

PRESS RELEASE

2020年4月17日

ARアドバンステクノロジー株式会社

代表取締役社長 武内 寿憲

テレワーク、在宅勤務をサポートする従業員問い合わせ特化型 AI チャットボット
「LOOGUE FAQ」新サービスプラン「LOOGUE FAQ Lite」をリリース
～緊急事態宣言を受け4月17日より最大2カ月間無償提供を開始～

クラウド技術を活用したソリューションやコンサルティングサービスを提供するARアドバンステクノロジー株式会社（所在地：東京都渋谷区渋谷1-14-16 代表取締役社長：武内 寿憲、以下、A R I）は、従業員問い合わせ特化型 AI チャットボット「LOOGUE FAQ」の新たなサービスプラン「LOOGUE FAQ Lite」を4月17日（金）にリリースしたことをお知らせいたします。

また、日本政府が4月7日に発令した新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言を受け、新サービスプラン「LOOGUE FAQ Lite」を最大2カ月間無償で提供いたします。

■ 「LOOGUE FAQ Lite」無償提供の概要

政府により発令された新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言を受けて、多くの企業や事業者が在宅勤務やテレワークの対応を進めていく中、増加しがちな従業員からの在宅勤務やテレワークに関する問い合わせ業務を支援するために、本日より従業員問い合わせ特化型 AI チャットボット「LOOGUE FAQ Lite」を最大2カ月間無償で提供いたします。

【対象製品】 従業員問い合わせ特化型 AI チャットボット「LOOGUE FAQ Lite」

【お申し込み対象】 新規に「LOOGUE FAQ」をご利用いただく法人・団体の方

【お申し込み期間】 2020年4月17日（金）～2020年5月31日（日）

【無償提供期間】 ご利用開始から最大2カ月間

※今後の状況に応じて期間を変更する場合があります。

無償提供は下記 URL お申し込みフォームからお申し込みください。

弊社担当よりご連絡いたします。

お申し込みフォーム：<https://loogue.net/demo/input.html>

※無償提供期間終了後、有償サービスに自動的に移行することはありません。

<お申込みについての注意事項>

- ・ご利用は、法人のお客様に限ります。
- ・1社（団体）様につき、1件のお申込みとさせていただきます。
- ・弊社により、同業・競合他社などご利用不相当と判断した場合、過去に本トライアルをご利用されたことがある場合、その他弊社規定によりお申込みのお断りやご利用の中断をさせていただきます場合がございます。

■従業員問い合わせ特化型 AI チャットボット「LOGUE FAQ Lite」とは

基本情報	LOGUE FAQ Lite	LOGUE FAQ
登録可能 FAQ 数	250 件	1,000 件
質問数 / 月	12,400 件	12,400 件
登録 FAQ の追加	250 件単位で追加可	1,000 件単位で追加可
デフォルトテナント(Bot)数	1 テナント	2 テナント

従業員問い合わせ特化型 AI チャットボット「LOGUE FAQ」に新たに追加されたプランです。

「LOGUE FAQ」従来の瞬時的な PDCA で 15 分/週メンテナンスの実現や従業員からの問い合わせに特化するため独自技術を用いた 3 つの特長はそのままに、月額 75,000 円(税別)～ご利用いただけるプランになります。

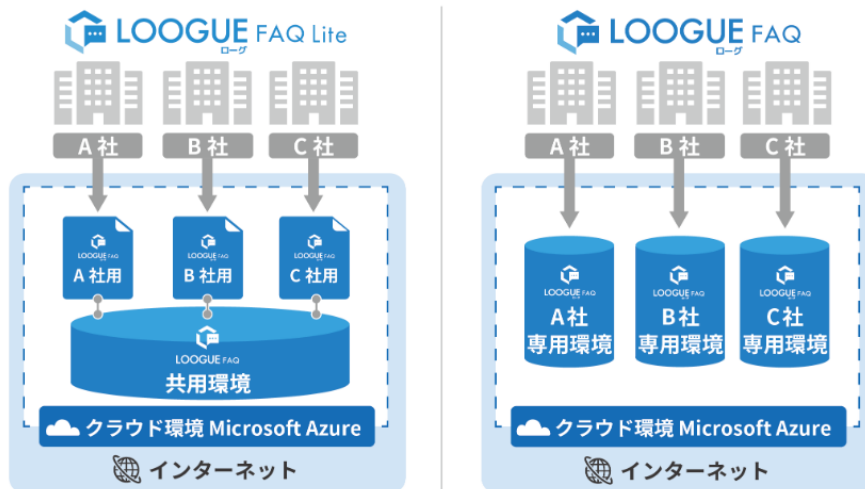
通常 75,000 円(税別)より提供しております「LOGUE FAQ Lite」を新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言を受け、最大 2 カ月間無償で提供いたします。

テレワークや在宅勤務時の従業員からの問い合わせ対応に是非ご活用ください。

【LOGUE FAQ 公式サイト】 <https://loogue.net/>

<従業員の問い合わせに特化した「LOGUE FAQ」3 つ特長>

- ・従業員問い合わせ向けに独自開発された AI エンジン「LLDS(Log Learning Dictionary System)」
- ・問い合わせに対して関連する回答を一覧で表示できる「インテリジェントカテゴライザー」
- ・よくある従業員からの問い合わせ内容を元に作成された「標準 FAQ テンプレート」



【ARアドバンステクノロジー株式会社 会社概要】

社 名 : ARアドバンステクノロジー株式会社 (略称: ARI)
 設 立 : 2010年1月
 資 本 金 : 1億円
 事 業 内 容 : クラウド技術活用を主としたコンサルティング及びソリューション
 サービス事業
 グループ事業所: 東京、大阪、名古屋
 URL: <https://www.ari-jp.com>

本件に関するお問い合わせ先

ARアドバンステクノロジー株式会社

広報担当

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-14-16 渋谷野村證券ビル 8F

電話: 03-6450-6080 Mail: ari-pr@ari-jp.com