

「オンライン・電話による診療サービス」開始のお知らせ

新型コロナウイルス等の感染症対策の一環として
スマホで通院ができるようになりました

対象者

- 当クリニックで受診歴のある患者様
- 受診歴のない新規の患者様（オンライン限定）

主な対象疾患（再診の場合）

アレルギー性鼻炎、（咳）喘息、舌下免疫、慢性副鼻腔炎、メニエール病、耳鳴り、逆流性食道炎などの慢性疾患

受診方法 / 来院回数 / 自己負担額の目安

スマホ・クレジットカードをお持ちの患者様

－ オンラインによる初診・再診 －



- ✓ オンライン診療アプリを利用
- ✓ 事前予約制
- ✓ 来院不要（処方箋等を郵送）

自己負担額の目安（3割負担）

初診 1350円 / 再診 930円

（内訳）保険診療自己負担分 850円/430円
システム利用料・郵送費 500円（共通）

それ以外の受診歴のある患者様

－ 電話による再診 －



- ✓ 固定電話・スマホを利用
- ✓ 当日受診可能
- ✓ 来院必要（ただし待ち時間なし）

自己負担額の目安

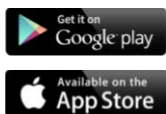
430円（3割負担の場合）

（内訳）保険診療自己負担分 430円のみ
※ご来院の際の交通費はご自身でご負担いただきます

ご注意事項

- 運転中の通話や画面注視は道路交通法で禁止されています。患者様が運転中の場合には、オンライン・電話による診療をご提供できかねますので、予めご了承ください。
- ご来院による診療の場合と同様、オンライン・電話による診療の際にも事前に保険証を確認させていただいておりますので、ご協力をお願いいたします。
- オンライン・電話による診療は問診のみによる診療となります。そのため、対面診療に比べご提供できる医療サービスに限りがございますので、予めご了承ください。
- オンラインによる診療の場合には、保険診療の自己負担額に加えて、システム利用料・処方箋郵送費として別途500円をご負担いただきますので、予めご了承ください。

オンラインによる初診・再診（オンライン診療アプリ「CLINICS」を利用）



- ① お持ちのスマートフォンで、オンライン診療アプリ「CLINICS」をダウンロードください。
- ② アプリでQRコードを読み取っていただき、「オンライン初診外来」（初診の方）または「耳鼻咽喉科/再診」の診察予約ボタンをクリックして、診察予約をしてください。
※当クリニック名で検索された場合は、診察予約画面で再診コード（TEUH997K）をご入力ください。

再診コードQR



または

再診コード

TEUH997K

- ③ 引き続き出てくる画面に従って問診票を入力し、診察予約を確定してください。
- ④ アプリのメッセージ機能により、保険証・当クリニックの診察番号（再診の方）をスタッフより確認させていただきますので、ご対応ください。
- ⑤ 診察予約時間帯に、当クリニック医師よりビデオ通話をお掛けし、診察を開始します。
※診療状況により、お電話を差し上げるタイミングがご予約時間帯内で前後する場合がございます。
- ⑥ 診察終了後に処方箋・ご請求明細書をアプリ登録住所にご郵送いたします。
（当日発送。通常2～3日以内に到着）
※お薬をお急ぎの方は、田辺薬局墨田押上店でよろしければ、当クリニックより処方箋を直接送付することも可能ですので、診察時にその旨お伝えください。
※初回のみ、「保険外負担に関する同意書」に署名の上、アプリにて画像を送信してください。



電話による再診（ご自宅の固定電話またはお持ちのスマートフォンを利用）

- ① 当クリニックにお電話をいただき、電話再診をご希望される旨をお伝えください。
おしあげ耳鼻咽喉科 TEL : 03-3622-2633
※お手元に保険証、当クリニックの診察カードをご準備ください。
※予約受付時間は、診療時間の終了1時間前までとさせていただきます。
※電話が混み合う場合がございますので、予めご了承ください。
- ② 電話再診の準備が整い次第、当クリニックの医師より電話をお掛けし、診察を開始します。
※お電話を差し上げる目安は予約電話を頂いた1時間以内です。電波の良い場所でお待ちください。
- ③ 診察終了後30分程度で、当クリニックにて処方箋・ご請求明細をご用意致します。
受診日当日中にご来院いただき、お会計と処方箋を受領ください。
※受診が午前診療時間終了間際の場合、処方箋等のご用意が午後診療時間になる場合がございます。