

デジタルアダプションプラットフォーム開発の WalkMe 社、
ジャパン・クラウド・コンピューティングと提携し WalkMe 株式会社を設立
～ 日本企業のデジタルトランスフォーメーション支援を本格化 ～

世界初のデジタルアダプションプラットフォーム (DAP) 「WalkMe」を開発する [WalkMe 社](#) (本社：米国カリフォルニア、共同創設者兼社長：ラフィアル・スウェアリ、「ウォークミー」) は本日、大手米国企業の日本進出を支援するベンチャーキャピタル、ジャパン・クラウド・コンピューティング株式会社 (本社：東京都港区、CEO：アルナ・バスナヤケ、以下「ジャパン・クラウド」) との合弁企業として日本法人である WalkMe 株式会社の設立を発表いたします。今回の日本法人設立は、WalkMe 社の著しい成長と、デジタルアダプション分野において世界を牽引する役割を象徴するものです。日本市場に向けたサービス提供を本格化させ、日本企業のデジタルトランスフォーメーションの成功を支援してまいります。

WalkMe 社は、世界の企業に対してユーザーアダプション促進とデジタルトランスフォーメーションの成功を実現し、欧州及びアジア市場において成長と拡大を続けてきました。現在サンフランシスコ、ニューヨーク、パリ、シドニーなどに支社を構え、さらに日本に事業を拡大することになりました。日本ではクラウドに対して意欲的な Fortune2000 に名を連ねる企業が、数多く事業を展開しています。ジャパン・クラウドの支援を受け、WalkMe 株式会社は、日本市場向けにカスタマイズした最新のソリューションを提供します。

WalkMe 社のラフィアル・スウェアリ共同創設者兼社長は次のように述べています。

「日本法人の設立は、WalkMe 社が日本市場を重点市場と捉えていることを示しています。今後、日本市場特有のニーズを満たすことができるようになります。多くの日本企業や多国籍企業に対するサービス提供を通して、各企業が持つ潜在力とデジタル資産の価値が十分に活用されるよう、支援できると期待しています」

世界的なトップ企業の日本進出を長く支援してきたジャパン・クラウドのアルナ・バスナヤケ CEO は次のように述べています。

「日本は、世界第2位の法人向けソフトウェア市場です。当社のミッションは、世界レベルの SaaS 系企業の日本進出を実現することであり、デジタルアダプションプラットフォームのパイオニアである WalkMe 社と提携し、日本市場進出を支援できることを喜ばしく思います。日本市場のポテンシャルは非常に高く、WalkMe の技術が、日本企業のデジタルトランスフォーメーションを促進させる重要な手立てとなると信じています」

WalkMe社は日本法人設立に先駆け、すでに日本市場において、住友商事を含めた大手企業数社に対してサービスを提供し始めています。デジタルトランスフォーメーション・ツールを導入して従業員のユーザーエクスペリエンスが変化し、エンゲージメントを高めることで、サービスを提供した企業の生産性向上と成長に貢献しています。

住友商事人事厚生部 兼 グローバル人材マネジメント部 課長代理の山田 裕志氏は次のように述べています。「WalkMeの製品には非常に満足しています。WalkMeソリューションをここ1年程使用して、弊社のSuccessFactorsシステムでの生産性が非常に向上しているのを実感しています。チームメンバーは、ユーザー向けトレーニングやマニュアル作成の負担が大幅に軽減されたことを非常に喜んでいます。」

WalkMe社について

WalkMe社は、近年のデジタル時代に対応するため、ユーザーエクスペリエンスに変革をもたらす[デジタルアダプションプラットフォーム](#)（DAP、デジタル技術の利用促進のためのプラットフォーム）の「WalkMe」を開発しました。WalkMeは人工知能（AI）やエンゲージメント、ガイダンス、オートメーションを活用したオーバーレイツールで、ユーザーはあらゆるソフトウェア、モバイルアプリケーション、ウェブサイトにおいて業務を容易に遂行し、生産性と効率性を向上できます。WalkMe社は2011年設立、世界約2000社（うち約30%はFortune 500に名を連ねる企業）で使用されています。詳しくは、www.walkme.co.jpをご覧ください。

ジャパン・クラウド・コンピューティング株式会社について

ジャパン・クラウド・コンピューティングは米国の大手ソフトウェア企業各社と合弁企業を設立し、日本市場での成功を支援しています。ジャパン・クラウドの創業者らは、セールスフォース、コンカー、マルケト、キリバ、デマンドウェアなどの日本進出を成功させ、日本オラクルの設立を手掛けた実績もあります。最近ではNew RelicやBlackLineとの合弁企業設立を発表しました。詳しくはjapancloud.co.jpをご覧ください。

このプレスリリースに関するお問い合わせ先:

WalkMe株式会社

TEL: 03-4590-7820

Mail: info@walkme.co.jp

WalkMe株式会社 PR 担当（井之上パブリックリレーションズ内）

松本、榎本、横田

TEL : 03-5269-2301