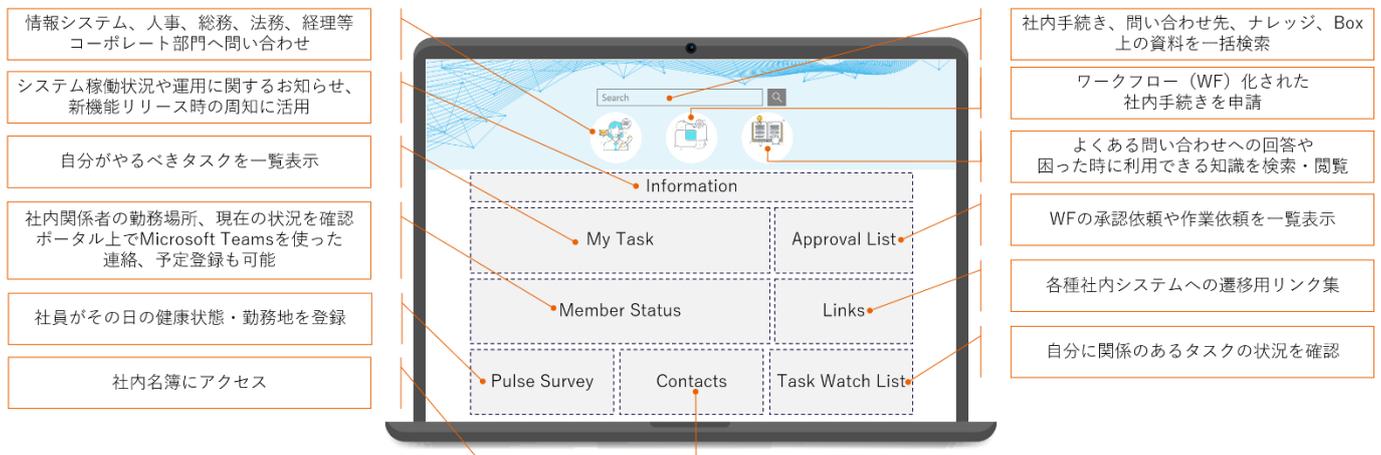


**三井情報、ServiceNow 向け「MKI 業務ワークフローテンプレート」の提供を開始  
- 約 30 種類の機能で社内の双方向コミュニケーションを実現し、業務効率化を支援 -**

三井情報株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小日山 功、以下:三井情報)は、ServiceNow Inc.(※)の提供する「ServiceNow IT Service Management(以下 ServiceNow ITSM)」上で社内業務の管理および可視化を含む約 30 種類の機能を実装する「MKI 業務ワークフローテンプレート(以下 本テンプレート)」を 2021 年 4 月より提供します。本テンプレートを利用することで企業は ServiceNow ITSM 導入時の開発期間を約 4 割短縮し費用を圧縮することで、導入にかかる負担が軽減できます。

昨今のコロナ禍により国内企業ではテレワークの導入が普及して対面でのコミュニケーションが減っています。そのため、従業員間の進捗確認や管理職による部下の業務管理が従来の方法では困難となり、業務可視化ツールの導入や業務管理方法の見直しが求められています。かかる状況を受けて、三井情報では ServiceNow ITSM に社内タスク管理、当日の勤務場所、管理職に届いた承認依頼一覧等の約 30 種類の機能を実装する本テンプレートを提供します。本テンプレートは三井情報がこれまでに国内企業向けに開発・導入してきた ServiceNow ITSM 上で利用できる機能をテンプレート化したもので、企業向けの導入にかかる開発期間を約 4 割短縮し、開発にかかる費用も圧縮します。また、本テンプレートで提供される機能を自社のデジタルトランスフォーメーション(以下 DX)に必要な要件整理や検討時にも活用可能です。



- ポータルイメージ図 -

三井情報はこれまでに ServiceNow Inc.ソリューションを企業に導入するだけでなく、自社にも導入して国内の商習慣に合わせた開発におけるナレッジを蓄積してきました。本テンプレートの提供を通じて国内企業に合わせた DX 基盤の導入を支援し、業務効率化だけでなく新しい価値創出に向けたデータ利活用の加速を後押ししていきます。

以上

(※)本社:米国・カリフォルニア州、社長兼 CEO :Bill McDermott

<https://www.servicenow.co.jp>

**【関連ページ】**

ServiceNow: <https://www.mki.co.jp/lp/servicenow/>

### 【三井情報株式会社について】

三井情報株式会社（MKI）はキャッチコピー『ナレッジでつなぐ、未来をつくる』を掲げ、ICT を基軸とした事業戦略パートナーとしてお客様の IT 戦略を共に創り、デジタルトランスフォーメーションを支援しています。半世紀にわたり培った技術や知見の結実である“KNOWLEDGE”を活かし、お客様と共に価値を創造する「価値創造企業」として絶え間ない挑戦を続けていきます。

ホームページ: <https://www.mki.co.jp/>

※三井情報、MKI 及びロゴは三井情報株式会社の商標または登録商標です。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

### 【報道関係者からのお問い合わせ先】

三井情報株式会社

経営企画統括本部 戦略企画部 広報・CSV推進室

TEL : 03-6376-1008 E-mail : [press-dg@mki.co.jp](mailto:press-dg@mki.co.jp)

### 【本製品サービスに関するお問い合わせ先】

三井情報株式会社

マーケット推進部 第一推進室

E-mail : [servicenow-sales-dg@mki.co.jp](mailto:servicenow-sales-dg@mki.co.jp)