

**三井情報、企業の SaaS 連携を Box で後押しする「Box 運用支援サービス」の提供を開始
- Box の月額制運用サービスで企業の SaaS 利活用に向けた課題を解決 -**

三井情報株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:浅野 謙吾、以下 三井情報)は、コンテンツクラウド「Box」の利用検討および利用中の企業向けに「Box 運用支援サービス(以下 本サービス)」の提供を開始します。本サービスでは Box の運用で発生する定型作業を代行する「定型作業代行サービス」と、企業が Box を利用する上で抱える課題を解決する「課題解決支援サービス」をそれぞれ月額制で提供します。三井情報は、従前より Box 利用検討フェーズから運用までを個別に支援してきましたが、それらを月額制サービスとして提供することで Box だけでなく各種サービスとの連携もサポートし、企業の SaaS 利活用をさらに推進していきます。

昨今国内で約 6 割(*1)の企業が、保有資産やシステム保守の負荷削減を目的に SaaS をはじめとするクラウドサービス(以下 クラウド)を利用しています。一方、情報システムや現場部門では、クラウド導入により資産管理やサーバ運用といった業務から解放されますが、ユーザ管理など設定変更や登録作業が完全に無くなることはありません。三井情報では、従前より一部のお客様に提供してきた Box 導入後の課題解決やユーザサポートの知見を活かして、ユーザやフォルダ設定等の定型運用業務にかかる負担や、Box 利用に関する課題や他の SaaS との連携等の要望を解決するため、本サービスを提供します。これにより、情報システム部門や現場部門の担当者が抱える、Box 導入後の運用にかかる負荷の軽減と Box を含む SaaS の利活用を促進し、担当者が DX による企業の価値創出に集中できる環境作りを支援します。

■本サービスの特長

定型作業代行サービス	主に申請受付を通じてユーザ登録・グループメンバ登録・フォルダ招待等の定型運用を随時代行します。また、指定のサイクルに従って定型レポートの提出などを代理で実行します。 【提供サービスの内容】 ユーザ管理、グループ管理、フォルダ管理、定型レポート作成等
課題解決支援サービス	Box 利活用に向けたや様々な運用の自動化や他システムとの連携、大規模改組への対応などの Box 運用に関する課題や要望の実現案を検討し、企業に応じた解決策を提案し、実行します。 【提供サービスの内容】 ユーザ反映自動化、教育コンテンツ作成、他システム連携、組織改編、他テナント統合、ユーザ情報調査報告、テナント設定管理、Box オプション管理等

参考価格(500ID 以上でご利用の場合): 定型作業代行サービス 月額 25 万円~/課題解決支援サービス 月額 24 万円~

三井情報ではこれまで 3,000 社以上に Box の販売とサポートを提供し、株式会社 Box Japan から 6 年連続でベストカスタマーサポート賞を受賞しています。三井情報は従前より培ってきたユーザサポートや Box 運用における知見を活かし、企業が気軽に相談できるパートナーとしてクラウド利活用を促進することで、国内企業のデジタルトランスフォーメーションをより加速させていきます。

(*1) 出典:「令和2年版情報通信白書」(総務省)

<https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r02/html/nd252140.html>

【関連ページ】

Box 製品ページ: <https://www.mki.co.jp/solution/box.html>

【三井情報株式会社について】

三井情報株式会社 (MKI) はキャッチコピー『ナレッジでつなぐ、未来をつくる』を掲げ、ICT を基軸とした事業戦略パートナーとしてお客様の IT 戦略を共に創り、デジタルトランスフォーメーションを支援しています。半世紀にわたり培った技術や知見の結実である“KNOWLEDGE”を活かし、お客様と共に価値を創造する「価値創造企業」として絶え間ない挑戦を続けていきます。

ホームページ: <https://www.mki.co.jp/>

※三井情報、MKI 及びロゴは三井情報株式会社の商標または登録商標です。

※本リリースに記載されているその他の社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係者からのお問い合わせ先】

三井情報株式会社

広報・CSV推進室

TEL : 03-6376-1008 E-mail : press-dg@mki.co.jp

【本製品サービスに関するお問い合わせ先】

三井情報株式会社

マーケット推進部第一推進室

TEL : 03-6376-1122 E-mail : box-sales-support-dg@mki.co.jp