

2020 年 1 月 16 日

プレスリリース

楽天株式会社
合同会社西友

楽天と西友、「楽天西友ネットスーパー」の物流センターを神奈川県横浜市に新設

楽天株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長:三木谷 浩史、以下「楽天」と合同会社西友(本社:東京都北区、社長兼最高経営責任者:リオネル・デスクリー、以下「西友」)は、三井不動産株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長 菰田正信、以下「三井不動産」)が開発する大型物流施設「三井不動産ロジスティクスパーク横浜港北」(所在地:神奈川県横浜市都筑区川和町)の全フロアを賃借し、両社が協働運営するネットスーパー事業「楽天西友ネットスーパー」(以下「本サービス」)の新たな物流センターを設けることになりました。同施設は、2020 年秋頃より稼働開始予定です。

昨今、共働き世帯の増加やライフスタイルの変化により、ネットスーパーサービスへのニーズが高まっています。本サービスの売り上げも 1.3 倍(注 1)と順調に成長しており、さらなる需要の拡大が見込まれます。このたび、新設する物流センターには、常温・冷蔵・冷凍の 3 温度帯で商品の保管ができるよう冷蔵・冷凍庫を完備するとともに、倉庫内作業を効率化する搬送設備などの自動化設備を導入します。これにより、オペレーションの効率化(注 2)、および配送エリアの拡大と受注可能件数の増大を図ります。

「楽天西友ネットスーパー」は、楽天が有する楽天 ID 数 1 億以上の強固な会員基盤や EC の知見、西友が実店舗で培ってきた生鮮食品の販売をはじめとするスーパーマーケット運営のノウハウなどの、両社の強みを活用しながら協働運営するネットスーパーサービスです。2018 年 10 月 25 日(木)に本格稼働した本サービスでは、生鮮品をはじめとする食品や日用品などを、西友の実店舗、千葉県柏市のネットスーパー専用物流センター、および都内に設置した配送拠点からお客様宅へお届けしてきました。

楽天と西友は、今回の物流センターの新設により、ユーザーにさらに利便性の高いサービスを提供し、ネットスーパーのリーディングカンパニーを目指してまいります。

(注 1)2019 年 10 月 25 日(金)~2019 年 12 月 31 日(火)の前年同期比

(注 2)同規模の通常オペレーションと比較して 60%程度省人化

◆新施設の概要

神奈川県横浜市の物流センターは、延べ床面積約 15,300 坪(約 5 万平米)で、数万アイテムを取り扱う予定です。

東名高速道路「横浜青葉 IC」から約 4.6 キロ、第三京浜道路「港北 IC」から約 4.5 キロ、首都高速横浜北線「新横浜 IC」から約 6.3 キロに位置し、アクセスに優れた配送拠点となります。地上 4 階建ての施設には、効率的な入出庫を可能とするために、トラックバース※を 1 階と 3 階に設置し、スムーズで安全性の高い動線を実現しています。

※トラックと倉庫の間に荷物の積卸しをするために、施設内でトラックを接車するスペース

Rakuten SEIYU ネットスーパー



物件名: 三井不動産ロジスティクスパーク横浜港北
 所在地: 神奈川県横浜市都筑区川和町
 稼動開始: 2020 年秋頃予定
 延床面積: 約 15,300 坪(約 5 万平米)
 物階数: 地上 4 階建

【楽天西友ネットスーパー概要】※2020 年 1 月 16 日時点

楽天西友ネットスーパー URL	https://sm.rakuten.co.jp/
取扱商品	最大 20,000 アイテム (生鮮食品、加工食品、冷凍食品、日用消耗品、惣菜など)
配送料	330 円(税込) ※注文商品の合計額が一定額以上の購入で配送料無料 ※お届け日時によって送料無料となる金額が異なる場合がございます
会費	入会費・年会費ともに無料
受付時間	年中無休、24 時間注文可能 ※システムメンテナンス時を除く
宅配時間	注文した日から、3 日後までの午前 10 時から午後 10 時までの 6 つの時間帯(10 時～12 時、12 時～14 時、14 時～16 時、16 時～18 時、18 時～20 時、20 時～22 時)で指定配送可 ※午後 3 時までの注文で一部エリアを除き当日配送可 ※注文から最短 4 時間で配送
決済	クレジットカード 1 回払い、もしくは代金引換 ※1 回の注文上限額は 45,000 円(税込)

Rakuten SEIYU ネットスーパー

【楽天について】

楽天は、日本発のインターネット・サービス企業で、Eコマースをはじめ、フィンテック、デジタルコンテンツ、通信など、多岐にわたる分野で 70 以上のサービスを提供しています。これら様々なサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付け、他にはない独自の「楽天エコシステム」を形成しています。1997 年に創業し、「イノベーションを通じて、人々と社会をエンパワーメントする」という企業理念のもと、現在では 1 万 9 千人以上の従業員を擁し、世界 30 カ国・地域において事業を展開するグループ企業となっています。

詳しい情報は <https://corp.rakuten.co.jp/> をご覧ください。

【西友について】

西友は、日本国内で北海道から九州まで幅広いエリアをカバーする 300 店舗以上の店舗網を有し、生鮮食品を含む食料品、衣料品、住居用品などを取り揃えた売場を運営しています。地域に密着した先進的で革新的なバリュー・リテラーとして、親会社のウォルマートのパワーを活用しながらお客様の毎日のニーズにお応えすることを目指しています。

詳しい情報は <https://www.walmartjapanseyu.com/> をご覧ください。

以 上