

2026年4月6日
ティーパック株式会社

電話派？それともチャット派？自分にあった健康相談方法を選べる ティーパック、ヘルスケアサービスサイト「plus Baton（プラスバトン）」を 健康保険組合 200 団体以上に提供開始

ティーパック株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：鼠家 和彦）は、24 時間健康相談、心理カウンセリング、セカンドオピニオン手配サービスなどを一元化したヘルスケアサービスサイト「plus Baton（以下、プラスバトン）」について、利用対象を拡大し、2026 年 4 月より健康保険組合の被保険者および被扶養者向けに提供を開始しました。

現在、200 以上の健康保険組合が対象となっています。ご自身やご家族が加入している健康保険組合のホームページやパンフレットにて、対象可否をご確認いただけます。



電話派？チャット派？自分に合った健康相談の方法を選べる

対象の健保は 200以上

plusBaton
プラスバトン

自分にあった健康相談方法チェック / YES or NOで簡単診断

いまず誰かに相談をしたい？
はい いいえ（後でもよい）

電話に抵抗はある？
いいえ はい

リアルタイムで相談したい？
はい いいえ

電話健康相談
相談したい話を聞いてほしい

看護師チャット
チャットボット健康相談

Webフォーム相談
• 落ち込んで相談したい
• 自分で話をまとめてから相談したい

ヘルスケアサービスサイト「plus Baton(プラスバトン)」を健康保険組合に提供開始



電話派？チャット派？健康相談の方法を選べる時代へ

plusBaton
プラスバトン

対象の健保は 200以上

ヘルスケアサービスサイト「プラスバトン」を健康保険組合に提供開始

■ プラスバトンの特長

デジタルも人も選べる健康相談“利用者が自分に合った方法で相談可能”

「アクセスしやすさ」や「気軽に相談できる場所の有無」が健康を左右するという考えのもと、24 時間健康相談やカウンセリング、セカンドオピニオン手配サービスなど、幅広い健康支援サービスを一元化したヘルスケアサービスサイト「プラスボタン」を開発しました。

専門家への相談方法として、テキストと音声（電話）が選べる点がプラスバトンの特長です。

「人（医療専門家）に相談したい」場合、プラスボタンでは、テキストで相談できる「看護師チャット相談」「チャットボット健康相談」や、電話で相談できる 24 時間電話健康相談が選択できます。また、医療機関を地図上で簡単に探せる「かんたん病院検索」など、自身で検索ができる Web サービスもあります。



健康ポータル「plus Baton (プラスボタン)」とは？

24時間健康相談、心理カウンセリング、セカンドオピニオン手配サービスなどのT-PEC健康・医療サポートを一元化したヘルスケアサービスサイトです。医療機関を地図上で簡単に探せる「かんたん病院検索」など、スマートフォンで完結するWebサービスに加え、「人（医療専門職）に相談したい」場合は、テキストで相談できる「看護師チャット相談」や、声で相談できる24時間電話健康相談などにもすぐにアクセスできます。

※ご加入・所属の健康保険組合や契約団体によってご利用いただけるサービスや相談方法は異なります。



ティーベック プラスボタン

■今後の展開

プラスバトンは、2022年に生命保険会社など民間保険の加入者向けに提供を開始し、現在は29万人を超える方にご利用いただいています。

利用者の相談スタイルはさまざまで、電話やテキストで相談したい方、Webで情報を調べたい方など、多様なニーズがあります。また、まずはWebで情報を確認し、その後に医療の専門家へ相談するなど、段階的に利用したいというニーズも見られます。

こうした多様なニーズに応えるため、利用者が自分に合った方法を選べるサービスを通して、今後もティーベックは、AI時代においても医療専門職によるサポートの価値を大切にしながら、利用者にとって“ちょうどいい距離感”の健康支援を提供してまいります。

■plus Baton (プラスバトン)

<https://plus-baton.t-pec.co.jp/>

プラスバトンは、ティーベックが35年以上培ってきた健康相談のノウハウと、デジタルの利便性を融合したヘルスケアサービスサイトです。

※ご利用いただくサイトのURLは、加入先により異なります。保険商品にご加入中のお客さまは共通URL (<https://plus-baton.t-pec.co.jp/>) から、その他のお客さまは所属団体からのご案内をご確認ください。



プラスバトンのサービス概要を動画でもご覧いただけます。

https://youtu.be/uAaH8w5vQ_w?si=gJPg4VZdEyqxqCfjg

■ティーベック株式会社

<https://www.t-pec.co.jp/>

24時間健康相談事業のパイオニアとして1989年に設立。医師・保健師・看護師などの医療資格者を有する

プレスリリース/報道関係者各位



コンタクトセンターを運営し、セカンドオピニオン手配サービスやメンタルカウンセリング、生活習慣病の重症化予防など、健康・医療分野における社会課題の解決を目的とした事業を多数展開。2017年から10年連続で「健康経営優良法人」に認定。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ティーペック株式会社（担当：経営企画部）

〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号

メール：info-pr@t-pec.co.jp