

- ◆ **引越し前に自分のスマホで支払い完了** > 引越しの契約を締結すると、お客様のスマートフォンにクレジットカードの決済ができる専用 WEB ページの URL を送信します。それをクリックすると契約料金、カード情報の入力欄が表示され、必要事項を入力すると直接カード会社と通信を行い決済が完了する仕組みを構築しました。引越業界では引越し当時に現金で精算することが定石となっており、高額な現金を手元に置く不安や、お釣りの授受、領収書の受け渡しで接触頻度が高まることによる感染に対するリスクを払拭することができます。



よって、見積から契約、資材の受取から引越費用の精算まで、自宅でご自身のスマホで完結するため、ラク越の引越スタッフには引越当日まで会うことが無い非対面の仕組みを確立し、接触リスクを究極まで軽減しております。



<新型コロナウイルス感染対策：手洗い、うがい、消毒、除菌、マスクの着用>

- ◆ **除菌ジェルを常備し消毒した1日 30 台限定のトラック** > 消毒液やスタッフの除菌ジェル、マスクなどの感染防止用備品の在庫や今後の確保の見通しなどを考慮し、ラク越の引越専用トラックを通常より減便し 1日 30 台に限定します。このトラックでお引き受け可能な引越件数分のみを承らせていただきます。各車両には、消毒液と携帯用除菌ジェルを 2 本常備し、運行したハンドル、シフトノブ、ドアノブの消毒、引越し前に除菌ジェルによるスタッフの手の消毒を義務付けております。
- ◆ **新品のサージカルマスクを引越件数分支給** > 引越ドライバー、作業スタッフに関しては引越件数分に相当するサージカルマスクを毎朝支給し着用を義務づけております。また、コールセンター、本社管理部門、経理部門などの事務職についても、全社員に1日1枚のマスクの支給を行い勤務中また通勤中の感染予防にも取り組んでおります。

※なお、引越作業中は息切れ、酸欠などにより一時的にマスクを外す時もあります。

マスクの着用を完全に保証するものではございませんので予めご了承ください。



◆ **社内における対策** >

- ・ 社内における新型コロナウイルス感染対策本部の設置
- ・ 休日および平日の勤務時間外の行動規範の配布と呼びかけ等による指導
- ・ 本店および全支店、事務所内の出入り口など数カ所に除菌ジェルの設置、消毒の義務付け
- ・ 本店および全支店、事務所内に大型の空気清浄機(除菌・加湿機能付き)を複数台設置

を行いお客様のみならず取引先様、従業員の新型コロナウイルスの感染に関するリスクを軽減し健康と安全を守る努力をさせていただいております。

- ◆ **今後の取り組みとお願い** > 通販スタイルで引越サービスを提供する仕組みと共に新型コロナウイルスの感染に関する対策は、安全をめざした現時点での取り組みで、弊社の意思表示であり 100%を保証するものではありません。誠に申し訳ございませんが内容に関するクレームはお受けすることができませんので予めご了承ください。

人の手でおお客様の生活をお運びする引越サービスは感染予防に対するゴールや完成形は無いと考えており引き続き鋭意努力しております。他の業種もさることながら引越業界も逆風にさらされており、備品の調達ができない等の課題がある中、弊社に限らず業界全体で真摯に対策を講じている最中です。マスクを一瞬ずらしただけでもお客様から「コロナに感染したらどうする！！」というお叱りの言葉もあります。至らぬ点もありますが、重労働で人手不足の中、熱くても息苦しくてもマスクを付けて懸命にお荷物をお運びしている全国の引越会社、引越しドライバー、作業スタッフにほんの僅かな「お許し」と「温かいお気持ち」をくださいますよう衷心よりお願い申し上げます。

◀ **会社概要** ▶

引越革命株式会社 <http://www.2020.co.jp> 代表取締役 藤枝 勲 Isao Fujieda
〒578-0921 大阪府東大阪市水走 3-10-33 設立：2000年12月8日
資本金：19,000万円 (資本準備金含む) 事業内容：引越・ITサービス事業

- ・ スマホで完結の通販スタイルの引越 (特許取得) 【ラク越】 www.lucksite.jp
- ・ 段ボール1箱から333円/月 スマホで預け入れ 【MONOLESS モノレス】 www.monoless.com

◀ **本件に関するお問合せ** ▶

引越革命株式会社 事業推進部 小川 愛乃 (おがわ まなの)
TEL 06-6258-2020 FAX 06-6258-2220 E-mail ogawa@2020.co.jp