

楽天と西友、国内初となる離島の一般利用者への ドローン商用配送サービスを今夏提供

- 西友店舗から横須賀沖の猿島へ、バーベキュー用の食材や飲料、救急用品などを配送 -

楽天株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」）と合同会社西友（本社：東京都北区、最高経営責任者：リオネル・デスクリー、以下「西友」）は、神奈川県横須賀市内の「西友 リヴィンよこすか店」から、観光地である猿島を訪問している一般利用者へ商品を届けるドローン配送サービスを、今夏2019年7月4日（木）より約3カ月にわたって提供いたします（注1）。離島における一般利用者を対象としたドローンによる商用配送サービスは、国内初の取り組み事例となります。

東京湾唯一の無人島である猿島は、年間20万人が来島する人気の観光地です。特に夏場には、バーベキューや海水浴、釣りなどを楽しむため、多くの観光客が訪れます。今回のサービスでは、猿島を訪れる一般利用者が、楽天のドローン配送サービス「楽天ドローン」の専用アプリをダウンロードしたスマートフォンを使い、対岸に位置する「西友 リヴィンよこすか店」で取り扱うバーベキュー用の生鮮品を含む食材や飲料、救急用品など約400品目の商品から注文します。要冷商品は西友が新たに開発した専用の保冷バッグを使用します。「楽天ドローン」の専用ドローンによって、指定された時間に猿島内に設置したドローン着陸ポートへと配送されます。

今回の配送サービスで使用するルートは、主に海上を飛行するため、より安全性を保ったうえでドローン配送を実施することができます。夏のレジャーを楽しむために来島が増える夏季期間中に行うことで、ドローンを活用した新たなショッピングの形を、一般利用者に気軽に体感いただける機会となることを期待しています。横須賀市では現在、スマートモビリティ（賢い移動運搬手段）を活用した新規ビジネス創出や社会的課題解決を目的とした「ヨコスカ×スマートモビリティ・チャレンジ」（注2）を推進しています。本サービス提供を通じて、利用者が求める商品層の把握やドローン配送の運用ノウハウを蓄積し、将来的に同市内で地理的な課題を抱える地域における買い物困難者の救済や災害支援へと貢献していくことを目指します。

楽天の常務執行役員である安藤 公二は、次のように述べています。

「楽天市場および楽天西友ネットスーパーにおいても協業を行う西友と、今回新たにドローン物流の分野でも取り組みを共にできることを大変嬉しく思います。本サービスでは、一般のお客様がご自身で注文した商品が、ドローンで空から配送されるという先進的なショッピング体験を提供します。今回の取り組みをはじめ、今後もより多くの方にドローン配送の利便性を感じていただけるよう、イノベーションを加速してまいります」

西友の執行役員シニア・バイス・プレジデント EC 事業本部 竹田 珠恵は、次のように述べています。

「西友も以前から、ネットスーパーでのドローン配送を検討する中で、今回、楽天からお話しをいただき、ぜひともという形で参画させていただきました。将来的には、楽天と共同運営をする『楽天西友ネットスーパー』においても、店舗でのお買い物が困難な方も含めたすべてのお客様に、品質の高い商品を低価格でお届けし、より多くのお客様の豊かな生活に寄与したいと考えております。」

楽天と西友は今後も、イノベーションを通じて、新たな利便性の提供とショッピング環境の向上を図り、より豊かな生活の実現に向けて協力してまいります。

(注 1) 現時点での予定であり、天候などの状況によりサービス開始日が変更となる可能性がございます。

(注 2) 参考 URL : <http://www.yrp.co.jp/sukamobi/index.html>

■「横須賀市の離島へのドローン配送サービス」概要

- ・実施期間： 2019年7月～2019年9月の木・金・土曜日（注文受付開始：各実施日の0時）
※実施日は、運用都合上変更となる可能性がございます。変更の場合は、楽天ドローンHPおよびアプリ上にてご案内いたします。
- ・利用方法： 注文者自身のスマートフォンに「楽天ドローン」アプリをダウンロードし、楽天IDでログイン。アプリ内の約400品目の商品から希望の商品を指定し、提示されるお届け可能時間から受け取り希望時間を選択、「楽天ペイ（オンライン決済）」で支払いを行うと、注文が完了します。配送ステータスは、アプリ上で確認でき、商品が到着するとアプリのプッシュ通知が届きます。
- ・配送料： 500円（税込）
※商品代金とは別途加算。
- ・主な商品： 精肉、野菜、酒、飲料、消耗品、絆創膏などの救急用品など
※雨天や強風などの悪天候時には運用を中止します。当日の実施可否は、アプリ上でご覧いただけます。
- ・実施主体： 楽天株式会社、合同会社西友
- ・実施協力： 株式会社トライアングル

■サービス紹介動画

<https://www.youtube.com/watch?v=bKw6imNmKnk&feature=youtu.be>

■西友について

西友は、日本国内で北海道から九州まで幅広いエリアをカバーする店舗網を有し、生鮮食品を含む食料品、日用品、衣料品、住居用品などを取り揃えた売場を運営しています。お客様に対する私たちの約束である「信頼を勝ち取るために、どこにも負けない価格と確かな品質で、毎日必要な商品を届ける・店舗でも、そしてネットでも」の実現に向け、「価格」、「鮮度と品質」、「品揃え」、「利便性」という4つの柱に基づいた価値あるお買い物の機会を提供しています。さらに、親会社である米国ウォルマート社のグローバルなネットワークやスケールメリットを十分に活かしつつ、日本のお客様の嗜好やニーズに合った売場を積極的に展開しています。

■ 「楽天ドローン」について

2016年にドローン配送ソリューションを提供するサービス「楽天ドローン」を開始し、企業や自治体と連携した実証実験や試験的なサービス提供を通じて実績を重ねています。2017年には、福島県南相馬市で約半年間、ドローンを活用した商品配送を実施。2018年には、ドローンとUGV（地上配送ロボット）を組み合わせた配送実験を初めて実施し、日本国内における無人配送ソリューションの早期構築およびサービス実用化を目指しています。

以 上