

2022年6月1日
ティーベック株式会社

ニーズが高い「こどもの相談」に幅広く対応 チャットボット健康相談「こどもの相談（0～6歳）」を6月1日より提供開始

ティーベック株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：鼠家 和彦）は、これまでチャットボット健康相談において提供してきた「0・1歳児健康相談」をより多くの方にご利用いただけるように「こどもの相談（0～6歳）」として年齢幅を拡大し、2022年6月1日より提供を開始しました。※

相談ニーズが高い、子育て世代のご利用者の皆様に対応してまいります。

※チャットボット健康相談は、当社ハロー健康相談24のオプションサービスです



0～6歳児の体調の不安やトラブルに関するご相談、



■ ニーズが高い、こどもの相談に幅広く対応

こどもに関する相談は、従来よりニーズが高く、当社の電話相談においても相談全体の3割強を占めております。チャットボット健康相談「0・1歳児健康相談」は、利便性も高く多くの方にご利用いただいておりますが、この度、さらに多くの方にご利用いただけるように幼児を含む「こどもの相談（0～6歳）」として年齢幅を拡大し、幅広い対応を可能とします。

30年以上の健康相談事業の実績をもつ当社のノウハウを生かしており、回答はすべて医師による監修をうけています。

おもな相談カテゴリ

- ・風邪症状全般
- ・消化器症状（嘔吐・下痢・便の異常）
- ・発疹（じんましん・湿疹）
- ・特定の病気について（こどもに多い病気）
- ・事故・けが（転倒転落・誤飲など）

■ 解決しない、もっと詳しく知りたい… そんなときは電話健康相談で相談スタッフが対応

もっと相談したいときは医師やヘルスカウンセラー（保健師、助産師・看護師など）にスムーズに電話健康相談が可能です。独自の医療機関情報データベースから、症状に合った病院探しもサポートします。

チャットボット健康相談について (<https://www.t-pec.co.jp/service/chatbot/>)

- ・ 企業・健康保険組合・自治体向けの WEB サービスです。
- ・ 住民向けサービス、福利厚生などで導入されています。

季節限定相談（花粉症・熱中症など）、女性・男性に多いからだの悩みなどのテーマをご用意

- ・ フリーワード検索でも Q&A を探せます。
- ・ 直感的に選択できるデザインを採用しており、素早く回答にたどり着けます。
- ・ シンプルで世代を問わない使いやすいデザインのため、初めて利用する方、スマホに慣れていない方にもおすすめできる WEB サービスです。



■ ティーベックについて

<https://www.t-pec.co.jp/>

24 時間健康相談事業のパイオニアとして 1989 年に設立。医師・保健師・看護師などの医療資格者を有する日本最大規模のコンタクトセンターを運営し、セカンドオピニオンやメンタルヘルスカウンセリング、生活習慣病の重症化予防など、健康・医療分野における社会課題の解決を目的とした事業を多数展開。2017 年から 6 年連続で健康経営優良法人『ホワイト 500』に認定。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ティーベック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/>（担当：経営企画部）
〒110-0005 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 10 号 HF 上野ビルディング
電話：(03) 3839-1078/メール：info-pr@t-pec.co.jp