

【霧ヶ峰 Times】～霧ヶ峰は熱中症対策のために、快適な室内環境づくりの情報をお届けします～

今から始める熱中症対策。ご両親含め“家族みんな”で早めの『試運転』を!! 事前の準備で暑い夏に備えましょう!

毎年、夏になると気をつけたい熱中症。昨年（令和 3 年 5 月～ 9 月累計）、熱中症で緊急搬送された人は、4.7 万人以上となっており、年齢区分別でみると、高齢者が最も多く、次いで成人、少年、乳幼児の順となっています。※1 また、発生場所は、住居が 39.4%と最も多く、次いで道路が 17.5%、仕事場が 11.1%となり※2 室内での発生が全体の 3 分の 1 以上を占める結果となっています。

室内の熱中症対策の 1 つとしてエアコンの運転が推奨されていますが、夏が来る前に重要なのは、エアコンに問題がないかを確認する「試運転」です。夏直前だと工事が立て込んでしまう可能性があるため、経済産業省、エアコンメーカー各社が、夏シーズン前でのエアコンの試運転を推奨しています。

今回、三菱電機 霧ヶ峰 PR 事務局では、東京・大阪にお住まいの高齢(65 歳以上)のご両親を持つ男女 600 名に対し、“ご自身”と“ご両親”のエアコンの使用状況や試運転の実施状況について調査を実施しました。調査によると、エアコンの試運転に関しては、必要と思うものの、実際に試運転をしている人は少なく、意識と実態にギャップがあることが分かりました。また、ご両親のエアコン試運転についても実施している人が少なく、ご両親のエアコンまでは手が回っていない実態がわかりました。

気象庁によると 2022 年の夏は、昨年を上回る猛暑が予想されているので、家族みんなで協力しながら、早めに「試運転」を実施し、事前の準備で猛暑に備えましょう。

※1、2 総務省消防庁 令和 3 年（5 月から 9 月）の熱中症による救急搬送状況

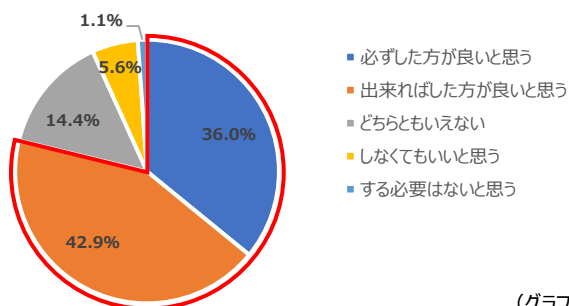
https://www.fdma.go.jp/disaster/heatstroke/items/heatstroke_geppou_2021.pdf



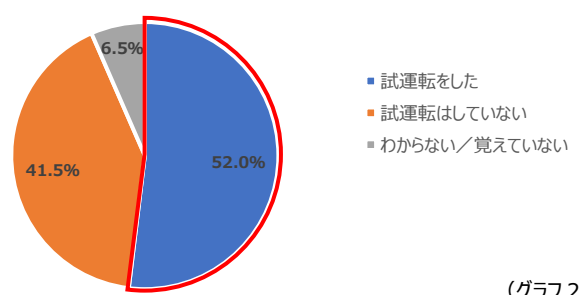
1 エアコン試運転の必要性を感じる人が 7 割超。しかし、昨シーズンの夏前に実践していたのは約半数

調査によると、「夏が来る前にエアコンの試運転をした方がいいと思いますか?」という質問に対し、「必ずした方がいいと思う」「出来ればした方がいいと思う」と回答した人が 78.9%となりました（グラフ 1）。しかし、昨年の冷房シーズン前に実際に試運転をした人は、52.0%と約半数にとどまり（グラフ 2）、試運転が必要だと思っていても実践していない人が、まだまだいることが明らかになりました。また、試運転自体知らない、試運転の方法がわからないという人は 32.7%いることがわかりました（グラフ 3）。

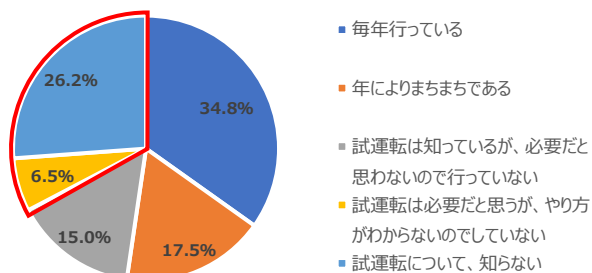
夏場、本格的にエアコンを使い始める前にエアコンの試運転をした方がいいと思いますか。(n=443)



昨シーズンの冷房運転の使用開始前にご自宅のエアコンの試運転をしましたか。(n=443)



夏場、ご自宅でエアコンを本格的に使い始める前に、「試運転」を行っていますか。(n=600)



(グラフ 3)

2 とても簡単！ エアコン試運転の 3 ステップとチェックポイント

上記のグラフ 3 の結果でも多かった、試運転の方法が分からないという人のために、簡単に出来る、試運転の方法を紹介します！

STEP 1

電源プラグやコンセント、 室外機まわりをチェック

①安全に使えるようまず点検をします。



チェックポイント

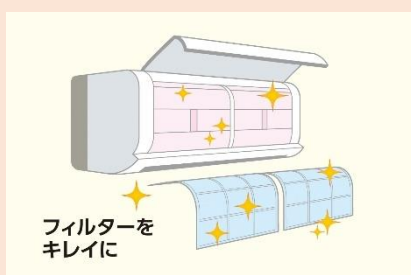
- ☐ ほこりや詰まりがないか？
- ☐ 変色、がたつき、ゆるみがないか？
- ☐ 電源コードを束ねたり、延長コードを使用したりしていないか？
- ☐ 電源コードに傷がついていたり、途中で接続されていないか？
- ☐ 室外機の前に室外機の風通しをふさぐような障害物を置いていないか？

- ・電源プラグにほこりが付着している場合は、乾燥した布できれいに拭く
- ・延長コードは使用せず、電源コードは束ねずに使用する
- ・電源プラグの変色、コンセントのがたつき、ゆるみ、電源コードの傷つき、途中接続がある場合は、使用を取りやめ、電源プラグを抜いた上で、安全点検を依頼する

STEP 2

エアコン内部のチェック

②冷房の効率を下げないためエアコン内部のフィルターの汚れをチェックします。



チェックポイント

- ☐ フィルターが汚れていないか？

【エアコンの吹出し口やファン、熱交換器にカビが生えて気になる場合】
お買い上げの販売店またはメーカーの修理窓口にご相談の上、室内機の洗浄を行ってください。ご自身で室内機の洗浄は行わないでください。誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり、水漏れなどの原因になります。また、洗浄剤が電機品やモーターにかかると故障や発煙・発火の原因になります。

STEP 3

30 分エアコンを試運転する

③最後に冷房の設定温度を最低にして 30 分程度運転し、風の冷たさや水漏れの有無を確認します。



チェックポイント

- ☐ ドレン水（結露した水）を排出する屋外のドレンホースのねじれ、詰まり、先端につぶれがないか？
- ☐ 運転モードを「冷房」にして、設定温度を最低にして運転※3

動かないときや、リモコンの表示が薄いときは
リモコンの電池を交換

- ☐ 10 分程度運転して、室内機の吹き出し口から冷たい風がでているか確認
- 風が出ていないときはメーカー、販売店に連絡
- ☐ さらに 20 分程度運転して、室内機から水漏れがないか確認

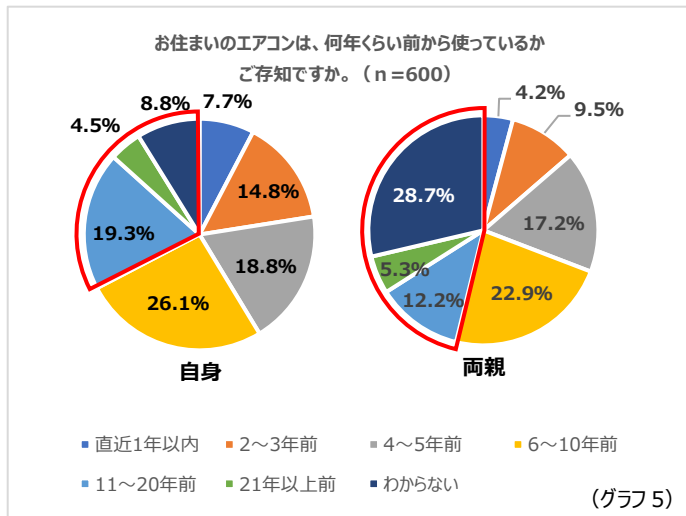
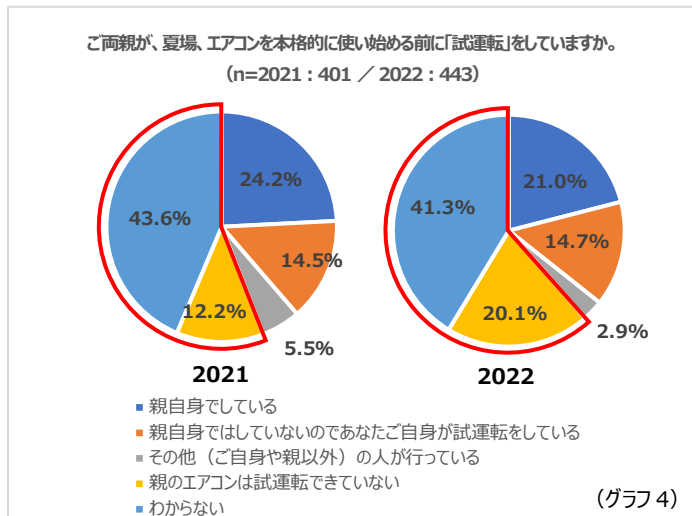
▶ 正常に運転できた場合は設定温度を元に戻して、運転を停止しましょう。
▶ 異音や異臭、その他異常があった場合はメーカー、販売店へ連絡

※3 環境温度より設定温度が高い場合、冷房ではなく送風運転になることがあります。最低温度に設定し、確実に試運転を行ってください。

3 ご両親のエアコンの試運転実施率、昨年比 5.6%低下、まだまだ行き届いていない実態

調査によると、今年は「ご両親のエアコンの試運転をできていない人」が 61.4%と、昨年の結果 55.8%と比べ、5.6%増加しました（グラフ 4）。まだまだご両親のエアコンの試運転までは行き届いていないことが明らかになりました。

また“ご自身”のエアコンが「使用年数 11 年以上、または何年経っているかわからない」人は 32.6%という結果に対し、“ご両親”のエアコンが「使用年数 11 年以上、または何年経っているかわからない」人は 46.2%（グラフ 5）となり、“ご自身”のエアコンと比べ、“ご両親”のエアコンは古いエアコンのままであったり、そもそも使用年数について把握できていない人も多く見られ、夏本番を前に気になる結果となりました。



4 電話・メール等でこれだけは確認！ご両親のエアコンも試運転して熱中症対策をしよう！

【遠方にご両親が住んでいる場合】

新型コロナウイルスの影響で県をまたぐ移動を控えるなど、「両親のところに行って試運転してあげられない」場合は、ご両親またはご両親をサポートしてくれる人に電話・メール等で確認しましょう。

<電話やメールで試運転の確認を行う方法>

① エアコンを「冷房」に設定し、リモコンで設定温度を最低にするように話した後、

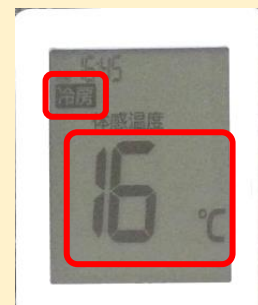
「リモコンの画面は冷房になっている？」「リモコンの画面の設定温度は何℃になっている？」と確認。

運転モードを「冷房」にし、設定温度を最低にして運転してもらうようにしましょう。その時に、間違った操作をしていないか確認するためにリモコンの画面は「冷房」か、設定温度は何℃になっているかを聞いて確認しましょう。春先に冷房運転をしようとすると、夏と比較して外気温や室温が高くないため、運転モードを送風運転にしてしまう可能性があります。従って、最低温度に設定されているかを確認することが重要です。リモコンの設定が正しいことを確認したら、すぐに冷風はでないで電話の場合は 1 度通話を切りましょう。

② 試運転開始から 10 分後、「エアコンの吹き出し口に手を当てて。冷たい風は出ている？」と確認。

10 分後に再度連絡を取り、エアコンの吹き出し口に手を当ててもらって、冷たい風が出ているか聞きましょう。問題なく、冷たい風が出ている場合は、エアコンは正常に動いていることになります。最後に設定温度を元に戻して試運転は終了です。設定温度が低いままに夏に運転した時に寒くなりすぎるので、必ずご両親に元の設定温度に戻したか、再度リモコンの設定温度の表示を読み上げてもらって確認してください。

▶ 冷たい風が出ない、異音や異臭、その他異常があった場合はメーカー、またはお近くの販売店へ連絡ください。



リモコン画面がどう表示されているか聞きましょう。
(画像は 2021 年モデル R シリーズのリモコン画面)

<できれば・・・室外機も確認>

「エアコンの室外機の前をふさぐ物を置いていない？」と確認。

室外機の周辺は熱がこもりやすくなっていると、夏場には室外機の周辺が高温になり、冷房が冷えにくくなることがあります。ご両親が室外機の周辺を見に行ける場合は、室外機の周辺を見てもらいましょう。室外機の前をふさぐような植物などの障害物が置いてある場合は室外機の前から移動するようにお願いしましょう。

詳しくはこちら<2019 年 7 月冷房の効きを良くするカギは室外機>

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kiriqamine/special/oshiete/pdf/200428_vol1.pdf



室外機の周辺は風通し良くしましょう。

【近方にご両親が住んでいる場合】

ご自分のお住まいのエアコンに加えて、ご両親が試運転できない場合はご両親のエアコンについても試運転をしてあげましょう。

メーカー担当者からのお願い！

「エアコンの試運転は4月・5月の“春先”に、修理や買い替えは“夏が来る前”に！」

「ご自身でエアコン内部のクリーニングを行うのはおやめください！」



三菱電機株式会社
空調冷暖システム事業部
鳥海 采(とりうみ あや)

試運転をしたほうがよいことは理解するものの、夏までまだ時間のある4月・5月に、試運転をする必要性はなかなか感じないかもしれません。

そこでエアコンをはじめとする電化製品の修理や取付工事をする三菱電機システムサービス(株)の担当者にエアコンの修理や取付工事の混雑状況等を聞いてみました。

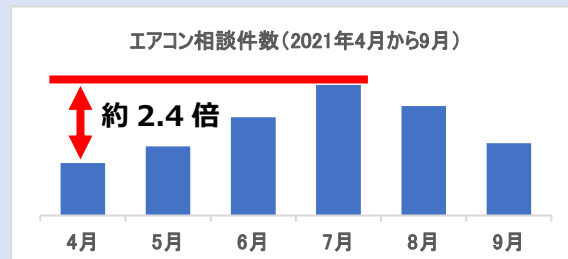
「エアコンの試運転は“春先”に、修理や買い替えは“夏が来る前”に済ませたほうがいい」とのことですが、なぜ夏が来てからだとダメなのでしょう。

エアコンの設置・修理における繁忙期は？

→ エアコンの設置・修理工事は「**6月～8月**」が繁忙期です。

通常時と繁忙時の忙しさはどのくらい違う？

→ **7月の設置・修理工事は4月の約2.4倍以上にもなります！** 中でも梅雨明けする7月からお盆明けの8月までの気温が最も高い時期は、多忙を極めます。また、7月・8月は水漏れ不具合などの問い合わせが多く、エアコンが必需品になってくる時期であるため、より繁忙、かつスピードが求められます。さらに言えば、**エアコン以外の家電製品の修理、取付工事の繁忙期もエアコンの繁忙期と重なる**ので、本当に忙しくなります。



グラフ6：2021年4月～9月までのエアコン相談件数月別推移(三菱電機調べ)

暑さが増えると同時にエアコンの修理や据付工事が途端に増え、さらに他の家電製品の修理などの繁忙時期と重なってしまい、7月・8月はかなり混み合うことがよくわかりました。夏、エアコンが本当に必要な時に、すぐに設置できないという事になるかも知れません。ぜひ早めの試運転を実施して、調子が悪い場合は暑さが増える前に修理もしくは買い替えをして、夏を快適に過ごす準備を整えましょう。

買い替えをお考えの際はこちら<2020年7月購入前チェックポイント>

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/200709.pdf>

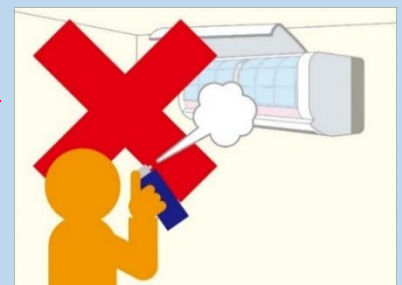
ご自身のお住まいだけでなく、ご両親の家のエアコンのお手入れや試運転も気にかけてあげる事で、早めの熱中症対策を取ることができます。買い替えの際は上記チェック項目も参考にしながら、本格的な夏に備えましょう。

合わせて、「ご自身でのエアコン内部のクリーニングは控えて欲しい」という理由をお伝えします！

故障の原因になる事も！市販のエアコン掃除スプレーを使用したことがある人は約5人に1人

エアコンをどのように掃除しているか調査をしたところ、「市販のエアコン掃除スプレーを使い、自分で掃除している」方が21.8%

※4 いる事がわかりました。**市販のエアコン掃除スプレーは、エアコンの故障や破損、性能の悪化につながることがあります。**エアコン内部をキレイにしたい場合は、お買い上げの販売店またはメーカーの修理窓口にご依頼ください。



また、もし試運転して不具合が発見されたとしても、ご自身での修理などは行わないでください。

特にエアコン内部の洗浄では、誤った洗浄方法で行うことで内部部品の破損による水漏れや電気部品の故障などを引き起こす可能性があります。

必ず専門知識を持つ業者にご相談ください。

詳しくはこちら↓

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/pdf/caution_self_cleaning_202201.pdf

■経済産業省からの注意喚起も！

夏本番を迎える前のエアコンの早期試運転の重要性について、経済産業省からも注意喚起が出ています。昨年、「新しい生活様式」により、例年よりも室内で過ごす時間が増え、熱中症対策のひとつとしてエアコンの運転が推奨されました。今年も猛暑が予想されるため早めの試運転を実施し、室内環境を快適に整えましょう。

【夏季を迎える前のエアコン試運転の重要性について】 経済産業省 HP

https://www.meti.go.jp/policy/it_policy/air_conditioner/maintenance.html

経済産業省
エアコンの早期点検啓発ポスター



■三菱電機はお悩みを解消する情報を発信中。

三菱電機はエアコンにまつわるよくあるお悩みに耳を傾け、役立つ情報を発信しています。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/>



＜快適に過ごすためのお役立ち情報＞

【6 割以上が使い始めのエアコンの風に嫌なニオイを感じていた！

嫌なニオイの対処法とトラブルになりそうな NG 行動】

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/210610.pdf>

【エアコン買い替えの 4 分の 1 で設置時に問題発生!?

トラブル回避のための、買い替え前 3 つのチェックポイント!】

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/pdf/200709.pdf>

【スプレー類の使い方に要注意！事前に知っておくだけで防げる、エアコン故障トラブル】

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/special/oshiete/8/>

【調査概要】

■グラフ 1～5 / ※4 「市販のエアコン掃除スプレーを使い、自分で掃除している」方

・調査対象者：東京・大阪在住の 50～69 歳の男女 600 名

・調査方法：インターネット

・調査期間：2022 年 4 月 6 日(水)～4 月 8 日(金)

■グラフ 6：2021 年相談件数推移(三菱電機調べ)



＜本件に関するお問合せ先＞

三菱電機 霧ヶ峰 PR 事務局(ヒールホールビル内) 担当／喜井、宮田
TEL:03-3263-5900 FAX:03-3263-5623 E-mail:kirigamine@prk.co.jp

