

- PRESS RELEASE -

報道関係者各位
プレスリリース

Trino-Links
2020 年 5 月 20 日
株式会社トリノリンクス

データ分析に風穴・通販企業の 4 つの難題を解決する

『ランクダウン プロテクション』 5 月 25 日サービス開始

敷居が高いデータ分析市場で“サービスの回転寿司化”に挑戦

株式会社トリノリンクス（東京都渋谷区、代表取締役社長：三田栄一郎）は、通販事業者が気づかない間に進行している 4 つの事象を解決するデータ分析サービス『ランクダウン プロテクション』の提供を 2020 年 5 月 25 日より開始致します。

1. 背景

通販事業は継続客の売上が収益の源。一般の通販企業は、購入から 1 年以内の顧客を継続中とみなしていますが、顧客の動きはそれほど簡単ではありません。購入から 1 年以内であっても、次の 4 つの深刻な購買力低下＝ランクダウンが起きています。しかし多くの企業はその事実に対応できていません。

事象①	VIP 客のランクダウン	：	VIP 客が一般客にランクダウンして、購入額が減少する事象
事象②	一般客のランクダウン	：	一般客が休眠客にランクダウンして、購入額が減少する事象
事象③	休眠客のランクダウン	：	休眠客がランクダウンして、ほとんど購入が見込めなくなる事象
事象④	上位客のランクダウン	：	VIP 候補の上位客が VIP になり損ね、購入額が減少する事象

そこでデータ分析が必要になるわけですが、その敷居は高く、利用しづらいのが実態。大量の実績データを分析すると料金は数百万円になり、結果が出るまでに 2～3 ヶ月を要するケースも珍しくありません。今日のデータ分析は「使いたいときに使いたいサービス」になっていました。

2. サービスの内容

『ランクダウンプロテクション』は、分析結果の活用目的を上記 4 つの課題解決に絞ったデータ分析サービスです。当社独自の分析手法 “Another Sky®” を利用することによって納期を 2 週間に短縮。さらに、利用料金を分析相場の 10 分の 1 に圧縮して「使いたいときに使えるサービス」を実現しました。本サービスの利用に際し、個人情報の開示は一切不要です。

ユーザー企業は保有する実績データを出力するだけ。当社がそのデータを解析し前述の 4 つの事象に該当する顧客を特定し、その分析レポートと顧客番号ファイルを納品します。ユーザー企業は Email、ダイレクトメール、SMS、電話等々、得意とする方法で、何回でも自由に、当該顧客へアプローチすることができます。



(1) 独自の技術 Another Sky®

当社代表は、1990 年代に世界最大級の通販企業の日本法人でマーケティング・アクション室長。欧州本社では博士号を持つドクターらが様々な分析を行っていました。2003 年当社設立後は、その世界水準のノウハウをベースに独自のシステムを開発。その中核が、6 ヶ月の間に顧客が生み出す売上を解析してグループ化（＝セグメント）する顧客分析手法 “Another Sky®” です。第 4 世代となったこの技術を用いた当社サービスは現在、年商 100 億円規模の大手通販企業からスタートアップ通販企業まで、様々なユーザーにご活用いただいています。

- PRESS RELEASE -

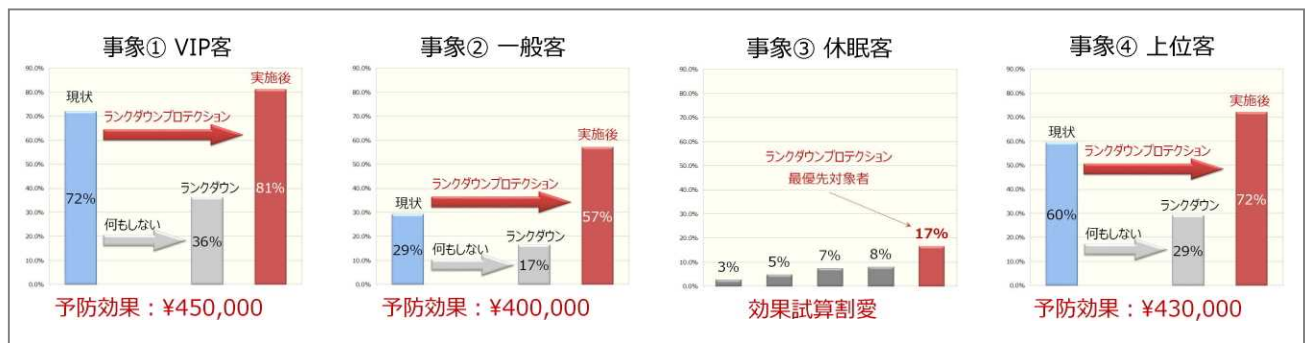
(2) サブスク以外の販売分析に特化

『ランクダウンプロテクション』は、毎月商品を届ける定期販売ではなく、都度商品を販売している次のような通販企業を対象としています。都度販売の分析は、定期販売に比べて数段の手間と技術を要するためです。

- ファッション&服飾雑貨
- 食品・飲料
- メイク&スキンケア
- 家庭雑貨&日用雑貨
- ペットフード&用品
- ホビー&カルチャー
- 寝装寝具&インテリア
- 総合通販

3. 利用効果

『ランクダウン プロテクション』の利用効果の事例です。ここでは実施効果をイメージしていただけるよう、それぞれの施策で 100 名のランクダウンを防いだ際に、その後 6 ヶ月間の売上金額を一律 10,000 円」として算出しています。



※ 6 か月間の継続受注率の変化を表示したグラフです。ユーザー企業によりその効果は変動します。

4. 価格（税別）

年間の受注額に応じて 2 つの料金があります。6 ヶ月以内の再利用時は「継続利用料金」でご利用いただけます。

料金（税別）	年間総受注額 20 億円未満	年間総受注額 20 億円以上 *注
初回利用料金	¥278,000	¥478,000
継続利用料金	¥198,000	¥298,000

* 注：年間 20 億円以上で顧客総数が 200 万名を超える場合は別途見積となります。

5. ランクダウン プロテクション URL

ランクダウンプロテクション

検索

<https://www.trino-links.co.jp/brand-new/rankdwon-protection.html>

6. 会社概要

- 商号：株式会社トリノリンクス
- 代表者：代表取締役社長 三田 栄一郎
- 所在地：〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-19-1
- 設立：2003 年 10 月
- 事業内容：通販コンサルティング事業、データサービス事業他
- 資本金：1,500 万円
- URL：<https://www.trino-links.co.jp>
- 所属：公益社団法人 日本通信販売協会 賛助会員

当社代表の講演風景（日本 IBM にて）



【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社トリノリンクス サービス企画室（室長）赤松 節子
電 話：（直通）080-5418-0077 ・（代表）03-5466-7870
メール：setu.akamatsu.mail@trino-links.co.jp