

介護の職場を笑顔に ちやくちやく 働き方改革アプリ“Chaku2介護”

実証実験への参加施設募集

医療介護福祉従事者の働きがい向上を目的に
“Chaku2介護”アプリは「ラーニング」「社内報」「安否確認」で
職員とつながるサブスクリプション型サービスです。
利用評価していただける医療介護施設の募集します

株式会社サーフボード
採用ソリューション事業部
<http://www.surfboard.jp>
2021.9.17



セキュリティ対策自己宣言



20002316

なぜ医療介護福祉業界へ展開するのか？

今回実証実験を行うChaku2介護の母体となるものは、新卒採用支援アプリ^{ちやくちやくネクスト}“Chaku2NEXT”です。福井県は有効求人倍率が全国一位で、企業の求人を支援する目的で2016年に開発しました。今ではソニー(株)様、コニカミルタ(株)様など日本を代表する多くの企業様にご利用いただいています。

ところで新型コロナウイルスが蔓延する中、2021年初頭には医療介護施設で相次いでクラスターが発生し、エッセンシャルワーカーの献身的な介護と過密な労働、さらに誹謗中傷により職員の離職問題がクローズアップされています。

採用支援アプリは、企業様の個々の課題解決をこまめに取り込むことで、評価いただいています。しかしコロナ禍で社会課題解決になっているのかと、医療介護福祉業界が直面している社会課題を解決せねばとの思いに至りました。

そこで医療介護福祉に従事されている方の、「モチベーションアップとは？働き方改革とは？」を問い続けた結果、「ラーニング」「社内報」「安否確認」の3つを組み合わせ、弊社オリジナルコンテンツの配信や施設独自のコンテンツを配信し、従業員のスキルアップや労働生産性を向上させる“Chaku2”アプリのサブスクリプション型サービスとして提供することが社会課題の解決につながるの思いに至りました。

医療介護福祉業界の課題

医療介護福祉業界は人手不足によるサービス低下や労働環境の悪化による離職率の上昇、経営状態の悪化が危惧されています。

また、コロナ禍でクラスター発生が頻発しその対策も急務になっています。

～課題～

■ 採用難

人手不足の理由の約90%が「採用難」

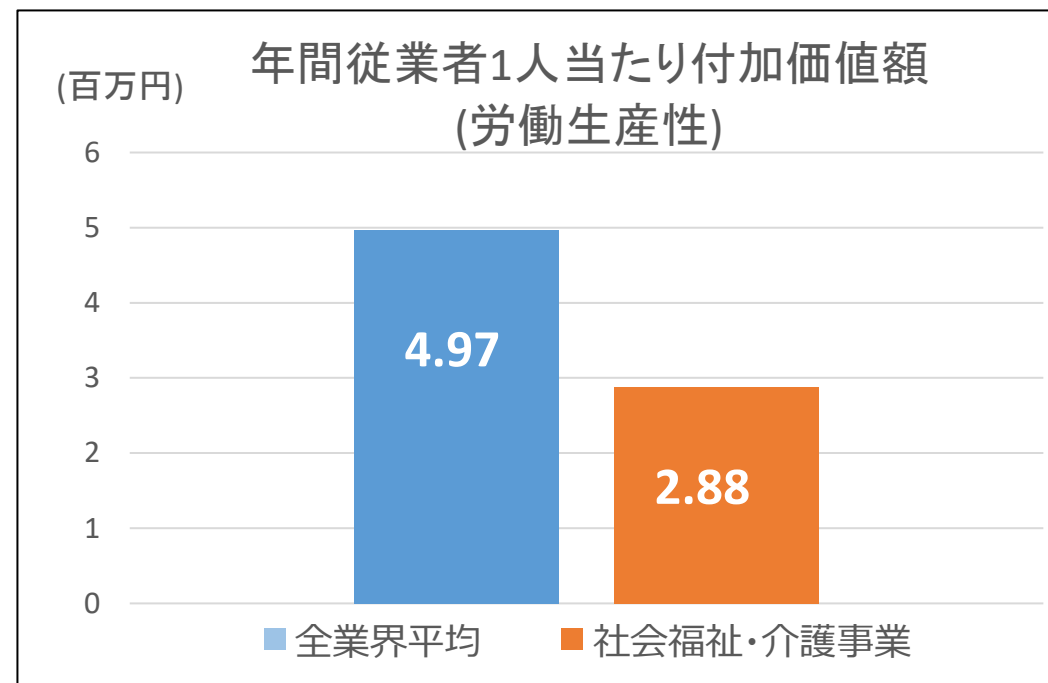
採用難の理由の57.9%が「同業他社との人材獲得競争が厳しい」

■ 早期離職率の高さ

平成29年度の介護労働実態調査で離職の理由は、約20%が「職場の人間関係に問題があったため」

■ 労働生産性の低さ

勤続年数が短く、資格取得者や経験豊富な職員が少ない。



出典元：「総務省統計局」経済センサスと経営指標を用いた産業間比較

医療介護福祉業界の課題を解決

■ 若手の人材獲得

採用の現場で、アプリを使い先輩社員の仕事風景や施設内の雰囲気・介護の働き甲斐を見せることで、入社意欲が向上します。また、アプリを使った教育システムはライバル会社と福利厚生の実度で差別化になります。

■ 早期離職防止

職員間のコミュニケーション、施設からの各種連絡がスムーズになることで風通しの良い環境になり職場の人間関係を解消します。

■ 労働生産性の向上

採用・研修コストの削減のほかに、職員が定着することで施設利用者（介護老人）を定員いっぱい確保でき収入が安定します。さらに、資格取得者と長期勤続者増で保険点数が加算され収入増が見込めます。

■ 外国人技能実習生の受け入れ

受け入れに際して社内コミュニケーション・日本語教育・介護技能指導など社内SNSで補完したサポートができます。

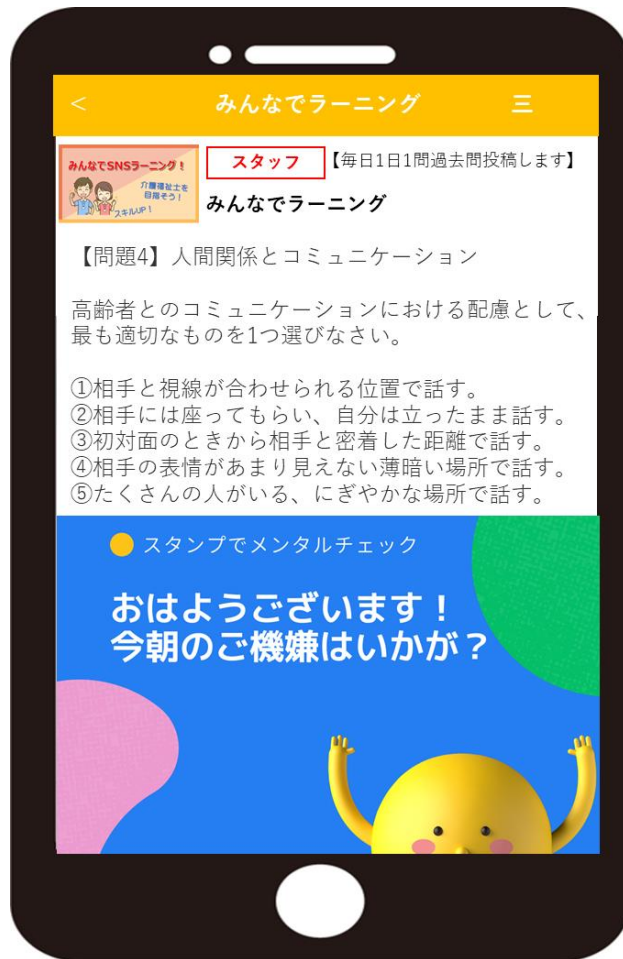
“Chaku2介護”サンプル画面



設定した日時が来ると

ラーニング
メンタルチェック
社内報

などのコンテンツが
SNSタイムライン上に
自動表示されます。



ラーニング



メンタルチェック



社内報

実証実験への参加募集について

医療介護福祉施設に従事されている看護師・介護士・職員の方が、職場や自宅で何時でも利用いただき、SNSやラーニング、社内報コンテンツの利用評価をしていただきます。

募集対象

医療介護福祉施設の方

募集法人（施設）数

5 法人/月

参加条件

実証実験参加前後で、従業員満足度（ES）調査ならびに終了時にサービス利用評価をお願いします。

参加費用

無料

実証実験期間

3か月（実証実験の開始は申し込みいただいてから準備に2週間程お時間をいただきます。）

【参考資料】 5年後（2026年8月）の売り上げ目標

想定料金

アプリ利用料：

1人につき500円月

ラーニングと社内報のサブスクリプション：

月額固定50,000円月

例：職員100人の施設の場合 $(500\text{円月} \times 100\text{人}) + 50,000\text{円} = 100,000\text{円月}$

2026年8月末時点での売り上げ目標

利用施設：3,000社 10万円月 $\times$ 3,000社 = 3億円月

参考資料

全国：介護施設数約4万 職員数約230万人

福井：介護施設数約200 職員数約11,500人

【参考資料】 LINEやインスタではなくChaku2が選ばれる理由

LINEやインスタグラム・フェイスブックとUI・UXデザインや機能はほぼ同等ですが、ほとんどのお客様から「ビジネスとプライベートは区別したいから」との導入理由をお聞きしています。

■ 施設ごとに管理画面：

SNSに投稿された記事の公開・非公開の設定ができます。また全員のアクセス状況をモニターすることができます。

■ コンテンツ配信に最適化：

365日先までラーニングや社内報コンテンツを予約配信するためのシステムが最適化されています。

■ 福利厚生のDXとして全職員登録：

サービス利用開始時点で、職員全員を一括登録できます。正規・非正規社員も産休・育休・介護社員全員登録できます。

■ クローズドSNS：

会員制のため、会員以外のアクセスはできません。医療介護業界は特にプライバシー保護が重要です。オープンなインスタグラムやフェイスブックの場合、広告宣伝が表示され、また個人やグループごとに公開範囲を設定しなければならずミス・トラブル発生など課題があります。



【参考資料】 将来は、業種拡大と東南アジアへの展開

業種拡大

IoTやAIの導入でDXが加速しています。そのため社員のリスキリングに注目が集まっています。リスキリング用ツールとして医療介護福祉業界以外に、金融業や流通小売業、サービス業など幅広い業種に展開を予定しています。

販売チャネルとしては、コンテンツを豊富に保有している各業界新聞社と提携し、業界新聞社のサブスクリプション型ビジネスとして提携予定でいます。

グローバル化

医療介護業界は、タイ・フィリピン・ベトナム・ミャンマーから外国人技能実習生を受け入れています。これらの方は、数年から10年程度日本の施設で働いたのち、母国へ帰国されます。

帰国後、母国の医療介護施設で働くようになれば、Chaku2介護を広めていただくことが可能となると考えています。

また、日本は老人介護の先進国です。今後高齢化が進む諸外国で導入いただける機会があると思います。

【参考資料】 新卒採用Chaku2NEXT導入実績

敬称略

ソニー株式会社／株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント／株式会社クスリのアオキ／コニカミノルタ株式会社／パナソニック産機システムズ株式会社／株式会社スターゼン／株式会社ナリコマホールディングス／プリモ・ジャパン株式会社／全国労働者共済生活協同組合連合会／大阪いずみ市民生活協同組合／生活協同組合ユーコープ／福井県民生活協同組合／上中化学株式会社／株式会社大西商事／三谷コンピュータ株式会社／タマホーム株式会社／三井不動産商業マネジメント株式会社／株式会社学研ココファンホールディングス／株式会社ナルミヤ・インターナショナル／株式会社リクルートスタッフィング／BXゆとりフォーム株式会社／株式会社TMJ／株式会社シティーヒル／株式会社アイ・トピア／株式会社マクニカ／社会福祉法人慶美会／松井建設株式会社／社会福祉法人サン・ビジョン／損害保険ジャパン日本興亜株式会社／株式会社ベルーナ／株式会社ティーケービー／株式会社共立メンテナンス／株式会社デザインフィル／ケアパートナー株式会社／株式会社ドンレミー／ニッタ株式会社／プラチナゲームズ株式会社／豊通マテリアル株式会社／朝日印刷株式会社／アルビス株式会社／株式会社CKサンエツ／株式会社ランテックス／株式会社富士通北陸システムズ／株式会社ハローデイ／大昌工芸株式会社／帝國製薬株式会社／株式会社福井銀行／福井信用金庫／福井鋸螺株式会社／株式会社松浦機械製作所／酒井化学工業株式会社／株式会社P L A N T／株式会社ヤスサキ／株式会社ふじや食品／村中建設株式会社／株式会社タッセイ／上坂会計グループ／日本システムバンク株式会社／株式会社ミツヤ／株式会社江守情報／福井トヨペット株式会社／株式会社ネットショップ支援室／田中建設株式会社／井上商事株式会社／永森建設株式会社／株式会社永和システムマネジメント／株式会社八木熊／株式会社旭ワーク／ますも証券株式会社／北電情報システムサービス（敬称略／順不同）ほか多数

【参考資料】 株式会社サーフボード概要と取材窓口

会社名 株式会社サーフボード Surfboard Co.,Ltd.
本社所在地 〒910-0842 福井県福井市開発2丁目614 2F
TEL : 0776-52-2134
FAX : 0776-52-2135
URL: <https://www.surfboard.jp>

取材窓口 採用ソリューション事業部 部長 本庄 孝司
honjo@surfboard.co.jp

Chaku2介護 公開サイト : <https://www.chaku2.jp/news/2133/>

Chaku2NEXT公開サイト : <https://www.chaku2.jp>

創業 1996年4月9日
資本金 1,000万円
役員 代表取締役 田嶋 節和

取締役 大久保 淳子、田嶋 鈴子

届出番号 電気通信事業法16条1項に基づく届出業者D-18-333

取引銀行 三井住友銀行、みずほ銀行、福井銀行、福井信用金庫、北陸銀行、福邦銀行

