

JR西日本ホテルズ 新衛生基準「Clean & Safety」

	ピクトグラム	新衛生基準項目	内容
1		「Clean & Safety」	私たちは、新しい生活様式の中でも、お客様が、より快適に、安心してご滞在いただける上質な旅の基点となるために、妥協のない清潔さと、衛生的な環境づくりに努めてまいります。
2		体温測定と健康状態の確認	<p>[体温測定と健康状態の確認]</p> <p>ご来館前 咳などの風邪症状、体温37.5度以上の発熱がある場合には、ご来館をご遠慮ください。</p> <p>ご来館時 ご宿泊のお客様へは、チェックイン時に検温と、ホテル到着までの海外等の経由地を確認させていただいております。 (体温 37.5度 以上のお客様には、お部屋にて待機いただき、医療機関の受診をお勧めしております。)</p> <p>レストラン、宴会をご利用のお客様へは、入口での検温と、体調確認をさせていただいております。 (体温 37.5度 以上のお客様、咳症状をお持ちのお客様、体調の悪いお客様のご利用はお控えいただいております。)</p>
3		マスクの着用	<p>[マスクの着用]</p> <p>ご来館の際には、マスク着用にご協力をお願いしております。</p>
4		手指消毒のお願い	<p>[手指の消毒のお願い]</p> <p>ホテル館内各所(ロビー、レストラン、エレベーターホール、宴会場、トイレ等)には、アルコール消毒液を設置しております。 適時、手指の消毒にご協力をお願いしております。</p>
5		手洗い・うがいをお願い	<p>[手洗い・うがいをお願い]</p> <p>こまめな手洗い・うがいに協力をお願いしております。 (石鹸を利用した30秒以上の手洗いをお勧めしております。)</p>
6		清掃と消毒の強化	<p>[清掃と消毒の強化]</p> <p>パブリックエリア ロビー周辺など不特定多数の人による接触機会の高い場所(エレベーターボタン、エスカレーター手すり、トイレ等)は、定期的に清掃と消毒を実施しております。</p> <p>客室 従来の清掃に加え、頻繁に手が触れる箇所(ドアノブ、テレビや空調のリモコン、電話、椅子・テーブル、筆記用具、スイッチ、トイレの流水レバーハンドル・ペーパーホルダー・蛇口、バスタブ・シャワーの取手、ドライヤー、客室内に備え付けの館内案内等)およびウォシュレットノズルの清掃と消毒を実施しております。</p> <p>レストラン・宴会場 従来の清掃に加え、頻繁に手が触れる箇所(ドアノブ、テーブル、椅子、メニュー表、テーブル上の備品・調味料入れ、マイク機材、クローク札等)は、ご利用ごとに清掃と消毒を実施しております。</p>
7		換気	<p>[換気]</p> <p>館内各所において、定期的な空気の入れ替えを行っております。</p>
8		食の衛生	<p>[食の衛生]</p> <p>従来通り、食品衛生管理に基づき管理を徹底しております。 また、食器・カトラリー類は高温洗浄を行い、さらに厨房の清掃を強化しております。</p>
9		ソーシャルディスタンス	<p>[ソーシャルディスタンス]</p> <p>フロントでは、お客様と従業員の対面接触を軽減するよう飛沫感染防止シールドを設置しております。 また、整列時には、お客様同士の間隔をあける取り組みを行っております。</p> <p>レストラン、宴会では、密にならないよう、お客様同士の席の間隔をあける取り組みを行っております。 また、エレベーター、喫煙室内では、密にならないようお客様同士の間隔をあける取り組みを行っております。</p> <p>ご利用時にはソーシャルディスタンスの確保にご協力ください。</p>
10		ルームサービスへの配慮	<p>[ルームサービスへの配慮]</p> <p>ご希望のお客様には、ワゴンを扉の外に置き、チャイムでお知らせしております。</p>
11		キャッシュレス決済	このほか、フロントやレストランにおけるお会計では、キャッシュレス決済を推奨しております。また、金銭はお手渡しせず、キャッシュトレイに置かせていただいております。
12		従業員の取り組み	<p>[従業員の取り組み]</p> <p>全ての従業員(テナントやホテル納入業者含む)は、マスクを着用し、出勤前には体温測定と体調確認を実施しております。 また、従業員の家族についても体調確認を行っております。</p> <p>全ての従業員(テナントやホテル納入業者含む)は、手洗い・うがい・手指の消毒を定期的に行っております。 また、従業員エリア各所には、アルコール消毒液を設置しており、接触機会の高い場所につきましては、定期的に清掃と消毒を強化しております。</p>