



2020年3月25日
全国盲導犬施設連合会

「盲導犬受け入れ拒否」

全国規模の実態調査 初めて実施

52%が拒否を経験

認定 NPO 法人全国盲導犬施設連合会（理事長井上幸彦）は、加盟している盲導犬育成 8 団体の全ユーザーを対象に、不特定多数の人が利用する施設（スーパー、レストラン、交通機関、医療機関、ホテルなど）や公的施設（市民ホール、公立図書館、役所など）で、2019年1月からの1年間で、盲導犬同伴で受け入れを拒否されることがあったか、拒否されたならその場所はどこだったのか、などについてアンケート調査を行いました。全国規模での調査は初めてです。

今後東京五輪・パラリンピックが予定され、海外からの補助犬ユーザーの来日も予想されます。障害者権利条約の批准国として、障害者に向き合う姿勢が問われます。

「障害者差別解消法」や「身体障害者補助犬法」など法律の周知が進み、視覚障害や盲導犬への理解が深まるよう、ご協力をお願い申し上げます。調査結果を下記に公開いたしますので、ぜひご覧ください。

【調査結果の概要】

① 「盲導犬同伴で受け入れ拒否」に遭ったユーザーは 52%

回答のあった 643 人のうち、昨年 1 年間で拒否を経験した人は 336 人（52%）に及び、いまだ法律の浸透や視覚障害者への理解が進んでいないことがわかりました。

拒否に遭った回数を見ると「1 回」が 94 人（28%）、「2, 3 回」が 147 人（44%）、「4, 5 回」が 54 人（16%）、「6 回以上」が 40 人（12%）で、70%以上が複数回拒否を経験し、1 人あたりの平均は 2.5 回となりました。

外出頻度の高い人に絞ると 72%が拒否を経験、日常の生活圏以外には盲導犬と出かけない人でも 28%の人が受け入れ拒否を経験していました。

② 拒否に遭った場所は、飲食店、病院、交通機関の順が多い

結果は飲食店が圧倒的で77%、次いで病院が25%、電車・バス・タクシーなどの交通機関21%、宿泊施設が20%、小売店が15%。他に娯楽施設が8%、図書館、公民館など公的施設が4%でした。(拒否経験者336人が母数・複数回答有)

③ 拒否の理由は、「犬は駄目」が圧倒的に多い

「犬は駄目」が62%で抜きんでて多く、「犬アレルギーや犬嫌いの利用客に迷惑がかかる」が46%、「犬は店の外で待たせるなどの条件をつけられた」及び、「受け入れの前例がない」が34%と続いています。

(拒否経験者336人が母数・複数回答有)

④ 拒否に遭ったユーザーはどう対応したのか

「その場で自身が説明した」が69%であったのに対し、「何もしないで諦めて帰った」も22%ありました。「盲導犬協会に仲介を依頼した」が25%、「チェーン店なので本部に連絡した」が18%、「役所の補助犬担当窓口へ相談した」も15%ありました。(拒否経験者336人が母数・複数回答有)

⑤ 居住地別では、「拒否にあった」割合は首都圏ユーザーが高い

拒否に遭ったユーザー336人の居住地域別では、三大都市圏とそれ以外の地方との比較では、「三大都市圏」では60%、「それ以外」は47%でした。さらに首都圏(1都3県)にしぼると、68%とさらに高くなっています。

⑥ 自由記述について

回答ユーザーからは盲導犬を受け入れるにあたっての事前準備や視覚障害者への配慮があったなど、受け入れの良い事例も多数あった。159件(42%)

【付記】

※全国盲導犬施設連合会について

国家公安委員会から、道路交通法施行令によって盲導犬育成団体として指定されている団体は11あり、うち8団体が連合会に加盟

※最新の厚生労働省の発表によると、2019年3月31日現在国内で実働している盲導犬は928頭、うち連合会加盟8団体では690頭(74%)

※アンケート調査の回収率は95.5%(643人)。タンDEM歩行(1頭の盲導犬を夫婦など2人で使う)の人もいるので、ユーザー数と盲導犬頭数は合致しません(詳細は添付の報告資料参照)

【全国盲導犬施設連合会 加盟団体】

公益財団法人北海道盲導犬協会 TEL：011-582-8222
〒005-0030 北海道札幌市南区南 30 条西 8-1-1

公益財団法人東日本盲導犬協会 TEL：028-652-3883
〒321-0342 栃木県宇都宮市福岡町 1285

公益財団法人日本盲導犬協会神奈川訓練センター 連絡先：東京事務所 03-5452-1266
〒223-0056 神奈川県横浜市港北区新吉田町 6001-9

社会福祉法人中部盲導犬協会 TEL：052-661-3111
〒455-0066 愛知県名古屋市港区寛政町 3-41-1

公益財団法人関西盲導犬協会 TEL：0771-24-0323
〒621-0027 京都府亀岡市曾我部町犬飼未ヶ谷 18-2

社会福祉法人日本ライトハウス盲導犬訓練所 TEL：0721-72-0914
〒585-0055 大阪府南河内郡千早赤阪村東阪 1202

社会福祉法人兵庫盲導犬協会 TEL：078-995-3481
〒651-2212 兵庫県神戸市西区押部谷町押部 24

公益財団法人九州盲導犬協会 TEL：092-324-3169
〒819-1122 福岡県糸島市東 702-1

【本件に関する問い合わせ先】

全国盲導犬施設連合会

〒162-0065 東京都新宿区住吉町 5-1 吉村ビル 2 階

TEL：03-5367-9770/FAX：03-5367-9771

e-mail：info@gd-rengokai.jp