2020 年 7 月 14 日
ティーペック株式会社

ニュースリリース

＜新型コロナウイルスに関する相談＞妊娠・出産・不妊治療の相談事例を公開 With コロナ時代で役立つ！一人ひとりのニーズに応じた電話健康相談で不安解消を

24 時間電話健康相談、メンタルヘルスカウンセリング等の健康支援サービスを提供するティーペック株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：砂原 健市）は、2020 年 3 月 1 日から 2020 年 6 月 30 日の期間で「新型コロナウイルス」をキーワードに抽出した電話相談の中から妊娠・出産、不妊治療に関連する相談事例を公開します。

＜ポイント＞

・ 妊娠中の方は感染へのリスクから外出や通院を躊躇している傾向がある

・ 自粛や外出制限により、妊娠時のストレスが大きくなる傾向が見られた

・ 妊婦関係者は里帰り出産、立ち合い分娩ができないことや感染させないかの不安で相談をするケースが多い

・ 妊活や不妊治療中の方は、継続か一時中断かの葛藤で相談、また、中断をした場合も後悔によるメンタルヘルス相談がある

・「感染するのではないか」の不安から発生する相談がほとんどであり、今後のウィズコロナ時代において場所を問わず外出不要の電話健康相談は妊娠に関わるすべての方に役立つ

1． 相談事例について

2020 年 3 月 1 日から 2020 年 6 月 30 日の期間で新型コロナウイルスに関する電話相談の中から妊娠・出産、不妊治療に関連する相談事例を、「本人からの相談」と「関係者からの相談」に分けてご紹介します。

※プライバシー保護のため一部加工しています

（1） 本人からの相談

本人からの相談内容ビジュアルイメージ（UserLocalテキストマイニングで分析）
※出現頻度が高い単語を頻度に応じた大きさで表示。青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞

＜出産について＞

・出産希望の病院が新型コロナウイルス患者の受け入れをしている。病院を変えた方がいいのか悩んでいる。
・体調不良が続いている。産婦人科医院でインフルエンザ検査と PCR 検査をしないと出産させてもらえないと聞いたが陽性の場合どうなるのか？
・切迫流産経験があり、総合病院への転院を勧められたが、コロナ感染が怖い。
・里帰り出産予定だったが難しくなった。近郊で出産受け入れてくれる病院を探したい。

＜体調不良・不安＞

・息苦しさを感じる。もし感染していた場合、使える薬はあるのか？
・通勤することで感染しないか不安で仕方ない。
・妊娠後期で微熱とだるさが続いているが、受診すべきか悩んでいる。
・仕事や外出で妊娠ストレス解消させていたので自宅待機がつらい。

＜感染リスク＞

・妊娠初期の微熱かコロナ感染の熱かわからない。どの診療科に行けばいいのか？
・妊婦歯科検診のお知らせが来たが行くタイミングを悩んでいる。
・新型コロナウイルスが流行している国からの輸入野菜を食べてしまったが大丈夫か？
・第 2 子妊娠中。もし、子供が感染した場合どのような対応をすればいいのか知りたい。
・万一、コロナにかかったら胎児はどうなるのか？
・通院中の病院で感染者が出たらしい。定期健診はどうしたらよいか？

＜妊娠希望＞

・コロナ禍では妊活は控えたほうがいいのか？
・妊娠を考えている。自分でもいろいろ調べたて、かかりつけの病院にも相談したがどうしたらいいのか迷っている。
・人工授精を考えているが、妊娠できたとしてもコロナに罹ったらどうなるのか心配。

（2） 関係者からの相談

家族からの相談内容ビジュアルイメージ（UserLocalテキストマイニングで分析）
※出現頻度が高い単語を頻度に応じた大きさで表示。青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞

＜出産について＞

・地方へ里帰り出産予定。里帰りさせてもいいのか。
・海外にいる娘の出産サポートに行けない。海外では何か出産後のサポートがあるのか？
・里帰り出産で娘に勧めて予約した病院でコロナ患者の受け入れが決まった。変更したほうがいいのか悩んでいる。

＜体調不良・不安＞

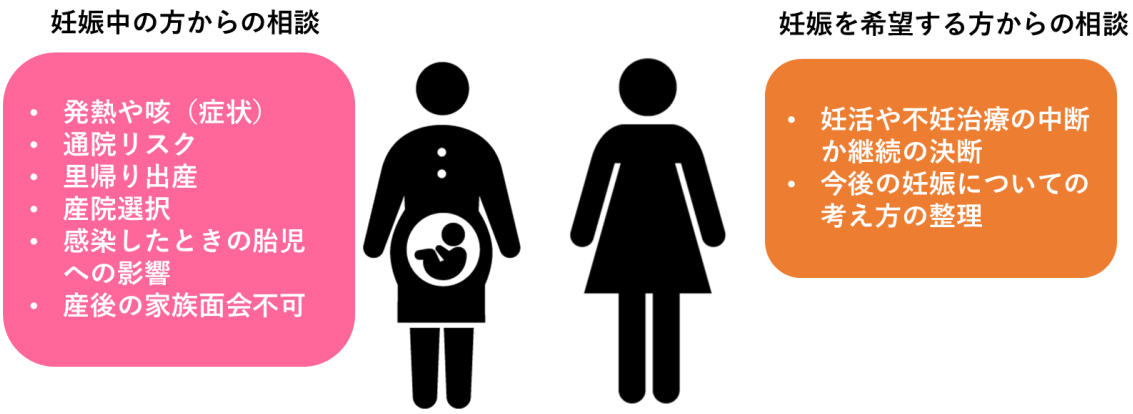
・妻が妊娠中で、昨日から自分（夫）に 38 度の発熱がある。同居しているが大丈夫か。
・娘が妊娠中で、コロナ感染しないか不安で仕方ない。
・PCR 検査で陰性だったが、微熱がある。妊婦がいる家庭内での感染防止対策を教えてほしい。

＜感染リスク＞

・妊娠中の妻の会社は在宅勤務奨励、自分（夫）は出勤だが、大丈夫か。
・幼い子供がいる妊娠中の娘に会いに行く（手伝いに行く）べきか悩んでいる。
・里帰り出産の場合、食事や寝室などすべてを別にしたほうがいいのか？

2.　コロナ禍での電話「健康相談」について考察（ティーペックメディカルコールセンターより）

（1）3 月～6 月の相談より考察



妊娠している方からの相談では、自身の発熱や咳などの症状が新型コロナウイルスかという心配と妊娠中に感染するリスクや胎児への影響について不安になり電話相談を頂くケースが多くありました。他にも、妊婦健診などで通院する不安や、更に産後入院中に家族の面会ができないこと、里帰り出産や産院の選択などを悩んでいる方が多く見受けられました。

妊婦の関係者からも同様に出産時の立ち会いや面会ができないことや自身が感染し妊婦にうつしてしまう不安を心配される相談がありました。

妊娠を希望している方からの相談では、妊娠中に何かあったら怖いと思われる方も多く、妊活や不妊治療を一旦休止するべきかの相談や、外出自粛や自宅保育によりストレスを感じ、今後の妊娠への考え方について相談される方もいました。

全体的に、新型コロナウイルスの特効薬やワクチンがない中で妊娠･出産することについての不安や葛藤を抱えている方の相談が多くありました。

（2）今後、ウィズコロナでの電話健康相談利用についてのアドバイス

新型コロナウイルス感染症による社会不安の中で、医療機関受診へのハードルが高くなり、必要な治療や妊婦・産後健診などを躊躇される方も少なくありません。また、新型コロナウイルスに関する情報が錯綜する中で、自身の状況と照らし合わせて不安に陥ることも多いかと思います。

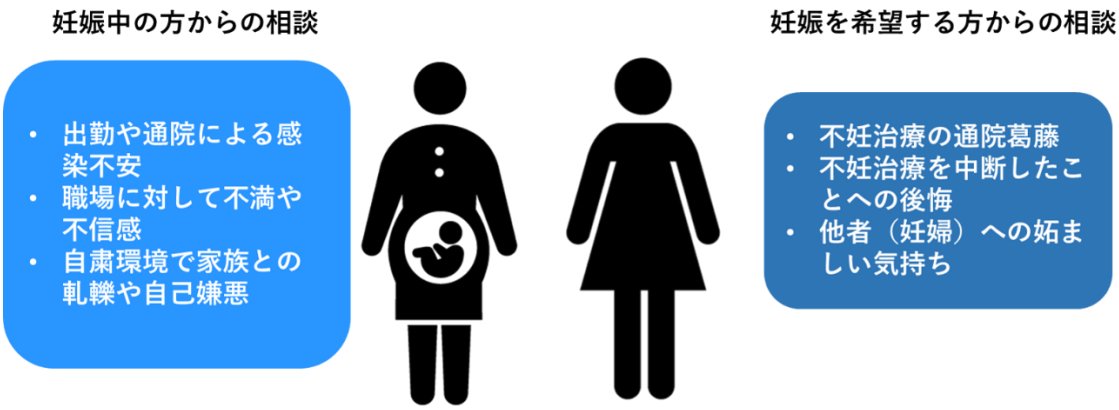
電話健康相談では、感染防止策を踏まえた受診のアドバイスやオンライン診療実施医療機関について、また新型コロナウイルスに関する様々な情報を相談者のニーズに沿って、お伝えすることができます。

「病院に行ったほうが良いか？」「この情報は正しいか？」など、悩むときや、疑問に思った際には、電話健康相談をお利用いただき、不安を少しでも解消して頂きたいと思います。

また、新型コロナウイルスに関わらず、通常の妊娠や出産、授乳や子育てによるストレスや不安に思うことなどにもご利用いただき、どのような状況下でも妊娠・出産について、前向きに臨むお手伝いができたらと思います。

3.　コロナ禍での電話「メンタルヘルス相談」について考察（ティーペック EAP センターより）

（1）3 月～6 月の相談より考察



妊娠している方からの相談では、出勤や通院による感染リスクの増加について不安や懸念を感じられているケースが見受けられました。そのため、職場に対して、在宅勤務や時差出勤、時短勤務の体制がないことや、制度化を求めても容認されなかったことについて、不満や不信感を抱いている方もいました。

また、外出できないことがストレスとなり、イライラや気分の落ち込みの増加など感情面が不安定になった結果、在宅勤務中の配偶者との喧嘩が増えた、家事が思うように出来ず、自己嫌悪に陥るなどの相談も見られました。

妊娠を希望されている方からの相談では、不妊治療での通院を続けたいが、新型コロナウイルスに感染するのではないかという葛藤を抱えているケースや、感染を恐れて不妊治療を中断したものの、後悔が残っていたり、他の妊婦に対して妬ましい気持ちを感じたりするケースが見受けられました。

（2）今後、ウィズコロナでのメンタルヘルス相談利用についてのアドバイス

妊娠や出産といった、一般的には喜ばしい出来事も、環境の変化という点では大きなストレスとなります。また、不妊治療に向き合っている方は、治療の負担だけでなく、ご自身のお気持ちの揺れ動きなどもあると思われます。

ウィズコロナの社会状況下では誰しも感染のリスクを抱えながら、自身のストレスへ対処していかなければなりません。しかし、その状況は人それぞれです。これまでの生活様式が大きく変わったことで、今まで受け流せていたストレスも、心身の状態に影響を及ぼす可能性もあります。

メンタルヘルス相談では、どのようなお悩みを抱えているのか、どのような対処が考えられるのか、お一人おひとりに寄り添ってお話を伺います。ぜひ、お悩みをお一人で抱え込まずに、メンタルヘルス相談のご利用をお勧めいたします。

＜総括＞

新型コロナウイルス感染症による社会不安の中での妊娠や出産、その後の育児に与える影響は大きく、妊婦や妊娠希望の方へのサポートは、どの時期においても心身ともに必要です。電話相談はヒアリングにより一人ひとりのニーズに応じた相談が可能です。外出をしなくても医療専門職に相談できる電話健康相談サービスを、ウィズコロナ時代の生活で積極的にご利用いただければと思います。

【ティーペック株式会社について】

http://www.t-pec.co.jp/

24 時間電話健康相談事業のパイオニアとして 1989 年に設立。医師・保健師・看護師などの医療資格者を有するメディカルコールセンターを運営し、セカンドオピニオンやメンタルヘルスカウンセリング、生活習慣病の重症化予防など、健康・医療分野における社会課題の解決を目的とした事業を多数展開。2017 年から4年連続で健康経営優良法人『ホワイト 500』に認定。

＜導入をご検討の事業者様＞
サービス導入に関するお問い合わせ等をご希望の方は、弊社 HP お問い合わせフォーム（http://www.t-pec.co.jp/contact/index.html）または下記連絡先にお問い合わせください。

【本リリースに関するお問い合わせ先】
ティーペック株式会社（担当：大井、絹山）
〒110-0005 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 10 号 HF 上野ビルディング
電話 ：(03)3839-1078 メール ： info-pr@t-pec.co.jp