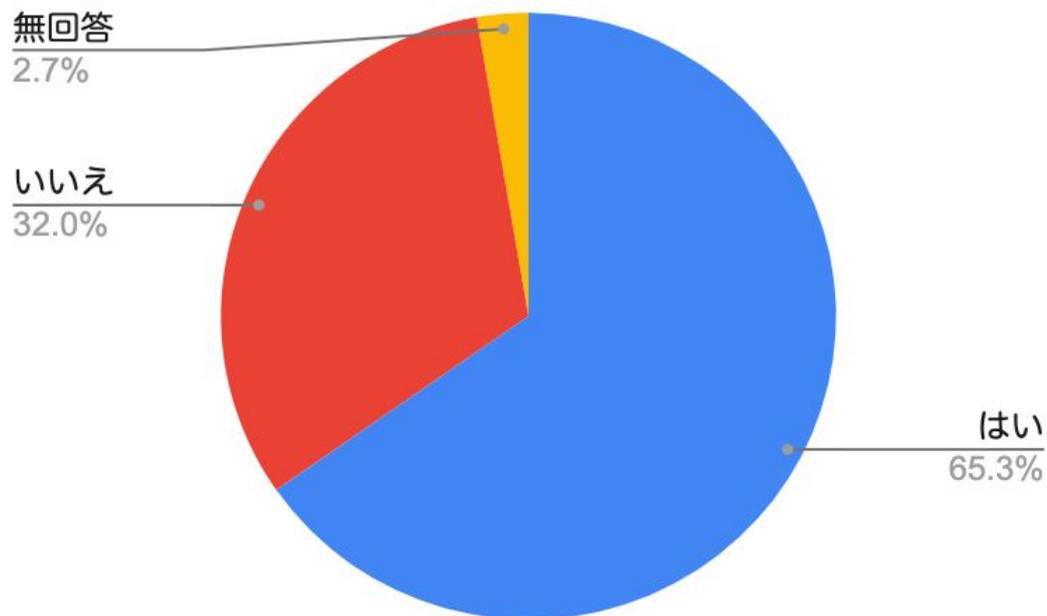
はい	52	69.30%
いいえ	19	25.30%
無回答	4	5.30%



【「全て読んだ」を選んだ方への質問】 回答者数 75名

## 内容について難しいところはありましたか？

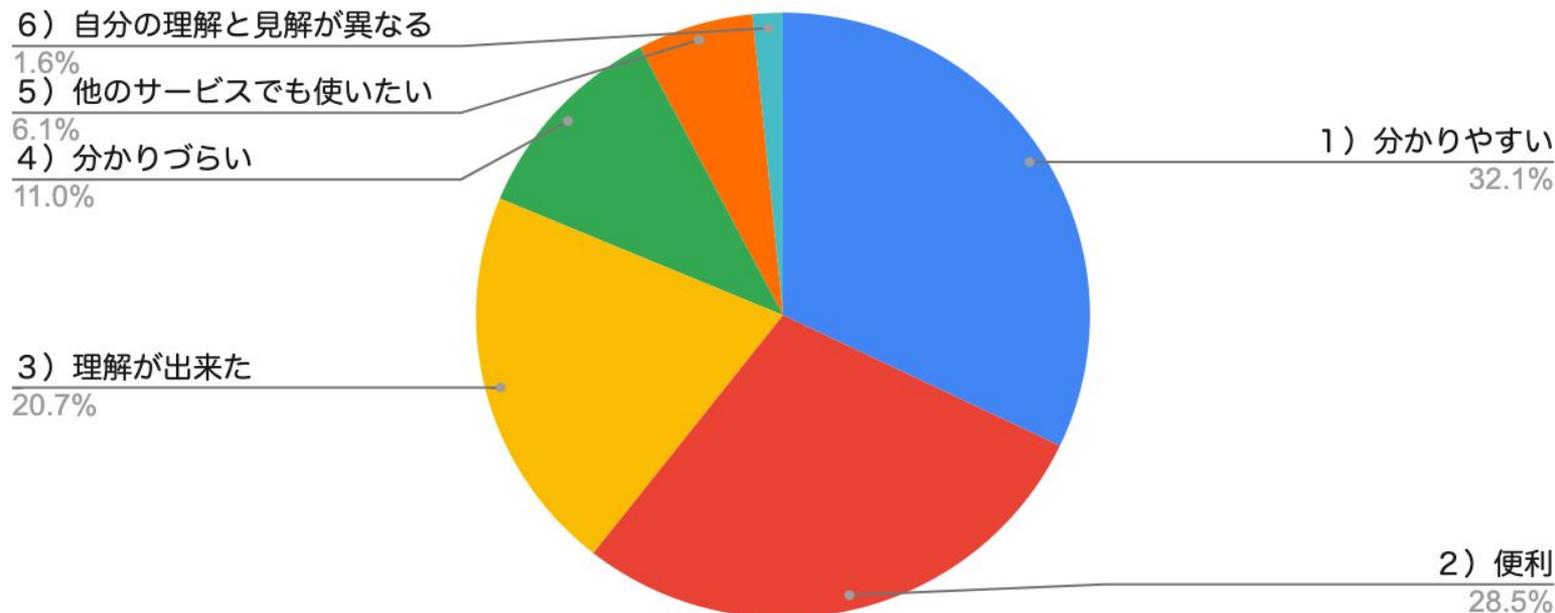
はい	49	65.30%
いいえ	24	32.00%
無回答	2	2.70%



【マイナポータル利用の方、及び利用規約を読んで申し込まなかった方への質問】 回答者数246名

## マイナポータルを解説したSocialPentagonを見てどう思いましたか

1) 分かりやすい	79	32.10%
2) 便利	70	28.50%
3) 理解が出来た	51	20.70%
4) 分かりづらい	27	11.00%
5) 他のサービスでも使いたい	15	6.10%
6) 自分の理解と見解が異なる	4	1.60%



ご意見・ご感想(自由記述)

【マイナポータル利用の方、及び利用規約を読んで申し込まなかった方への質問】 回答者数246名より抜粋

このようなサービスがあると自分だけでは理解できなかったことについての気づきがあり理解が深まる。
このようなサービスはあまり今まででなかったように思え、さまざまな利用規約がありますがファクトチェックをする際に便利な視点だと思いました。
こんなサイトがあるなんて知らなかった。告知しにくいかもしれないが、もう少し宣伝があれば最初に目を通しておきたかった
こんなはずじゃなかったを防ぐために活用できる分かりやすいサービスだと感じました。
サービスはわかりやすく、非常に便利だと思いました
とても見やすくてわかりやすい。全部読んでしまいます。これなら、若い人からお年寄りまで読めると思います。ぜひ、こうしてほしいです。
とても見やすく注意する点がまとめられていて気づけなかった点にも気づけるきっかけになりました。良いサービスだと思います。
レベルごとに注意すべき点をまとめているので読んでいて非常に分かりやすかったです。
どのくらい信用できるのかは不明な感じがするが、参考にはなる。
マイナポータルについて、要点を押さえて具体的に解説されていて、とても分かりやすいです。 読むべきポイントが分かるため、改めて利用規約をしっかりと読んでみようという気になります。
マイナポータルポイントの解説は文字数が多いので、もう少し分かりやすくしてほしい。
マイナポータルを利用するかどうかの材料になるので便利
まだ表現が難しくわかりにくい。
レベルごとに注意すべき点をまとめているので読んでいて非常に分かりやすかったです。
レベル表記した上で解説されているのは確かに見やすいわかりやすいです。ただやはり利用規約関係について時間を取ることがそもそも面倒ではあります。
わかりづらい長々とした規約よりも、一目で消費者が知りたい情報が分かりやすく簡潔に記載されているので、このようなサービスがあるならば素晴らしいと思いました。
わかりやすくていいと思います。マイナポータル以外でもこういったサービスがあればいいのと思います
完全に理解できたわけではないですが、ほとんどの利用規約は、長くて、文章も難しく分かりにくいので、このように少しでも分かりやすく書いてもらえると助かると思いました。
簡単な言葉で説明してもらえると、どんな世代でも理解できると思います。
気をつけよう!のレベルが使いやすい
規約の目的や意図などの解説なのでわかりやすくていいと思います。
見やすくて自分が知りたいことが探しやすいです。
項目5のところのように、文章が長くなってしまうところをもう少し簡潔にしてほしいです
構成が理解しやすい
項目毎に表示されるので、知りたい情報にすぐ辿り着けたことが良かった。
個人的にはマイナンバー制度に懐疑的なところがあるので、結局賛成派の弁護士さんなのかなという印象があります。マイナンバーのデメリットもきちんと解説しますだと安心ができます。
国からの一方的な情報では国に有利なことが出てこないのだからわかりづらい。マイナポータルについてポイントごとに分かりやすく説明してあったので理解できた。ニュースでも、ちょこちょこ取り上げられるものの、体系的にはわからないので参考になる。

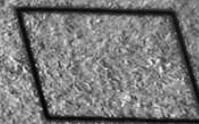
【マイナポータル利用の方、及び利用規約を読んで申し込まなかった方への質問】 回答者数246名より抜粋

## 利用規約に対するご意見やご要望などありましたら、教えて下さい。

利用規約はだいたい字がびっしり書かれていて、堅苦しい印象ですし、読むのが面倒には感じます。
難しい言葉で書いてあることが多く、理解するまでに時間がかかるのをなんとかしてほしい（もっと簡単に書いて欲しい）
難しい文字の羅列をやめて、簡素な文章にしてほしいです。
規約など長すぎる上に回りくどい言い方が多くてわかりにくいことが多い。
分かりやすい文章にしてほしい
言葉が難しく分かりづらと思う、またそれが一般的なのか、こちらに不利なことなのかなどの判断も難しく、もっと分かりやすくして欲しいとずっと思っていた。
長いし難しいので、とても読む気になれません。これだけは絶対に必要、という部分だけ、太字にするとか、要約して抜き出すとかしてほしいです。
ごちゃごちゃと書いてあるとわかりにくいので要点を何個かに絞ってそこからさらに詳しく書いてあると理解しやすいです
長すぎて読んでも全く頭に入らない
普段はほとんど読まずに飛ばしてしまいがちだが重要な規約が潜んでいる場合は少し危険だなとは思っている。
利用規約は一般的な用語で誰が読んでもわかりやすく書かれていてほしいです。
特に重要なこと、利用者側に特に注意してほしいことについては、利用規約の最初か最後に別枠を設けるなどしてまとめてほしい。
わざと難しく書いてあると思えるほど理解出来なくて、いつも途中で諦めてしまうので、わかりやすく教えてくれるサービスがあれば利用したいです。
必要な事項である事、読まなければいけない事はよく理解しているが、文章が長くて途中で心が折れてしまう。もっと簡素化できないかと思う。
難しい言葉と文字数が多く理解しづらいので分かりやすく要約した利用規約にしてほしい
プライバシーや個人情報もしっかり確認出来るかつ分かりやすい内容だとありがたい
とても長く細かいので読むのが正直面倒です。
もっとコンパクトに分かりやすくしてほしい。
利用規約であるからこそ簡潔でわかりやすくなければならないと思うのですがそのような利用規約が少ないと感じています。
わかりやすく解説があれば問題ありません
基本的に利用規約の多くは長い文章であることがほとんどなので、プレゼンのようにスライド形式で説明があっても良いかと常日頃思っています。
特に最重要な部分等は赤字で記載されていると目を通しやすいと思いました。
利用規約はとにかく難しい文章で記載されているので読んでも理解できないことが多々あります。もっと簡略化して分かりやすい利用規約にして欲しいといつも思っています。
規約を書けば、規約に乗っている事はなんでもして良いと言うのはおかしいと思います。
今後さらに簡素化が必要だと思います。
利用規約は小さい文字で長々と記載されているイメージです。確認したい項目がひと目で分かるような画面だと良いと思います。



I Agree



社名: cake株式会社

本社所在地: 東京都千代田区神田小川町3丁目28-5

代表取締役: 與那嶺裕輔

事業内容: SocialPentagonサイトの運営

設立: 2021年5月28日

HP: <https://pentagon.social>

電話番号: 03-6811-6937

メールアドレス: [info@cake.social](mailto:info@cake.social)

担当: 村元優也