

ニュースリリース

オルツとキャストの合併会社「LUVO」、 AI社員派遣・AIオリジナルキャラクター制作サービスを提供開始 ～オルツのAI技術を活用し、人とAIの共生を実現。社会全体の生産性向上に貢献～

株式会社オルツ（本社：東京都港区、代表取締役：米倉 千貴、以下、オルツ）と、株式会社キャスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：中川 祥太、以下、キャスト）の合併会社である株式会社LUVO（本社：東京都目黒区、代表取締役：狗巻 勝博、以下、LUVO）は、2024年10月15日よりAI社員派遣およびAIオリジナルキャラクター制作サービスの提供を開始することをお知らせいたします。

※ご参考：2024年6月27日に発表したプレスリリース：<https://alt.ai/news/news-2845/>

※ご参考：2024年10月8日に発表したプレスリリース：<https://alt.ai/news/news-3167/>



■LUVO提供サービス

1. AI社員派遣サービス

AIへの企業や組織によるアウトソーシングニーズの高まりをうけ、ニーズに応じた業務訓練を施したAI社員の派遣サービスを開始いたします。具体的には、オルツの「P.A.I.®」（パーソナル人工知能）技術に加え、米 LangGenius, Inc.が開発したオープンソースのLLMアプリ開発プラットフォームである「Dify」をはじめとする最新の生成AI構築サービスを活用してワークフローを作成し、クライアントニーズに応じた最適なAIアシスタントやAIエージェントを作成し提供します。

特徴：

- GPTをはじめとする各種の生成AIに対応しており、複数を組み合わせる事も可能

- 幅広い業務に対応可能であり、従来の生成AIでは完結が難しかった領域にも、継続的な調整を加えることで対応
- 人間と継続的な協調を前提としており、AI社員を作成・稼働して完了ではなく、LUVO、キャストの対応チームが協働していく事で、より業務に適した高い親和性を提供

対応業務例：

- カスタマーサポート
 - データー分析、加工
 - コンテンツ作成
- など

2. AIオリジナルキャラクター制作サービス

オルツが独自開発した「P.A.I.®」技術を用いて、クライアントのニーズに合わせたオリジナルのAIキャラクターを制作します。ビジネスシーンやエンターテインメント、教育など幅広い分野で活用いただけます。

特徴：

- テキストや音声などのマルチコミュニケーションに対応
- 高度なパーソナリティを構築可能であり、ブランドの個性を際立たせ、ユーザーとの深い感情的つながりを構築
- AI社員作成のノウハウを転用し、従来よりも相対的に高度なオペレーションにも段階的に対応可能

活用例：

- オリジナルキャラクターによるシーズナルにアップデートされる接客サービスの提供
 - クライアント企業を擬似化したキャラクターによるカスタマーサポート
- など

上記サービスを皮切りに、社会へAI技術を実装する事業を展開してまいります。

■LUVOが目指す未来

労働人口の減少が進む中、2040年には1,100万人もの労働力が不足すると予測されています。^{*1} 深刻な人手不足を解消し、新たな成長を実現するため、私たちは業務プロセスを根本から変革しなければなりません。そのためには、AIの活用が未来を切り拓く鍵となります。しかし、どれほど高度なAI技術があったとしても、それだけで誰もが簡単に使えるわけではありません。AIを社会に浸透させ、効果的に活用するためには、初期段階で人間の手によるサポートが必要です。

LUVOは、深層学習や生成AI、大規模言語モデルを含むAI技術を有し、AIクローン技術で作り出すパーソナルAIの開発および実用化を行うオルツと、豊富なリモート人材を活用したBPaaS（ビジネス・プロセス・アズ・ア・サービス）を提供するキャストとのシナジーを活かして設立されました。

オルツの「P.A.I.®」技術を求める多くのクライアントに対して、LUVOがフロント機能を担い、AI技術の実装を推進し、生産性向上や創造性の拡大を目指します。そして、世界中の人々を非生産的な労働から解放し、仕事に情熱を持つ人も、そうでない人も、今まで想像し得なかったレベルで生産性を高められる社会を築いてまいります。

^{*1} 参照元：リクルートワークス研究所「未来予測2040 労働供給制約社会がやってくる」

■LUVO会社概要

会社名 : 株式会社LUVO
所在地 : 東京都目黒区祐天寺二丁目13番4号 Pointline Yutenji 6H
代表者 : 代表取締役 狗巻 勝博
設立年月日 : 2024年9月2日
事業内容 : 生成AIを活用したプロダクト開発及びサービス運用
資本金 : 5,000万円 (2024年9月現在)
出資比率 : キヤスター100%

■株式会社オルツについて

2014年11月に設立された当社は、「P.A.I.」(パーソナル人工知能)、AIクローンをつくり出すことによって「人の非生産的労働からの解放を目指す」企業です。また、AIの対話エンジンの開発から生まれた音声認識テクノロジーを活用したCommunication Intelligence「AI GIJIROKU」を筆頭として、そのほか、PoC (Proof of Concept、概念実証)により様々なビジネス上の課題を切り口としてソリューション展開するプロダクト(「altBRAIN」、「AIコールセンター」、「CLONEdev」など)を開発・提供しています。

<https://alt.ai/>

商号 : 株式会社オルツ
代表者 : 代表取締役社長 米倉 千貴
事業内容 : デジタルクローン、P.A.I.の開発を最終目的とした要素技術の研究開発とそれらを応用した製品群 (Communication Intelligence「AI GIJIROKU」等)の展開、AIソリューションの提供
創業 : 2014年11月
所在地 : 東京都港区六本木七丁目15番7号

<報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社オルツ 広報 西澤

e-mail : press@alt.ai