

2024年7月19日

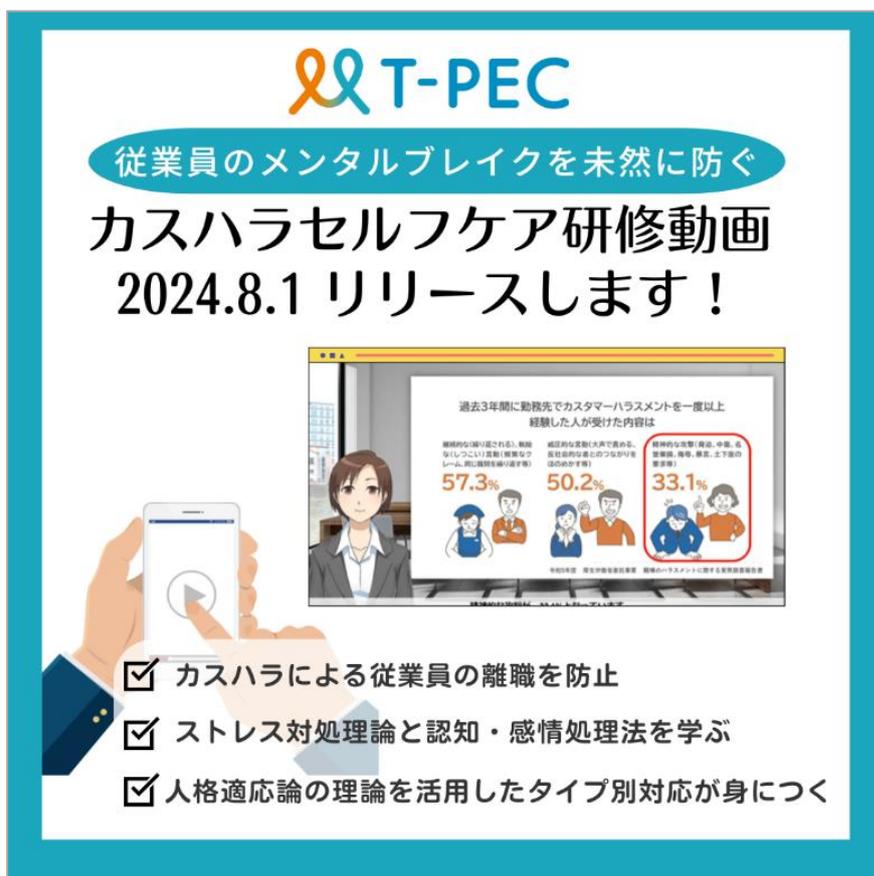
ティーベック株式会社

カスハラによる従業員のメンタルブレイクを未然に防ぐには？

「T-PEC カスハラセルフケア研修動画」を販売開始

感情処理にフォーカスした実践しやすいケア方法・人格的特徴で分類したカスハラパターン別対処法を学ぶ

ティーベック株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：鼠家 和彦）は、社会的に問題になっているカスタマーハラスメントに関して、従業員の感情のセルフケアに着目した企業研修向け動画コンテンツ「T-PEC カスハラセルフケア研修動画」を8月1日より販売開始します。カスハラに遭った場合の感情の処理方法が身につくほか、人格的特徴で分類したカスハラパターンからクレーム時の対応を学べる内容となっています。



The image is a promotional graphic for a video course. At the top, it features the T-PEC logo. Below the logo, the text reads: 「従業員のメンタルブレイクを未然に防ぐ カスハラセルフケア研修動画 2024.8.1 リリースします！」. In the center, there is a screenshot of a video player showing a slide with the title 「過去3年間に勤務先でカスタマーハラスメントを一度以上経験した人が受けた内容は」. The slide lists three categories of harassment with their respective percentages: 「継続的な嫌がらせ(脅迫、監視、おしつけ、いじめ、誹謗中傷、嫌がらせ、性的嫌がらせ、性的ハラスメント、性的虐待)」 at 57.3%, 「威圧的な言動(大声で罵詈雑言、怒鳴り、威嚇、脅迫、上下関係の逆転)」 at 50.2%, and 「精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、誹謗、上下関係の逆転)」 at 33.1%. Below the screenshot, there are three checkmarks with corresponding text: 「☑ カスハラによる従業員の離職を防止」, 「☑ ストレス対処理論と認知・感情処理法を学ぶ」, and 「☑ 人格適応論の理論を活用したタイプ別対応が身につく」.

■ 動画の内容

従業員の感情処理にフォーカスした研修動画

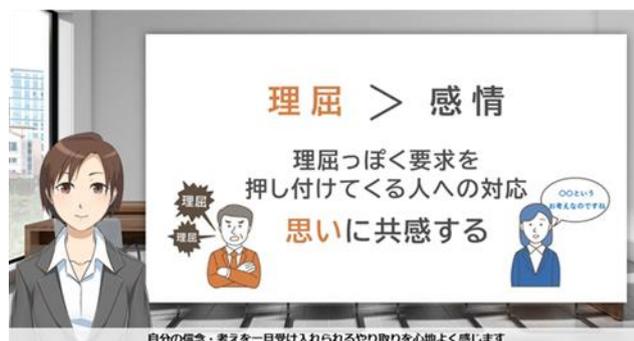
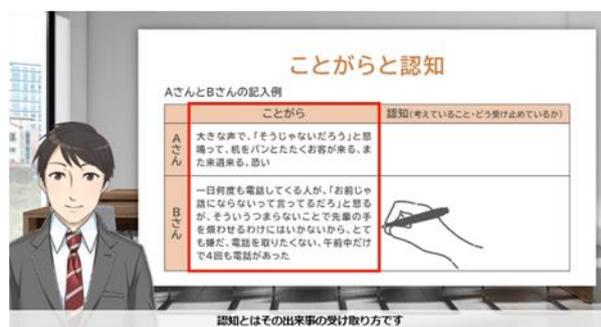
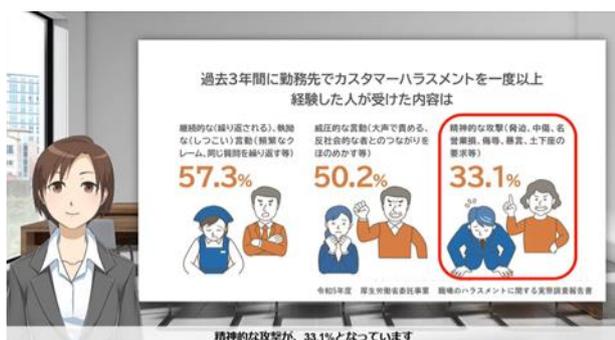
カスハラのパターンを問わず応用できるメンタルセルフケア方法を身につける

近年、社会問題になっているカスタマーハラスメント（カスハラ）による企業の被害が深刻化している状況を受け、カスハラによる従業員のメンタルブレイクや離職の予防を目的とした企業・団体向けコンテンツ「T-PEC カスハラセルフケア研修動画」を制作しました。

24 時間健康相談や心理カウンセリングを提供している当社は、長年の強みを活かし、法的知識や有事の対応手順・組織的対応によるカスハラ防止ではなく、心理的アプローチを基とした従業員の感情のセルフケアに特化した内容でカスハラ被害防止を目指します。

カスハラに直面したときの気持ちの整理、カスハラパターンを事象ではなく人格的特徴で分類して各対処法などを紹介しています。本内容は、カスハラ以外のクレーム対応や、仕事・プライベートでの感情との向き合い方にも応用できます。

動画サンプルはこちら (<https://www.t-pec.co.jp/contents/movie/customer-harassment/>)



■ サービス概要

名称	T-PEC カスハラセルフケア研修動画
内容	①カスハラの基礎知識 ②カスハラに遭った時のケア (ストレス対処理論と認知・感情処理法) ③カスハラの対応法(人格適応論の理論を活用したタイプ別対応を紹介)
受講時間	約 10 分×3 テーマ
受講形態	動画 (PC、スマートフォンなど)
販売価格	利用方法や人数により異なります。お問い合わせください https://www.t-pec.co.jp/contact/
制作協力	株式会社メンタルサポート研究所 (https://mentalsupport.jp/company/)

■ティーベックについて

<https://www.t-pec.co.jp/>

24 時間健康相談事業のパイオニアとして 1989 年に設立。医師・保健師・看護師などの医療資格者を有するコンタクトセンターを運営し、セカンドオピニオン手配サービスやメンタルカウンセリング、生活習慣病の重症化予防など、健康・医療分野における社会課題の解決を目的とした事業を多数展開。2017 年から 8 年連続で健康経営優良法人『ホワイト 500』に認定。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ティーベック株式会社 <https://www.t-pec.co.jp/> （担当：経営企画部）

〒110-0005 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 10 号

メール：info-pr@t-pec.co.jp