

2020年2月18日

報道関係者各位

クックビズ株式会社

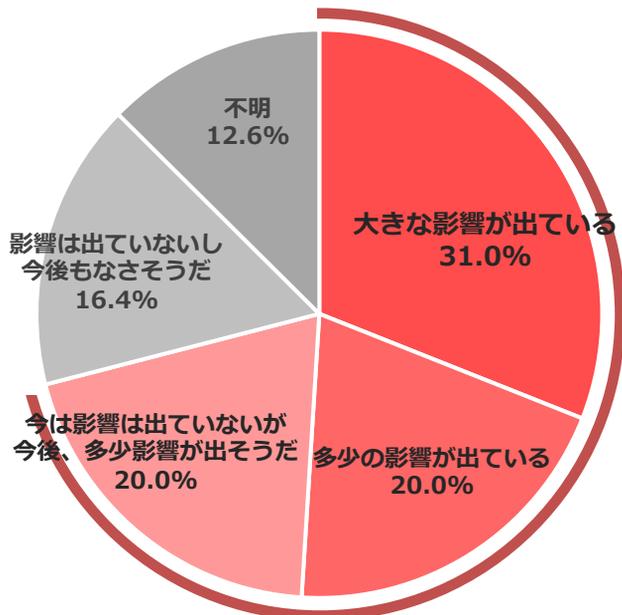
**飲食店へ新型コロナウイルスについての実態調査
7割以上の飲食店「店舗への売上に影響が出ている」**

飲食・フード産業特化の求人サイト「クックビズ」を運営するクックビズ株式会社（本社：大阪市北区、代表取締役社長CEO：藪ノ 賢次、以下「当社」）は、飲食企業を対象に新型コロナウイルスの影響について調査を実施いたしました。

【調査結果概要】

- ・ 7割以上の飲食店が影響が出ている、もしくは今後影響が出そうだと回答
- ・ 報道後、実際に客数が減っていると感じている飲食店は半数程度
- ・ お店側での対策としては「手洗い、うがいの徹底」、「消毒液の設置」が8割以上

Q. 新型コロナウイルス感染者が発生後、店舗の売上に影響はありましたか



影響が出ている、
もしくは今後出ると考えている
71.0%

お問い合わせ先

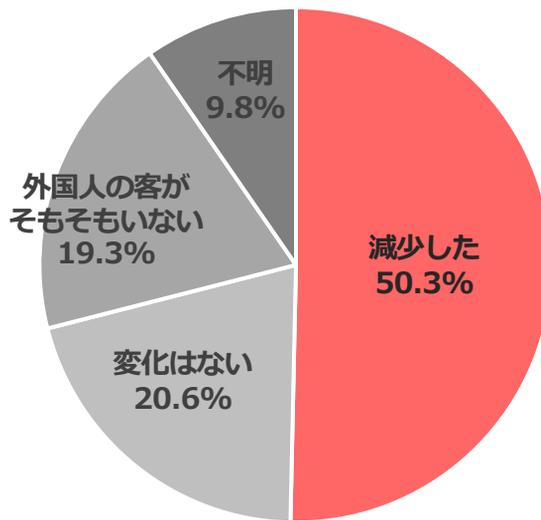
クックビズ株式会社 社長室 広報：中西由美子

Tel : 090-3535-2559 E-mail : y-nakanishi@cookbiz.jp

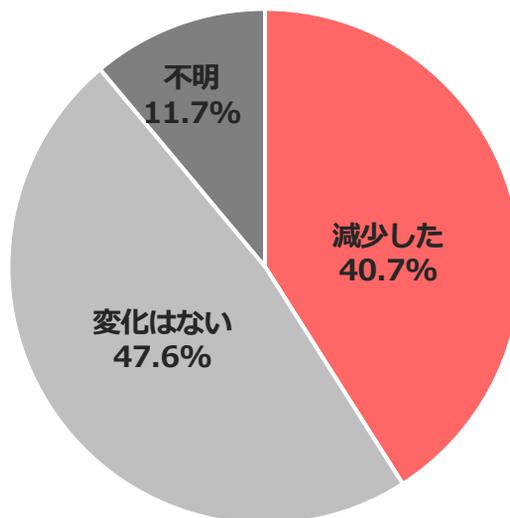
**外国人客が「減少した」と感じているのは飲食企業は半数程度。
また日本人客も4割近くが減少傾向に**

新型コロナウイルス感染者発生報道後、外国人客の数が「減少した」と感じている飲食店は50.3%と半数程度という結果に。日本人客に関しては「変化なし」と答えた飲食店が47.6%と半数近くだったものの、「減少した」と感じている飲食店は40.6%にも上り、外国人客、日本人客どちらも減少傾向にあるとの回答となりました。

Q. 新型コロナウイルス感染者発生報道後、**外国人の来客数**に変化はありましたか



Q. 新型コロナウイルス感染者発生報道後、**日本人の来客数**に変化はありましたか

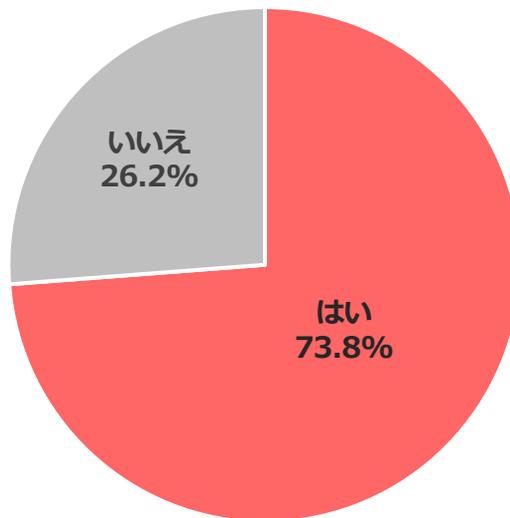


**感染拡大を受け、対策を行っている飲食店は7割以上。
行っている対策としては「手洗い、うがいの徹底」、「消毒液の設置」が8割以上に**

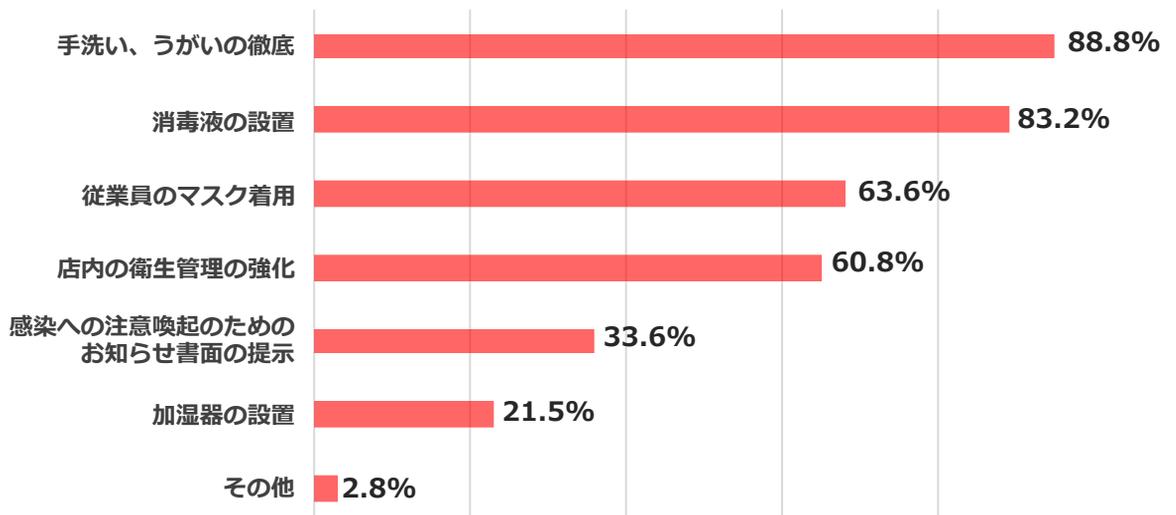
新型コロナウイルスの感染拡大に向けて、73.8%の飲食店が防止対策を行っている、と回答しました。また対策内容については「手洗い、うがいの徹底」が88.8%、「消毒液の設置」が83.2%となっており、その他には「従業員のマスク着用」、「店内の衛生管理の強化」が続きました。

また「その他」と回答した飲食店の中には、「中国からの帰国者には、2週間の出勤停止をお願いした」「体調不良を訴える従業員に対し、こちらで医療費を負担し医療機関での受診を推進した」などの声も聞かれました。

Q. 現在お勤めの飲食店で、新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応を行っていますか



Q. 「対策を行っている」と回答いただいた方にお伺いします。対策の内容を教えてください（複数選択可）



【調査概要】

「飲食店における新型コロナウイルスの影響・対応調査」

調査対象：日本全国の飲食店

有効回答数：147

展開店舗数：1店舗：35、2-10店舗：62、11-100店舗：39、101店舗以上：11

調査期間：2020年2月6日～2020年2月13日

調査方法：インターネット調査

＜調査結果の注意点＞ %を表示する際に小数点第2位で四捨五入しているため、単一回答の場合は100%、複数回答の場合は合計値に一致しない場合があります

設問内容：

1. 新型コロナウイルス感染者発生後の報道後についてお伺いします。報道後、外国人の来客数に変化はありましたか
2. 新型コロナウイルス感染発生後についてお伺いします。日本人の来客数に変化はありましたか
3. 新型コロナウイルス感染者が発生後、店舗の売上に影響はありましたか
4. 現在お勤めの飲食店で、新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応を行っていますか
5. 「対策を行っている」と回答いただいた方にお伺いします。対策の内容を教えてください（複数選択可）

※回答内容の全てをリリースに反映しておりません

回答の詳細について知りたい方は、以下問い合わせ窓口：中西までお問い合わせください

■会社概要

当社は飲食業界が抱える人材不足という課題に対して、当社が提供する人材サービスを通じて、多種多様な人材がフード産業で活躍できる社会を創造し、私たちのミッションである『食に関わるすべての人の成長を実現する』を目指します。

[会社名] クックビズ株式会社

[求人サイト] <https://cookbiz.jp/>

[代表者] 代表取締役社長CEO 藪ノ 賢次

[本社] 大阪市北区芝田2-7-18 LUCID SQUARE UMEDA 8階

[事業内容] 飲食・フード産業に特化した以下事業

人材紹介事業／求人広告事業／研修事業 等

お問い合わせ先

クックビズ株式会社 社長室 広報：中西由美子

Tel : 090-3535-2559 E-mail : y-nakanishi@cookbiz.jp